

اثر الازمات المالية في القطاع السياحي لدول مختارة - دراسة تحليلية

علي جلال حسين^{1,2} ، سارا هندرين هيوا³

¹قسم الاقتصاد، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة السليمانية، السليمانية، العراق

²قسم المحاسبة، كلية العلوم الادارية ومالية ، جامعة جيهران- السليمانية، السليمانية، العراق

³قسم السياحة، كلية التجارة، جامعة السليمانية، السليمانية، العراق

Email: ali.hussian@univsul.edu.iq^{1,2} , sarahandren91@gmail.com³

الملخص:

يعد القطاع السياحي من القطاعات الاقتصادية الارسع نمواً في العالم، لذلك اصبحت السياحة اليوم تحظى بالاهتمام المتزايد من قبل بلدان العالم والاتجاه نحو استثمار مواردها السياحية الطبيعية والتاريخية والثقافية وغيرها من المقومات السياحية التي تجذب انواع السياحة المختلفة (سياحة ترفيهية، دينية، علاجية، رياضية، او غيرها من انواع السياحة) وذلك لاثر السياحة الايجابي في الناتج القومي الاجمالي وتوفير فرص العمل وتحسين ميزان المدفوعات والعملات الصعبة بالإضافة الى جذب الاستثمارات الاجنبية والمحلية. وبهدف البحث الى تحليل اثار الازمات المالية في القطاع السياحي (الطلب والعرض السياحيين) في بلدان مختارة (تركيا، مصر وال العراق) باستخدام الاسلوب (التحليلي) اعتماداً على بيانات رسمية لفترات زمنية مختلفة تمثل فترات الازمات في تلك البلدان ، وقد توصلت الدراسة الى ان الازمة المالية قد اثرت سلباً من خلال قنوات معينة في القطاع السياحي في تلك البلدان، إذ استنتج الباحثان تأثر مساهمة القطاع السياحي في الناتج المحلي الاجمالي والاستثمار السياحي والابراد السياحي بالازمات المالية العالمية و الازمات المالية الداخلية ، الا ان تأثير الازمات الداخلية كان اكبر و اقوى و بشكل عام شهدت انخفاضاً ملحوظاً في عدد السياح و الابرادات السياحية و الاستثمارات و الخدمات السياحية المقدمة و يوصي الباحثان بضرورة توجيه حكومات الدول المختارة نحو تنويع الخدمات السياحية و تخصيص نسبة اكبر للقطاع السياحي ورفع مساهمتها من اجمالي التخصيصات الاستثمارية.

الكلمات المفتاحية: الازمات المالية، العرض السياحي، الطلب السياحي، القطاع السياحي.

پوخته:

کمرتی گەشتیاری بەخیراترین کەرتى ئابورى لەررووی گەمشەندىنەوە ئەئەمەر دەكىرىت. لەبەرئەمە گەشتیارى جىي گەنگىپىدانى بەرددەوامى دەولەتتەنەي جيهران بوه، ئەممەش بەئاراستەي سودوەرگەتن لەداھاتى گەشتیارى سروشى و مىزۇوېي و كلتورىي و بوارەكانىتىز، كە ھەمەوپيان سەرنجى گەشتیاران بەلای خۇياندا رادەكىشىن (گەشتیارى كاتبەسەربردن، ئائىنى، چارسەرى ۋەندىرسى، وەرزشى،...هەندى). ئەممەش بەھۆى ئەمو كارىگەرەيە پۆزەتىقەي گەشتیارى لەسەر كۆى بەرھەمى نەتەھەمىي و دابىنلىكىدىنە ھەملى كار و باشىركىنى تەرازۇوى خەرچى و دراوه قورسەكان ھېيەتى. ئەممە سەرمەرإى راكىشانى و بەرھەتىنلىنى بىانى و ناوخۇيى، جىڭەلە كارىگەرەيە كۆمەلەتىيەكەن لەررووی ھەماھەنگى نىوان خاون رەگەز نامە جىاواز مەكان و كارلىكى نىوان ئەمۇ تاكانەي كە باكىگەرەندى كەلتۈرى جىاوازىيان ھېيە. لەكەملى ئەمانشىدا. لەم روموھ ئامانجى توپىزىنەوە كەمان بىرىتىلە شەرقەمۇ پىۋانەي كارىگەرە قېيىرانە دارايىمەكان لەسەر كەرتى گەشتیارى (خواست و خستەرەرەوو گەشتیارى) لە چەند دەولەتىكدا (تۈركىيا، ميسىر، عېراق). ئەممەش بە بەكارھەتىنلى مېتىدى (شەرقەكىرىن) و بەپېشەستن بە داتاي فەرمى چەند كاتىكى جىاوازى قەمیران لەو و لاتانە: (تۈركىيا 2014-2018)، (ميسىر 2010-2014)، (عېراق 2004-2018). توپىزىنەوە كە گەيشتە ئەمۇ دەرەنچامەي كە قەمیرانى دارايى لە چەند رۇويەكەوە كارىگەرە نىڭەتىقى هەبوبە لەسەر كەرتى گەشتیارى لە تۈركىيا، ميسىر، عېراق.

وشەي سەرەتكى: قەمیرانى دارايى، خستەرەرەوو گەشتیارى، خواستى گەشتیارى، كەرتى گەشتیارى.



Abstract:

The tourism sector is one of the fastest growing economic sectors in the world; thus tourism is becoming increasingly important to the countries of the world and the trend towards exploiting its tourism resources and to utilize its natural, historical, cultural and other tourism resources that attract different types of tourism (recreational, religious, medical, sports, or tourism etc.). This is due to the positive impact of tourism on the gross Domestic product through providing job opportunities, improving the balance of payments and hard currencies, in addition to attracting foreign and domestic investments. As a result, this research aims to analyze the effects of financial crises on the tourism sector (tourism demand and supply) in these selected countries (Turkey, Egypt and Iraq) using (analytical) methods, based on official data for different time periods representing crisis periods in those countries. The research concluded that the financial crisis has a negative effect on tourism sector in Turkey, Egypt and Iraq. The impact of internal crises was greater and stronger than the global financial crisis, Nevertheless, the research generally concluded a noticeable decrease in the number of tourists, tourism revenues, investments and provided tourism services. It recommends that the governments of the selected countries should direct towards diversifying tourism services, allocating a greater percentage to the tourism sector, raising its contribution from the total investment allocations

Key-words: Financial crises, the tourism supply, the tourism demand, Tourism sector.

المقدمة:

اصبح قطاع السياحة من اكبر القطاعات العالمية مساهمة في الناتج المحلي الاجمالي ويعد مورداً اقتصادياً هاماً ، و ليس فقط لآثارها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والبيئية فحسب بل لكونها صناعة متسرعة النمو ، إذ بنظر العديد من الم هيئات و المنظمات العالمية و المحلية ان السياحة تعد مصدر دخل دائم و ذلك لآثارها الاقتصادية الكبيرة في ميزان المدفوعات وفي جذب الاستثمارات و توفير العملات الاجنبية للبلدان السياحية فضلا عن تشجيع الصناعات الصغيرة والكبيرة المختلفة وتوفير فرص العمل سواء في النشاط السياحي. الا ان القطاع السياحي يتميز بحساسيته الكبيرة تجاه التقلبات والاضطرابات في داخل الدولة السياحية او خارجها مما ينعكس ذلك على الطلب والعرض السياحيين، و ان مصدر الاضطرابات التي لها اثر في القطاع السياحي هي الازمات المالية التي يمكن تعریفها بأنها اضطراب حاد و مفاجئ في المؤسسات الاقتصادية والمالية تتمد اثاره الى مختلف القطاعات الاقتصادية ومن ضمنها القطاع السياحي.

المبحث الاول : الاطار المنهجي للبحث

اولاً: مشكلة البحث

تتلخص مشكلة البحث في كون القطاع السياحي معرضاً للازمات المالية بشكل اكبر من القطاعات الاقتصادية الاخرى ويعود السبب في ذلك الى طبيعته الحساسه تجاه الاضطرابات المحيطة به ، و كونه طلباً كمالياً بحيث يتاثر الانفاق عليه في اوقات الازمات ، ويعد قطاع السياحة من القطاعات التي سجلت تدهوراً ملحوظاً في ظل الازمة المالية العالمية و منها الدول المختارة: تركيا ، مصر ، العراق. وهنا تثار التساؤلات الاتية لیحاول الباحثان الاجابة عليها وهي:

1. مدى تأثير القطاع السياحي بالازمة المالية للدول المختارة.
2. هل ان الاثر الذي مارسته الازمة المالية شكل عاماً سلبياً على القطاع السياحي فيها.
3. ما هي قنوات التأثير للازمات المالية في الطلب والعرض السياحيين لهذه الدول.



ثانياً: أهمية البحث
 تتبعه أهمية البحث من:

1. أهمية الجانب النظري: تكمن في الدور الاقتصادي للقطاع السياحي واثاره الإيجابية وكيفية تأثير الازمات المالية فيه عن طريق الطلب والعرض السياحيين، مما يساعد في اغناء الادبيات حول متغيرات البحث.
2. أهمية الجانب التطبيقي: تكمن في التعرف على القنوات التي نقلت اثار الازمات المالية على الطلب والعرض السياحيين كونهما الشقان الاساسيان للقطاع السياحي في البلدان المختارة والاستفادة من الدروس المأخذة من تجارب تلك البلدان ، مما يساعد البلدان المختارة في تشجيع القطاع السياحي لبلدانهم.

ثالثاً: اهداف البحث
 يهدف البحث الى:

1. التركيز على القنوات التي تؤثر الازمات المالية من خلالها على الطلب والعرض السياحيين في الدول المختارة.
2. تحليل اثار الازمات المالية على القطاع السياحي في الدول المختارة

رابعاً: فرضية البحث

يحاول الباحثان التحقق من الفرضية الآتية:
 "ان لازمة المالية اثرا سلبيا على القطاع السياحي للدول المختاره من خلال قنواتها على الطلب والعرض السياحيين".

خامساً: الحدود الزمانية و المكانية

تتمثل الحدود المكانية والزمانية في فترات الازمات المالية التي حدثت في بلدان سياحية مختارة المتمثلة ب :
 تركيا (2014-2018) ، مصر (2010-2014) ، العراق (2004-2018).

سادساً: منهجية البحث

اعتمد البحث على المنهج الوصفي والتحليلي من اجل تحقيق الهدف و باستخدام مجموعة من البيانات الرسمية المنشورة من قبل البنك الدولي، و منظمة السياحة العالمية، صندوق النقد الدولي، الانكاد بالإضافة الى الجهات الرسمية كالبنك المركزي والهيئة العامة للسياحة في الدول المختاره.

سابعاً: هيكل البحث

قسم البحث الى اربعة مباحث يضم كل مبحث عدة فقرات وختم البحث بعدد من الاستنتاجات والتوصيات، فلقد ضم المبحث الاول الاطار المنهجي للبحث، اما الثاني فقد تناول الاهمية الاقتصادية للقطاع السياحي، بينما ضم المبحث الثالث الازمة المالية واثرها على الطلب والعرض السياحيين ، واخيرا تناول المبحث الرابع اثر الازمات المالية في القطاع السياحي للدول المختاره.

ثامناً: الاستعراض المرجعي

اتسمت الدراسات السابقة في مواضيع ذات الصلة بموضوع البحث الهدف منها استعراض اثر الازمات المالية التي تعرضت لها دول العالم وامكانية الاستفادة من تلك التجارب ، نذكر اهمها بما يخدم البحث:

The Effects of the Global Financial Crisis on the Tourism Sector (Analytical study: Jordan)

Al-Shamaileh & et.al (2013) تهدف هذه الدراسة الى دراسة وتحليل اثر الازمة المالية العالمية في السياحة في الاردن من خلال توضيح طبيعة الأزمة ، وتحديد قنوات تأثيرها في قطاع السياحة ومن اجل تحقيق الهدف استندت الدراسة الى تقدير دالة الطلب على السياحة في الأردن وباستخدام المتغيرات الاقتصادية، وقد استنتجت الدراسة ان عدد السياح الوافدين الى الاردن قد انخفض في ذلك الشهر بنسبة 15٪ مقارنة بعام 2007، بالإضافة الى ذلك ،أظهرت النتائج مرونة عالية في الطلب على الأسعار النسبية للسياحة وقد اقررت الدراسة اهمية الاعتماد على سياسات التسويق لكل منطقة متأثرة بالازمة بدلا من السياسات العامة و ضرورة استخدام التنبؤات الاقتصادية للاثار المحتمل تأثيرها من خلال الدخل و الاسعار النسبية في الانفاق السياحي.



Financial crisis and tourism activity: Evidence from the UK

(2017) ان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو تحليل اثر الازمة المالية في النشاط السياحي في اوروبا لأن الدول الاوروبية تعتمد بشكل كبير على النشاط السياحي ، ومن اجل تحقيق الهدف استندت الدراسة الى الاستبيان الاستقصائي على السياح البريطانيين لاظهار اثر الركود في السفر والاستهلاك، و اظهرت الدراسة ان عدم اليقين بشأن الدخل والتوظيف في فترات الركود له اثر كبير في نمط الاستهلاك و الانفاق السياحي.

International Tourism Demand in Asia: Before and After the Economic Crisis

(2018) ان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو اظهار اثر الازمة المالية في الطلب السياحي اثناء الازمة وبعدها، و لغرض الوصول الى الهدف استخدمت الدراسة مجموعة بيانات لسنوات (2004- 2014) في سبع وجهات سياحية رئيسية في آسيا هي (تايوان ، اليابان ، سنغافورة ، تايلاند ، كوريا الجنوبية ، هونغ كونغ ، و ماليزيا) حيث قامت بدراسة وتحليل التغيرات التي تطرأ في الطلب السياحي الدولي بسبب الأزمة، وقد توصلت الدراسة الى ان عدد السياح قد انخفض اثناء الازمة وبعدها وهذا ما يدل على حساسية السياح الدوليين مقابل الاضطرابات التي تحدث في الدخل خلال الازمات والتي ادت الى تغير في سلوك السياح الانفاقى وقد اقترحت الدراسة ان هناك متغيرات بديلة اخرى مهمة يمكن ان تؤثر في السياحة والسفر وهي السعر البديل و سعر الصرف.

The Effects of Economic and Financial Crises on International Tourist Flows: A Cross-country Analysis

(2019) تهدف هذه الدراسة الى البحث في اثار الازمات المالية والاقتصادية المختلفة في تدفقات السياحة الدولية مثل ازمات (التضخم ، انهيار سوق الاسهم ، الازمة المصرفية و ازمة الديون) ، ومن اجل الوصول الى الهدف قامت الدراسة باستخدام مجموعة بيانات تضم 200 دولة خلال الفترة من 1995 إلى 2010، وقد استنتجت الدراسة ان ازمة التضخم لها اثر مثبت لحركة السياح الدولية في البلدان المضيفة وبلدان الام، وان ازمات الديون المحلية تجذب السياح الوافدين الى البلدان المضيفة في حالة انخفاض سعر الصرف و تدهور قيمة العملة فتزداد التدفقات السياحية واثرها في الخدمات السياحية في البلدان الام سلبي في حال ادت تلك الديون الى تضخم ، بالإضافة الى ذلك ، توصلت الدراسة الى ان اثار هذه الازمات تتوقف على المنطقة ، إذ تؤدي الازمة المصرفية إلى انخفاض تدفقات السياحة الدولية في البلدان المضيفة الواقعة في مناطق مثل أمريكا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي ، في حين أن تأثيرها على البلدان الأصلية الواقعة في مناطق مثل آسيا والشرق الأوسط غير مهم، ويتوجب على صانعي السياسات خلق بيئة لقطاع السياحة قد تشمل البيئة التمكينية ، على سبيل المثال تجنب قيود التأشيرات وزيادة الضرائب على السفر والخدمات المتعلقة بالسياحة في أعقاب الازمات المحلية ، ونقص الميزانية.

و في ضوء ما تقدم من دراسات حول موضوع اثار الازمات المالية في القطاع السياحي يتضح الاتي:

1. ان هذه الدراسات قدمت للجانب النظري اهم القنوات التي يمكن من خلالها ان تؤثر الازمات المالية اما في الطلب السياحي او في العرض السياحي او كليهما من خلال مؤشرات معينة مثل عدد السياح و مستوى الاستثمار.
2. ان هذه الدراسات قد استخدمت كل واحدة منها نماذج او وسائل تقديرية قياسية او تحليلية مختلفة من اجل الوصول الى النتائج.
3. توضح من الدراسات انه الازمات المالية قد اثرت سلباً على في الطلب و العرض السياحيين.

بناء على ما سبق سينحاول الباحثان التطرق الى الاهمية الاقتصادية للقطاع السياحي ومن ثم دراسة وتحليل المفاهيم النظرية ذات الصلة بالازمة المالية فضلا عن تبيان اثرها على القطاع السياحي.

المبحث الثاني: الاهمية الاقتصادية للقطاع السياحي

يعد قطاع السياحة من القطاعات الحديثة التي تزايد الاهتمام بها نظراً لدورها في تحقيق نمو اقتصادات العديد من الدول النامية والمتقدمة ، كما يعد قطاع السياحة كونه صديقاً للبيئة كما انه مصدراً هاماً لاستقطاب العملات الأجنبية باتجاه تحسين وضع ميزان المدفوعات فضلاً عن كونه يساهم في توفير فرص للعمل وتوسيع قاعدة الاستثمار بكل صوره. وعليه يرى الباحثان ان الاهمية تتجسد بالمحاور الآتية:

- اثر السياحة في توفير فرص العمل.
- اثر السياحة في الاستثمار.
- اثر السياحة في الناتج المحلي الاجمالي.
- اثر السياحة المحلية والدولية في النمو الاقتصادي.

المطلب الاول: اثر السياحة في توفير فرص العمل

يعد عنصر العمل من اهم العناصر في العملية الانتاجية ضمن اطار الانشطة الانتاجية والخدمية ، وكون النشاط السياحي نشاطاً خدمياً بالدرجة الاولى حيث تقدم السلع والخدمات الى السياح فضلاً عن انها تساهم في توفير فرص العمل على المستوى العالمي من خلال التوظيف المباشر وغير المباشر.

حيث تشير التقارير الرسمية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية ، ان القطاع السياحي قد وفر حوالي (7) مليون فرصة عمل عام 2011 ازداد ليصبح (123) مليون فرصة عمل عام 2018 على المستوى العالمي وبشكل مباشر ، كما وفر (19) مليون فرصة عمل عام 2011 ازداد ليصبح (319) مليون فرصة عمل لعام 2018 على المستوى العالمي وبشكل غير مباشر. & tourism economic impact, world-wtcc).

ويمكن تفسير قدرة القطاع السياحي في توفير فرص العمل من خلال قانون المضاعف:

$$\text{مضاعف الاستخدام السياحي} = \frac{(\text{الاستخدام الاولى للسياحة} + \text{الاستخدام المتولد من السياحة})}{(\text{الاستخدام الاولى للسياحة})}$$

وبافتراض ان الاستخدام المتولد من السياحة يوفر (8000) فرصة عمل في منطقة معينة ، والاستخدام الاولى للسياحة يوفر (4000) فرصة عمل في نفس المنطقة.

$$\text{لذا فإن مضاعف الاستخدام السياحي} = \frac{(4000+8000)}{4000}$$

بمعنى ان كل فرصة عمل يوفرها القطاع السياحي فأنه يولد (3) فرص عمل بأثر المضاعف اعلاه مع الاخذ بالاعتبار ضرورة استخدام العمالة المحلية لتخفيض حدة البطالة. (الحوري والدجاج، 2000: ص.155-156).

حيث انه بتطور القطاع السياحي من خلال احداث توسيع في المشاريع السياحية القائمة وانشاء مشاريع سياحية حديثة فأن ذلك سيؤدي الى خلق ارتباطات امامية وخلفية لقطاعات وفروع اخرى من خلال ما تحتاجه من تصنيع وتسويق وخدمات نقل فضلاً عن المواد الاولية الضرورية لانتاج وتقديم السلع والخدمات السياحية فأن ذلك سيؤدي الى استخدام ايدي عامله اضافية.(حمد، 2013: ص.207).

المطلب الثاني: اثر السياحة في الاستثمار

قبل التعرض الى اثر السياحة في الاستثمار ، نجد انه من الضرورة بمكان تعريف الاستثمار وتحديد اهم مكوناته.

اولا: مفهوم الاستثمار

يعرف الاستثمار وفقا للرأي الكينزي بأنه "يمثل قيمة الانتاج الجاري من السلع الرأسمالية يضاف اليه قيمة المخزون من السلع النهائية" ، كما عرفه اخرون بأنه "يمثل الزيادة الصافية في راس المال الحقيقي للمجتمع كالالات والمعدات والابنية و مختلف الانشاءات اضافة الى المخزون السلعي". (الحجار ، 2010:ص 163)

ان طبيعة الاستثمار تختلف من حيث الهدف والوسيلة ولمختلف القطاعات (زراعة ، صناعة، خدمات) ، وان الاستثمار السياحي كغيره من الاستثمارات ينشأ عند توفر المناخ والضروف المناسبة له كعامل محفز للانتاج والارباح. (عشى ، 2011:ص 44)

وبما ان القطاع السياحي يعد من القطاعات التي تدر عائدا اسرع واسع من القطاعات التقليدية ، لذا يعد هذا القطاع جاذبا للمستثمرين بأتجاه تطويره وهذا يتطلب رؤوس اموال كبيرة وتقنولوجيا عالية. (سعد ، 2015 : ص 10)

وتشير التقارير الصادرة عن منظمة السياحة العالمية ان حجم الاستثمار السياحي في ازدياد مستمر ، فقد بلغ حوالي (149) مليار دولار عام 2011 ازداد ليصبح (941) مليار دولار عام 2018. (www.wttc.org)

كما تؤدي السياحة دورا كبيرا في تطوير عجلة الانتاج والاستثمار فيه وفي القطاعات الاخرى المرتبطة به من خلال مد روابط امامية وخلفية. (السخاوي وآخرون،2012:ص16)

ثانيا: اهداف الاستثمار السياحي

هناك منافع متعددة يمكن تحقيقها من الاستثمار السياحي وتصبح اهدافا يسعى الى تحقيقها المستثمرون سواء كانت الحكومة او القطاع الخاص الاهلي او المستثمر الاجنبي. ومع اختلاف الاولويات نحدد الاهداف المرجوة منه اجمالا ، ومن اهمها:(الزهارى،2008:ص.18-20)

1. رفع مستوى الربحية:

تسعى المشروعات السياحية الى تحقيق الربحية من خلال اعادة الاستثمار وتوسيع المشاريع المربحة في السوق.

2. تحقيق المنافع الاقتصادية:

فهي تساهم في زيادة حصتها من الناتج المحلي الاجمالي وفي توفير العملات الاجنبية ورفع المضاعف السياحي للاستخدام فضلا عن تطوير البنية التحتية وتتوسيع مصادر الدخل.

3. تحقيق المنافع الاجتماعية:

ويتم ذلك من خلال توطيد العلاقات الاجتماعية بين الدول (السائح والمضيف) فضلا عن اعادة التوازن بين اقاليم البلد الواحد من الناحية العمرانية بغية تقليل الفوارق الطبقية بين فئات المجتمع.

4. تحقيق المنافع الثقافية والدينية:

يتم تحقيق المنافع اعلاه من خلال تشجيع الحكومة للاستثمارات المحلية والاجنبية بأتجاه تطوير المراكز التعليمية والثقافية والتراثية التي تعبّر عن العمق الحضاري للبلد فضلا عن الاهتمام بالمرآق والمقدسات والمساجد فضلا عن الكنائس والمعابد الدينية لجذب السياح اليها.

المطلب الثالث: اثر القطاع السياحي ومساهمته في الناتج المحلي الاجمالي

ان دراسة اثار ومساهمات القطاع السياحي في الناتج المحلي الاجمالي اصبحت جزء من اهتمامات منظمة السياحة العالمية لمعرفة مدى كفاءة وقدرة هذا القطاع على مواجهة الازمات وتحفيز النمو الاقتصادي على المستوى العالمي والجدول الاتي يوضح ذلك:

جدول رقم (1) مساهمات القطاع السياحي ضمن اولويات منظمة السياحة العالمية

المساهمة الكلية لقطاع السياحة	مساهمة قطاع السياحة (مباشرة وغير مباشرة)	غير لقطاع	المساهمة المباشرة السياحة	المساهمة المباشرة لقطاع السياحة	ت
الإنفاق على الناتج المحلي الإجمالي	الطعام والشراب	الإنفاق الاستثماري	السلع والخدمات السياحية: النقل، الإقامة ، الوسائل الترفيهية.	السلع والخدمات	1
الإنفاق على الناتج المحلي الإجمالي	الملابس	الإنفاق الحكومي	خدمات الطعام والشراب الثقافية والتراثية.	خدمات الطعام والشراب	2
توفير فرص العمل	الاسكان	إنفاق السياح	مقدار الإنفاق: السياح، الإنفاق الحكومي.	مقدار الإنفاق: السياح، الإنفاق الحكومي.	3

المصدر: Travel & tourism economic impact 2018 world – WTTC

من الجدول اعلاه يتضح ان هنالك مساهمات مباشرة وغير مباشرة لقطاع السياحي في الناتج المحلي الاجمالي. وتمثل المساهمة المباشرة لهذا القطاع بانتاج السلع والخدمات السياحية من نقل واقامه وسائل ترفيه وطعم وشراب وخدمات اخرى ثقافية وتراثية ، بينما تتمثل المساهمة غير المباشرة من خلال الإنفاق الاستثماري الحكومي والخاص والاجنبي في شراء المعدات والمكائن ووسائل النقل فضلا عن الابنية والانشاءات التي تتطلبها المشاريع السياحية.

وقد شكلت المساهمة المباشرة بما يتراوح (2.9-3.1)% عالمياً للمدة (2011-2012) ، اما المساهمة غير المباشرة فهي تتراوح بين (7.9-10.2)% عالمياً لنفس المدة المذكوره. (www.wttc.org)

المطلب الرابع : اثر السياحة المحلية والدولية في النمو الاقتصادي

تساهم كل من السياحة المحلية والدولية في النمو الاقتصادي من خلال التأثير على حجم الدخل وفورات الحجم ومستوى الرفاه الاقتصادي. سيتم اظهار دور ومساهمة كل منها في النمو الاقتصادي حالا.

أ- اثر السياحة المحلية في النمو الاقتصادي

تؤثر السياحة المحلية في اقتصاد اي بلد من حيث: (رواقات وسعدي ، 2014: ص 44)

- توزيع رؤوس الاموال المخصصة في السياحة والمشاريع السياحية بين الاقاليم
- توزيع فرص العمل وتحسين مستويات الدخول في مناطق الجنوب السياحي
- التقارب الاقتصادي والاجتماعي بين فئات المجتمع

ب- اثر السياحة الدولية في النمو الاقتصادي

تؤثر السياحة الدولية في النمو الاقتصادي من خلال زيادة حجم الدخل وذلك عبر تحقق ما يأتي: (samimi & et.al. , 2011: , 2011: (p.29

1. تحسين كفاءة وقدرة الشركات السياحية على المنافسة في الساحة الدولية

2. استغلال وفورات الحجم بين الشركات السياحية الدولية بشكل اكبر

3. مساهمة السياحة الدولية في التقارب بين الدول من خلال المساهمة في توليد رأس المال واعادة توزيعه بشكل عادل بين الدول الغنية والدول الفقيره.

والجدول الاتي يوضح نسبة الانفاقين المحلي والدولي في الناتج المحلي الاجمالي العالمي:

جدول رقم (2) نسبة مساهمة الإنفاق السياحي المحلي والإنفاق السياحي الدولي ضمن الناتج المحلي الاجمالي العالمي

الإنفاق السياحي الدولي %	الإنفاق السياحي المحلي %	السنوات
41.4	58.6	2011
29.3	70.7	2012
28.7	71.3	2013
27.5	72.5	2014
27.7	72.3	2015
28.2	71.8	2016
27.3	72.7	2017
28.8	71.2	2018
28.8	71.2	2019

المصدر : Travel & tourism economic impact (2012-2018) world – WTT [https://www.wttc.org/reports/economic-impact-research/regions-\(2012-2018\)](https://www.wttc.org/reports/economic-impact-research/regions-(2012-2018))

يتضح من الجدول اعلاه ان الاتجاه العام لنسبة الإنفاق السياحي المحلي على المستوى العالمي في ازدياد ، فقد ارتفعت النسبة من عام 2011 لتصبح (58%) عام 2018 ، اما الاتجاه العام لنسبة الإنفاق السياحي الدولي على المستوى العالمي في انخفاض ، فقد انخفضت النسبة من (41%) عام 2011 لتصبح (28%) عام 2018.

المبحث الثالث: الازمات المالية وأثرها على الطلب والعرض السياحيين

تعد السياحة من الانشطة التي تحمل اهمية اقتصادية كبيرة للعديد من دول العالم من خلال دورها ومساهمتها في الاستخدام والاستثمار والنمو الاقتصادي كما اسلفنا. وللسوق السياحي جانبين وهما الطلب السياحي والعرض السياحي ، ولما كانت الازمات المالية تهدد جميع الاركان الاقتصادية فأن الطلب والعرض السياحيين كلاهما يتاثران بهذه الازمات. وسنحاول القاء الضوء على مفهوم وطبيعة وخصائص واسباب واثار الازمات المالية على العرض والطلب السياحيين.

المطلب الاول: الازمات المالية: مفهومها ، خصائصها واسبابها

اولاً: مفهوم الازمة المالية

لا يقدم الادب الاقتصادي تعريفاً متفقاً عليه ومحبلاً على نطاق واسع لمفهوم الازمة المالية ، ويشتق معناه من طبيعة النظام الاقتصادي ويتسع نطاقه حسب الظروف الاقتصادية المرتبطة بالازمة المالية. وتعرف الازمة المالية بشكل عام بأنها تمثل "اضطراب حاد ومفاجئ في بعض التوازنات الاقتصادية يتبعها انهيار في عدد من المؤسسات المالية ، وقد تمتد هذه الانهيارات الى القطاعات الاقتصادية الأخرى. (المهنا ، 2003: ص20)

كما تعرف بأنها تمثل " نقطة تحول يمكن ان تؤدي الى نتائج سلبية سيئة". (الحلواني ، 2009: ص198) وتعرف ايضاً بأنها " حالة من عدم الاستقرار التي تتبىء بحدوث تغيرات جوهرية وحاسمة قد تكون نتائجها غير مرغوب فيها. (منذر ، 2003: ص117).

نستنتج مما تقدم بأن الازمة المالية هي " احداث متتابعة ومفاجئة تؤدي الى اضطراب في التوازنات ضمن اطار المنظومة الاقتصادية بما يؤدي الى تأثير سلبي على المتغيرات الاقتصادية الكلية: تعكس اثارها على الانشطة الاقتصادية المختلفة.

ثانياً: خصائص الازمة المالية

تتميز الازمات المالية بخصائص تختلف عن غيرها ، ومن اهم هذه الخصائص: (كورتل ورزيق ،2009:ص 7)

1. انها تحدث بشكل حاد ومفاجئ وغير متوقع على الاغلب.
2. ان اسباب الازمة تتدخل فيما بينها مما يؤدي الى تعقيدها واحادث نقص في المعلومات المرتبطة بها
3. ان الازمات المالية تتتابع وتتفاصل بشكل مستمر ومتواصل بحيث تدفع متذبذبي القرارات الى الوصول لقناة وحالة الاليقين مما يؤدي الى صعوبة وضع الحلول البديلة لتفعيل حدة الازمة.

ثالثاً: اسباب حدوث الازمات المالية

للازمات المالية عدة اسباب وعوامل منها يمكن حصرها والتنبؤ بها وآخر يصعب حصرها والتنبؤ بها ، ومن اهم هذه الاصباب: (رفيقه وآخرون،2017:ص 309)

1. اثر العولمة والاتجاه نحو الانفتاح والتحرر الاقتصادي في مجال حركة السلع والخدمات وقوة العمل ورؤوس الاموال بين دول العالم مما يخلق عوائق وصعوبات لسيطرة الانظمة المحلية لكل دولة على النشاط والحركة الاقتصادية فيها.
2. الاتجاه نحو المضاربة في اطار الاسواق المالية بعيدا عن القطاعات الانتاجية مما يؤدي الى مزيد من الفقر والبطالة.
3. الاتجاه نحو اقتصاد الفقاعة التي تنمو من خلال المضاربة في مجال العقارات وارتفاع الارباح والميل نحو الاستهلاك الترفيي دون اساس اقتصاد حقيقي.
4. الحروب التجارية وانتشار حركات تفاؤلية تعقبها حركات تشاومية و/أو بالعكس وانتشار الاشاعات غير الدقيقة.
5. الحروب والصراعات السياسية والامنية والعسكرية الداخلية والخارجية.
6. التغيرات المفاجئة في معدلات التضخم واسعار الصرف فضلا عن اسعار الاسهم والسنادات وغيرها.

رابعاً: اثار الازمات المالية

تشترك الازمات المالية بمختلف انواعها من حيث الشدة والمدة والزمن باثار معينة مثل الانخفاض في الاستهلاك والاستثمار والانتاج والعديد من المتغيرات ضمن الاقتصاد الكلي تتبعها تغيرات عددة في اسعار الاصول والانتمانات، الا ان هناك فرقاً بين الاثار الحقيقة والاثار المالية للازمات المالية (Claessens & Kose, 2013:pp27-31)

1. الاثار الحقيقة للازمات المالية

ان التكلفة الاقتصادية للازمات المالية باهظة، إذ تبرز تأثيراتها في النشاط الاقتصادي للبلدان بشكل كبير مؤديةً الى احداث كسر اقتصادي، فغالبا تكون حالات الركود او الكساد الاقتصادي مرتبطة بحدوث ازمة مالية في مدة ما، إذ يكون تأثيرها السلبي فعلاً اكثراً من الركود الذي يحدث في الظروف الاعتيادية، إذ ينخفض الانتاج الصناعي والاستهلاك والعمالة والصادرات و الواردات والاستثمار بشكل اكبر في حالات الركود المرتبط بالازمات المالية ، فينخفض الاستهلاك بشكل كبير وملحوظ خلال فترات الركود المرتبط بالازمات المالية باضعاف من حالات الركود غير المرتبط بالازمات المالية ، بشكل عام يتباين الاستهلاك في حالات الركود وهذا يعد دليلاً على كون الازمات المالية مؤثرة بشكل كبير وملحوظ في رفاهية المجتمع و الافراد، إذ ان الركود الذي يتزامن مع حدوث ازمة و انخفاض في اسعار العقارات تكون اشد و اضخم من الركود الذي يحدث في حالات تراجع اسعار الاسهم بالإضافة الى انه يمكن تحديد حجم الخسائر الحقيقة من خلال ارتفاع التباين بين اتجاه النمو و النمو الفعلي لعدد من السنوات التي تلي الازمة المالية.

2. الاثار المالية للازمات المالية

يشكل عام تتجه اسعار الاصول و الاسهم والانتمان الى الانخفاض او النمو بشكل متباطئ في فترات الازمات المالية، ففي دراسة شملت عينة واسعة من البلدان المتقدمة كانت نتائجها انخفاضاً في القروض بنسبة 7% وانخفاضاً في اسعار المنازل بنسبة 12%



وانخفضت اسعار الاسهم بنسبة تعدت الـ15% في فترة ازمة الائتمان، فتبين التغيرات في اسعار الاصول والاسهم والعقارات خصائص الازمات المالية وفتراتها وتطورها، فتبين دراسات ان القطاعات الاقتصادية أصبحت ابطأ في تدبير اعمالها بعد الازمات المصرفية والتي من البديهي انها تحتاج الى دعم مالي خارجي لأن الدعم المالي الداخلي غير قادر على تلبية.

المطلب الثاني : اثر الازمة المالية على الطلب السياحي

ان حدوث اي ازمة مالية فأنها تترك اثارا سلبية على القطاع السياحي ومنها الطلب السياحي. وتشير الدراسات والبحوث العلمية المتخصصة ذات الصلة الى ان هناك العديد من القنوات تؤثر على الطلب السياحي ومن اهمها:

1. **الدخل:** يع المستهلكون الاكثر تضررا في فترات الازمات المالية نظرا لتأثير اجورهم الاسمية والحقيقة بسبب ارتفاع الاسعار مما يؤثر سلبا على قوتهم الشرائية ، فضلا عن ان ازدياد البطالة (عند حدوث الركود) له اثر مباشر وسلبي على الطلب الاستهلاكي السياحي. (عثمان وفراج ، 2009: ص 5)
2. **المستوى العام للاسعار:** عند حدوث الازمة المالية وما ينتج عنها من ارتفاع عام في الاسعار فأن احد مظاهرها واثارها السلبية باتجاه انخفاض عدد السياح المحليين والاجانب. (Fleischer & others, 2011: p1)
3. **الاعلان والتسويق:** عند حدوث الازمات المالية فأن ذلك يؤثر سلبا على شركات السياحة والسفر التي تتبع ستراتيجيات تقليدية في الاعلان والترويج والتسويق ، وفي المقابل فان شركات سياحية اخرى تتبع ستراتيجيات حديثة ومبتكره وتقديم عروض جديدة في مجال الاعلان والترويج والتسعير والتسويق من اجل الحفاظ على مستوى الطلب السياحي السابق (قبل الازمة) مما يحدث ضررا بالغا بالشركات السياحية التقليدية. (pupatheodoron & Nikolaos, 2017: p6)
4. **اسعار الصرف:** لقد اثبتت العديد من الدراسات والبحوث المتخصصة ذات الصلة ان انخفاض سعر صرف العملة المحلية مقابل العملات الاجنبية للدولة المضيفة بسبب الازمة تؤثر سلبا على السياحة الداخلية كما تؤثر على القوة الشرائية لفرد السائح المحلي في مجال السفر والسياحة والنقل والخدمات وغيرها ، الا انها بنفس الوقت تؤثر ايجابا على السياحة الدولية للسياح الاجانب الوافدين الى البلد المضيف لكونه يشكل عامل جذب لهم من حيث الوجهات السياحية ومن حيث مدة الاقامة فيها. (GAO, et.al, 2018:p56)
5. **السياسات المالية والنقدية:** عند حدوث حالات انتعاش وركود اقتصاديين بسبب طبيعة الدوره الاقتصادية فأن حكومات الدول تقوم باتباع سياسات مالية ونقدية تبعا لكل حالة (اما انكماشية او توسيعية) لما له من تأثير على التدفق المالي والنقدى وسرعة التداول في السوق فأن ذلك سيؤثر سلبا او ايجابا على حركة السلع والخدمات السياحية وهذا يعني تأثير مباشر وغير مباشر على الطلب السياحي. (توفيق وآخرون، 2016: ص 106)

المطلب الثالث: اثر الازمات المالية على العرض السياحي

ان الازمات المالية تمارس تأثيرا سلبيا على القطاع السياحي ومنها العرض السياحي المتمثل بالخدمات السياحية المقدمة من قبل المشاريع السياحية الى الوافدين من السياح ، وفي حالة عدم وجود خطط وستراتيجيات مبنية على اسس علمية لأحتواء الازمة من قبل هذه المشاريع فأن الآثار السلبية ستمارس اثرها بشكل مباشر وغير مباشر في العرض السياحي مما يهدد صمود القطاع السياحي واضعاف قدرته على مواجهة الازمة ، وبالمقابل في حالة وجود خطط وستراتيجيات مبنية على اسس علمية من قبل مشاريع سياحية اخرى لاحتواء الازمة المالية فأنها سوف تمثل نقطة انطلاق لنجاح القطاع السياحي في اضعاف اثار الازمة المالية. (صقر وآخرون، 2007، ص 336)

وتشير الدراسات والبحوث العلمية المتخصصة ذات الصلة الى وجود قنوات تمارس الازمة المالية اثارها على العرض السياحي ، ومن اهم هذه القنوات: (Perles-Ribes, et.al,2016:p430)

1. **ارتفاع تكاليف عوامل الانتاج:** من خلال تجارب دولية اثبتت ان حدوث الازمات المالية تزامن مع ارتفاع تكاليف عوامل الانتاج من اجور ومواد اولية وطاقة ومتلزمات انتاج اخرى ذلك من شأنه ان يقلل من ربحية المستثمر (مع الاخذ بالاعتبار عدم قدرته على نقل هذا الارتفاع في التكاليف الى المستثمر) وتحمل المخاطر المتوقعة.
2. **الضغط الائتماني:** ان الصدمات الاقتصادية والازمات المالية من شأنها ان تترك اثارا سلبية على شكل ضغوط ائتمانية تتمثل بارتفاع تكاليف رؤوس الاموال اضافة الى القيد الاداري والمالي المفروضه الذي من شأنه ان يترك اثارا سلبية على العرض السياحي المتمثل بالاستثمار من قبل المشاريع السياحية.

3. فقدان الثقة من قبل المستثمرين: ارتباطاً بالنقطة السابقة فإنه في حالة استمرار الآثار السلبية للازمات المالية فإنه تنشأ حركة تشاوبي بين المستثمرين من شأنه أن يؤدي إلى فقدان الثقة من قبلهم واحجام البعض منهم عن الاستثمار في المجال السياحي.

4. اضعاف القدرة التنافسية للمشاريع السياحية: وتعني القدرة التنافسية قدرة الوجهة السياحية في توفير السلع والخدمات المتقدمة وتلبية احتياجات السياح ونيل رضاهم وتحقيق تفضيلاتهم بين الوجهات المختلفة.

5. وارتباطاً بالنقطة السابقة فإن فقدان الثقة من قبل رجال الاعمال وانتشار وتوسيع الحركة التشاوبيّة فإن العرض السياحي سيتأثر سلباً من خلال اضعاف القدرة التنافسية لكلا المشاريع السياحية (المقامة والمستقبلية) من قبل المستثمرين.

المبحث الرابع: اثر الازمات المالية على السياحة في دول مختارة

ستتضمن هذا المبحث تحليل اثار الازمات المالية على السياحة في دول مختارة: تركيا ، مصر والعراق. وسيتم بحث اهمية السياحة وطبيعة الازمة المالية في هذه الدول مع الاخذ بالاعتبار اثار هذه الازمة على القطاع السياحي فيها.

المطلب الاول: اثار الازمات المالية على القطاع السياحي في تركيا: سيتم عرض وتحليل هذه الفقرة عن طبيعة السياحة في هذا البلد وجزور الازمة المالية فيها ثم يتم تناول اثار هذه الازمات على العرض والطلب والسياحين.

اولاً: مقدمة عن طبيعة السياحة في تركيا: تمتاز تركيا بامتلاكها مقومات جذب سياحية منها طبيعية واجنبية تاريخية كما انها تتضمن مقومات دينية ، اذ تحل تركيا اهم الموقع السياحية في العالم حيث تضم (316) موقع مقدس بالإضافة الى انها تضم ايضاً مدن سياحية كمدينة انطاليا التي تضم (500) فندق سياحي رفيع المستوى في هذه المدينة وهي ضمن (628) فندق سياحي عالمي تركيا ، فضلاً عن ذلك فإن مدينة بيليك هي الأكثر جذباً للسياحة الرياضية. (www.invest.gov.tr)

ثانياً: طبيعة الازمة المالية في تركيا بشكل عام: لقد تمثلت الازمة المالية في تركيا ببروز عدة متغيرات ذات الصلة اهمها الانكماس الاقتصادي والعجز في ميزان المدفوعات اضافة الى العجز في الموازنة العامة فضلاً عن تراكم الدين العام والارتفاع المستمر للأسعار واثر ذلك على انخفاض قيمة العملة التركية مع الاخذ بالاعتبار تفاقم مشكلة البطالة. الجدول الآتي يوضح عدد من المؤشرات ذات الصلة بطبيعة الازمة المالية في تركيا:

جدول رقم(3) مؤشرات الازمة المالية من خلال المتغيرات الاقتصادية الكلية

المتغيرات الاقتصادية الكلية	2014	2015	2016	2017	2018	معدل النمو السنوي المركب
الحساب الجاري (مليون دولار أمريكي)	38.484-	27.314-	26.849-	40.584-	20.745-	11.63-
النحو الحقيقي في ن.م.ج (%)	5.2	6.1	3.2	7.5	2.8	11.65-
النحو السنوي في نصيب الفرد من ن.م.ج (%)	3.391	4.333	1.513	5.774	1.305	% 17.39-
سعر صرف الليرة التركية مقابل الدولار الأمريكي	2.188	2.720	3.020	3.648	4.828	% 17.15
نسبة الدين العام الحكومي الى ن.م.ج التركي	33.4	32.8	34.6	35.1	-	% 1.25

%12.87	16.3	11.1	7.7	7.7	8.9	النمو السنوي للتضخم (%)
1.93-	87.03	88.95	100.19	108.81	95.93	الرقم القياسي للأسعار مرجع بسعر الصرف
%1.94	10.9	10.8	10.8	10.2	9.9	نسبة البطالة (%)

المصدر: OECD Data (data.oecd.org).

من الجدول اعلاه يتضح ان العجز في الحساب الجاري في ميزان المدفوعات التركي قد تراوح بين (20.745-40.584) مليون دولار لمدة الازمة 2014 الى 2018 ، كما انخفض معدل النمو الحقيقي للناتج المحلي الاجمالي من (2.8-5.2) % للمرة المذكورة كما ان سعر صرف الليرة التركية تراوح بين (2.1-4.8) ليرة تركية لكل دولار وهذا يفسر انخفاض قيمة الليرة التركية نظرا لارتفاع معدل التضخم بين (8.9 - 16.3) % لنفس المدة اعلاه كما ارتفع معدل الدين الحكومي الى الناتج المحلي الاجمالي - 33.4 - 35.1 % لنفس المدة. فضلا عن ارتفاع معدلات البطالة التي تراوحت بين (9.9 - 10.9) % لمنطقة الازمة.

الا انه يلاحظ ان معدلات التضخم قد ارتفعت بنسب مقاربة لانخفاض سعر صرف العملة التركية ، وهذا يفسر عدم استفادة السياح الاجانب من هذا الانخفاض المشار اليه.

من التحليل اعلاه يتبيّن ان المتغيرات الاقتصادية ذات الصلة بالازمة المالية في تركيا تفسر استمرارية وجود العجز الجاري ووقوع الاقتصاد التركي في فخ الديون فضلا عن تأثير سعر صرف الليرة بعامل التضخم، وهنا لابد من القاء الضوء على الاثار التي تمارسها الازمة المالية على جانبي الطلب والعرض السياحيين في تركيا.

ثالث: اثر الازمة المالية على الطلب السياحي في تركيا

لقد كان لاثر الازمة المالية عاملا سلبيا على السياحة الداخلية في تركيا بسبب انخفاض القوة الشرائية للعملة التركية ، بينما كان اثره ايجابيا للسياحة الاجنبية الوافدة الى تركيا بسبب انخفاض سعر صرف العملة.

ولتبين اثر الازمة المالية على الطلب السياحي تم اختيار عدد من المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة والتي يوضحها الجدول الاتي:

جدول رقم (4) اثر الازمة المالية على الطلب السياحي الوافد الى تركيا.

معدل النمو السنوي المركب	2018	2017	2016	2015	2014	السنوات
%2.85	45.8	37.6	30.3	39.5	39.8	عدد السياح الوافدين (مليون)
%6.31-	23.1	26.3	27.7	28.1	32	الإنفاق المحلي على السفر و السياحة (مليار دولار امريكي)
%3.24-	59.8	57.9	54.3	63.4	70.5	الاستهلاك الداخلي للسفر والسياحة (مليار دولار امريكي)

المصدر: منظمة السياحة العالمية www.unwto.com

يتضح من الجدول اعلاه انخفاض الانفاق السياحي المحلي بين (32 - 23) مليار دولار سنويا لمنطقة الازمة ، بينما نلاحظ ازدياد عدد السياح الاجانب الوافدين الى تركيا بين (39.8 - 45.8) مليون سائح سنويا لنفس المدة.

من التحليل اعلاه يتضح مدى تأثير متغيرات الازمة المالية السلبي للسياح المحليين من خلال متغير الانفاق المحلي وبالمقابل التأثير الاجابي للسياح الاجانب الوافدين بسبب انخفاض سعر صرف العملة التركية.

رابعاً: اثر الازمة المالية على العرض السياحي في تركيا

وكنتيجة لازمة المالية في تركيا فإن ذلك ينبع عنه انخفاض في قدرة الدولة على دعم القطاعات الاقتصادية ومنها القطاع السياحي والفروع المرتبطة بها وبالتالي سوف تتأثر الخدمات السياحية والاستثمارات الموجهة لهذا القطاع تأثيراً سلبياً. ولغرض تسلیط الضوء على المؤشرات ذات الصلة بالعرض السياحي ومدى تأثيرها بالإزمة المالية نلجم إلى الجدول الآتي:

جدول رقم (5) نسبة الخدمات السياحية الى الخدمات التجارية الصادرة و الواردة

معدل النمو السنوي المركب	2018	2017	2016	2015	2014	السنوات
2.1-	43.305	42.614	41.265	48.782	48.148	الخدمات السياحية (من صادرات الخدمات التجارية %)
%2.22-	17.114	18.524	19.524	22.116	19.145	الخدمات السياحية (من واردت الخدمات التجارية %)
%62.39	271	82	250	11	24	أنشطة الإقامة وخدمة الطعام (مليون دولار أمريكي)
%9.67	530.578	460.938	418.023	379.386	334.383	عدد المطاعم والفنادق

المصدر: www.worldbank.com , data source by : WDI

يلاحظ من الجدول اعلاه ان نسبة الخدمات السياحية الى اجمالي صادرات الخدمات التجارية قد انخفضت من (48.1% - 43.35%) لمنطقة الازمة ، كما انه بنفس الوقت انخفضت الخدمات السياحية من اجمالي واردات الخدمات التجارية من (19.1% - 17.1%) لنفس المدة المذكورة .

من التحليل اعلاه يتبين انخفاض نسبة مساهمة الصادرات من الخدمات السياحية تزامنا مع انخفاض نسبة الواردات من الخدمات السياحية لنفس المدة انعكاسا لازمة المالية.

المطلب الثاني: اثر الازمات المالية على القطاع السياحي في مصر

سيتم تناول بعض الفقرات عن طبيعة السياحة في مصر والازمة المالية في هذا البلد ثم تبيان اثار الازمة على الطلب والعرض السائرين فيها.

اولاً: مقدمة عن طبيعة السياحة في مصر

يعد القطاع السياحي في مصر أحد ركائز الاقتصاد المصري كونه يمثل صناعة متكاملة قادرة على خلق فرص عمل كما تعتبر مصدر جذب للاستثمارات ومن ثم توفير عملات أجنبية ، وتشكل السياحة في مصر (40 %) من إجمالي صادرات الخدمات و(9.3 %) من واردات النقد الأجنبي و (7 %) من الناتج المحلي الإجمالي. (فاضل، 2016: بص 76)

كما تمتلك مصر مقومات طبيعية وكذلك مقومات بشرية اضافة الى المقومات التاريخية والحضارية فضلا عن المقومات الدينية.

فالآثار الفرعونية تعد احد عجائب الدنيا السبع ، كما انها تمتلك مقومات دينية واثرية كالمساجد والكنائس والمعابد وغيرها ، فجامع الازهر الشريف يعد مظهرا حضاريا ودينيا فضلا عن كونه مركزا علميا. وتنسم مصر بموقع جغرافي متميز اذ تقع في منطقة التقاء القارات الثلاث (افريقيا واوروبا واسيا) كما انها تمثل موقع سياسي هام اذ احتضنت ولازالت تحتضن جامعة الدول العربية لسنين عديدة. (السيسي ، 2001: ص. 177-192)

ثانياً: طبيعة الازمة المالية في مصر بشكل عام

تأثير الاداء الاقتصادي المصري نتيجة عدم الاستقرار السياسي والاجتماعي واثرهما على الاستقرار الاقتصادي بعد ثورة يناير 2010، اذ تركت اثارا سلبية على النمو الاقتصادي وميزان المدفوعات والموازنة العامة فضلا عن ارتفاع المستوى العام للأسعار وارتفاع معدلات البطالة. وهنا يتطلب الامر ضرورة القاء الضوء على الآثار السلبية التي تمارسها الازمة المالية على المتغيرات الاقتصادية الكلية لمصر خلال مدة الازمة وهذا ما يوضحه الجدول الاتي:

جدول رقم (6) الناتج المحلي الاجمالي ونصيب الفرد منه و معدن نموهما خلال المدة (2011-2014) في مصر

معدل النمو ***%	2014	2013	2012	2011	السنوات
6.6	305.530	288,590	279.370	236.000	الناتج المحلي الاجمالي (مليار دولار)* (000000)
4.8	3378	3264	3232	2791	نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي **
18.43-	-2.7	-6.4	-10.1	-6.1	الحساب الجاري (مليار دولار)
3.98	85.1	84.0	73.8	72.8	نسبة الدين العام الى اجمالي الناتج المحلي %
6.59	142.1	129.1	117.9	110.1	CPI
4.11-	15.3	17	15	18.1	احتياطي النقد الاجنبي
4.51	7.077	6.870	6.056	5.932	سعر الصرف الرسمي
2.56	13.10	13.15	12.59	11.84	نسبة البطالة %

المصدر: <https://knoema.com/> www.worldbank.com , data source by : WDI

يتضح من الجدول اعلاه استمرار العجز في الحساب الجاري لميزان المدفوعات المصري لمدة الازمة (2011 – 2014) ، فقد بلغ العجز (-6.1) مليار دولار عام 2011 كما شهد انخفاض في هذا العجز اذ بلغ (-2.7) مليار دولار لعام 2014 (مع الاخذ بنظر الاعتبار استمرار العجز كما انه لازال مرتفعا) ، كما شهد الاقتصاد المصري ارتفاع مستوى الدين العام حيث ارتفعت نسبة الدين الحكومي الى اجمالي الناتج المحلي الاجمالي التي تراوحت بين (72.8% - 85.1%) لنفس المدة المذكورة ، كما يؤشر الجدول

انخفاض الاحتياطي من النقد الاجنبي في البنك المركزي المصري الذي تراوح بين (15.3 - 18.1) مليار دولار. كما اشر الجدول تراجع في قيمة الجنيه المصري فقد انخفض سعر الصرف الرسمي للجنيه مقابل الدولار حيث تراوح بين (5.93 - 9.07) لمندة (9.07 - 5.93) لمندة الازمة فضلا عن ارتفاع معدلات البطالة الذي تراوح بين (11.8% - 13.1%) لمندة المدة المذكورة.

نستنتج مما تقدم ارتفاع العجز في الحساب الجاري الذي ترك اثار سلبية على حجم الدين العام وانخفاض الاحتياطي من النقد الاجنبي فضلا عن ارتفاع المستوى العام للأسعار الذي ساهم بدوره في تخفيض قيمة العملة المصرية وقوتها الشرائية لمندة الازمة.

وهنا لابد من تسلیط الضوء على الاثار التي تمارسها هذه الازمة على جانبي الطلب والعرض السياحيين في مصر.

ثالثاً: اثر الازمة المالية على الطلب السياحي في مصر

هناك عدة عوامل ساهمت واثرت سلبا على القطاع السياحي في مصر اهمها ارتفاع الاسعار والاضطرابات الامنية اللذان ساهما بشكل سلبي على عدد من المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة بالطلب السياحي في مصر الذي يوضحه الجدول الاتي:

جدول رقم (7) الطلب السياحي في مصر

السنوات	2010	2011	2012	2013	2014	معدل النمو السنوي المركب%
عدد السياح الوافدين(مليون)	14.7	9.8	11.5	9.5	9.9	7.6-
عدد السياح المحليين (حسب الليالي)	8.100	7.399	7.455	8.712	8.927	1.96
عدد السياح المحليين لليوم نفسه (نزة)	10.089	9.141	9.269	10.835	11.124	1.97
الإنفاق المحلي على السفر والسياحة مليار دولار	10	9.1	10	9.3	11.2	2.29
الرحلات السياحية المحلية	18.190	16.481	16.725	19.549	-	1.82

المصدر: منظمة السياحة العالمية UNWTO OECD PARTNER COUNTRY PROFILES – EGYPT Tourism Statistics

نلاحظ من الجدول اعلاه انخفاض عدد السياح الاجانب الوافدين الى مصر الذي يتراوح بين (9.9 - 14.7) مليون سائح سنويا لمندة الازمة في مصر، فضلا عن ذلك نلاحظ انخفاض عدد السياح المحليين الذي يتراوح بين (7.4 - 8.1) مليون سائح في الليلة كمعدل لمندة الازمة ، كما ان انخفاض الانفاق المحلي اثر اثرا سلبيا على السياحة المحلية في مصر الذي تراوح بين (9.3 - 10) مليار دولار سنويا لمندة المدة.

نستنتج مما تقدم الى انخفاض عدد السياح المحليين والاجانب في مصر نظرا لتردي الوضع الامني والسياسي ، كما تشير بعض الدراسات الى ان الشركات السياحية في مصر قد قامت بتحفيض نفقاتها. (عثمان وفراج ، 2009: ص.22-24)

رابعاً: اثر الازمة المالية على العرض السياحي في مصر

لقد تأثر قطاع السياحة في مصر بأشكال وصور متعددة ومن ابرزها تراجع ثقة المستثمرين والمستهلكين فضلا عن بروز حالة تشارمية انعكست سلبا على الاستثمار السياحي في مصر من قبل الحكومة والقطاع الاهلي والاجنبي. (عثمان وفراج، 2009 : ص 25)

وهنا لابد من تسلیط الضوء على اثار الازمة المالية في المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة بالعرض السياحي وهذا ما يوضحه الجدول الاتي:

DOI: <http://dx.doi.org/10.25098/5.1.21>



this is an open access article distributed under the Creative Commons License CC BY 4.0

جدول رقم (8) العرض السياحي في مصر

معدل النمو السنوي المركب %	2014	2013	2012	2011	2010	السنوات
7.68-	35.572	33.817	46.589	45.753	53.043	الخدمات السياحية من صادرات الخدمات التجارية
3.06-	1.261	1.219	1.267	1.319	1.473	المؤسسات السياحية (وحدة)
2.69-	48	36	39	43	55	نسبة اشغال الفنادق%

المصدر: www.worldbank.com ، data source by : WDI

نلاحظ من الجدول اعلاه انخفاض نسبة الخدمات السياحية الى اجمالي صادرات الخدمات التجارية اذ تراوحت بين 53% - 63% لعدة الازمة. تزامن ذلك مع انخفاض في عدد الوحدات السياحية اذ تراوحت بين 1,473 - 1,261 وحدة لعدة الازمة.

نستنتج مما تقدم الى ان الازمة اثرت سلبا في صورة انخفاض في الخدمات السياحية المقدمة من قبل المشاريع السياحية بسبب تردي الوضع الامني كما لجأت الشركات السياحية الى تخفيض نفقاتها.

المطلب الثالث: اثار الازمات المالية على القطاع السياحي في العراق

سنتناول في هذه الفقرة طبيعة السياحة في هذا البلد كما سيتم تحليل جذور الازمة المالية فيها وبالتالي اثرها على الطلب والعرض السياحيين.

اولاً: مقدمة عن طبيعة السياحة في العراق

يمتلك العراق مختلف المقومات السياحية الطبيعية والبشرية والحضارية بالإضافة إلى الثقافية والدينية ، فالعراق هو مهد الحضارة السومرية والأشورية والبابلية والكوردية فضلاً عن الحضارة العربية الإسلامية كما أنها محطة الخلافة الإسلامية الراسدة الرابعة. ويشار إلى إثاراتها في شمال وجنوب ووسط البلاد. (حسين وخلف، 2014: ص 153)

ومن اهم المظاهر الاثرية الزقورة ومدينة اور وحدائق بابل المعلقة و المسلة حمورابي و اسد بابل و ملوية سامراء و قلعة اربيل. كما تنتسم بوجود العديد من المعارض والمتاحف الدولية لمختلف احياء البلاد، بالإضافة الى وجود المرافق الدينية المقدسة لانبياء والائمة والابلية الصالحين فضلاً عن المساجد التاريخية والكنائس والمعابد المشهورة ، ويتنسم النشاط السياحي في العراق بوجود مناطق سياحية تين اساسياتين هما: (سعد ، 2015:ص 15)

1. المنطقة الشمالية (إقليم كوردستان) حيث تتسم بالسياحة الترفيهية المتمثلة بالمناطق الطبيعية الخلابة كالشلالات والكهوف وغيرها.
 2. المنطقة الوسطى والجنوبية وتمثل بالسياحة الدينية لما تتضمنه من مراقد ومقامات مقدسة فضلاً عن السياحة الترفيهية لما تتضمنه من اهوار وبحيرات.

ثانياً: طبيعة الأزمة المالية في العراق بشكل عام

تتمثل جذور الازمة المالية في العراق كونه يتسم ببعيته للظروف السياسية والامنية والعسكرية لما شهدته وتشهد المنطقة من توتر وحروب وحصار ادت جمعها الى حدوث تشوهات في الهيكل الانتاجي وازيداد تعبيته شبه التامه الى الاعتماد على المورد النفطي، حيث اتسم الاقتصاد العراقي بالهشاشة وحدوث تراجع في الاداء الاقتصادي للقطاعات كافة بيرافقه انخفاض في متوسط

الدخل الحقيقي نظراً لانتشار ظاهري الفقر والبطالة تزامن ذلك مع ارتفاع مستمر بالمستوى العام للأسعار وارتفاع حجم المديونية الخارجية.

ومن أجل تحديد وتحليل المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة بالازمة المالية في العراق نعرض الجدول الآتي الذي يوضح ذلك:

جدول رقم (9) متغيرات الازمة المالية في العراق

متوسط دخل الفرد (\$)	سعر الصرف الدينار العراقي مقابل الدولار الامريكي	نسبة الدين العام الى الم المحلي الاجمالي (%)	الرقم القياسي لاسعار المستهلك (%)	نسبة ميزان المدفوعات الى الناتج المحلي الاجمالي (%)	الفائض/العجز في الموازنة العامة (ترليون دينار عراقي)	الميزان من الميزان المدفوعات (مليار \$)	السنوات
9150	1454	344.3	42.8	-7.6	1467	-8.8	2004
9750	1473	227.3	58.6	-7	9604	4.4	2005
10850	1474	143.2	89.8	12	11561	2.1	2006
11140	1266	117.1	80.7	17.7	15656	-3	2007
12520	1206	74.2	91	19.6	12974	16.7	2008
12460	1183	87.4	97.2	0.11	-346	-12.9	2009
12860	1187	53.5	100	5.3	44	2.3	2010
13500	1199	40.7	105.8	16.6	30049	20.2	2011
15130	1234	34.8	112.2	15.3	-14796	11	2012
15340	1233	32	114.4	3.6	-19127	2.7	2013
14180	1218	32.9	116.9	4.3	-23775	6.1	2014
10220	1251	56.9	118.5	-6.1	-25414	-11.6	2015
9720	1281	64.3	119.2	-7.8	-24194	-14.5	2016
10850	1274	58.9	119.4	2.4	-21659	3.5	2017
10780	1215	49.3	119.9	8	-12514	-7.8	2018

المصادر:

1. وزارة المالية الحسابات الختامية من 2004-2011
2. IMF: World Economic Outlook (WEO), October 2019

من الجدول اعلاه يتضح ان ميزان الحساب الجاري قد شهد تقلبات واضحة بين حالتي العجز والفائض ، وقد اقتصرت سنوات العجز تحديداً في (2004 ، 2007 ، 2009 ، 2015 ، 2018) وقد تراوح العجز بين (300- 14.5) مليار دولار.

كما شهدت الموازنة العامة في العراق تقلبات حادة بين حالتي العجز والفائض ، وقد اقتصرت سنوات العجز تحديداً في (2009 وما تلاها باستثناء 2010) وقد تراوح العجز فيها بين (346- 25414) ترليون دينار.

اما بخصوص الرقم القياسي للاسعار فقد شهد ارتفاعا ملحوظا بين (42% - 119%) لسنوات الازمة 2004-2018. اما سعر صرف الدينار العراقي مقابل الدولار الامريكي فقد شهد تقلبات متاثره بالسياسة النقدية ، فقد انخفض الدينار (1454 - 1474) مقابل الدولار للسنوات 2007-2004 ثم ارتفع من (1199 - 1206) مقابل الدولار للسنوات 2008-2012 وبالتالي استقر عند (1215) مقابل الدولار لسنة 2018 ، كما ان متوسط دخل الفرد السنوي تراوح بين (9150 - 10780) دولار لمدة الازمة مع حصول تقلبات محدوده.

نستنتج مما نقدم حدوث تقلبات حادة في الحساب الجاري والموازنة العامه بين عجز وفائض لمدة الازمة كما ارتفعت مستويات الاسعار مما انعكس سلبا على قيمة الدينار العراقي بعدم استقراره تبعا للظروف الاقتصادية الغير مستقره وتبعا لسياسات السلطة النقدية. وهنا لابد من تسليط الضوء على الاثار التي تمارسها الازمة المالية على جانبي الطلب والعرض السياحيين في العراق.

ثالثاً: اثر الازمة المالية على الطلب السياحي في العراق

تأثير الاقتصاد العراقي بشكل عام سلبا بالازمة المالية نظرا للظروف المشار اليها سابقا وتأثيرها على القطاع السياحي. ولغرض تبيان هذا الاثر على الطلب السياحي نلجم الى الجدول الاتي الذي يعرض اهم مؤشرات الطلب السياحي ومدى تأثيرها بالازمة المالية:

جدول رقم (10) متغيرات الطلب السياحي في العراق

السنوات	الانفاق الاجنبي (مليون \$)	الانفاق السياحي	الايراد السياحي (مليون \$)	الانفاق السياحة و السفر US \$	عدد السياح الاجانب (فرد)	مدة الاقامة (ليلة)
2004	192		202	1.3	381	4249
2005	168		186	1.4	102	3893
2006	144		170	1.8	517	3928
2007	516		555	2.5	915	4076
2008	845		867	3	890	5167
2009	1405		1432	2.7	864	6276
2010	1660		1736	2.9	1262	8943
2011	1543		1557	3.2	1518	10526
2012	1634		1640	4.4	1510	12176
2013	1682		1682	5.9	1111	14059
2014	1938		1938	5.7	1002	14176
2015	2833		2833	5	892	14294
2016	3120		2120	5.9	782	16736
2017	2959		2959	7	672	11918
2018	1986		1986	7.3	563	106969

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء: مسح الفنادق ومجمعات الإيواء السياحي.

يتضح من الجدول اعلاه ان الطلب السياحي في تصاعد من خلال المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة، فقد ارتفع الانفاق السياحي الاجنبي (192 - 1986) مليون دولار خلال مدة الازمة ، كما ان الايراد السياحي قد ارتفع (202 - 1990) مليون دولار لنفس المدة ، فضلا عن ان مدة الاقامة في الفنادق هي الاخرى قد ازدادت (4,249 - 106,969) ليلة في السنة خلال المدة ذاتها.

نستنتج مما نقدم عدم تأثر الطلب السياحي سلبا بالازمة المالية ، بل كان الاتجاه العام لمؤشرات الطلب تصاعديا حسب الايراد السياحي والانفاق السياحي المحلي والاجنبي فضلا عن مدة الاقامة خلال مدة البحث.

رابعا: اثر الازمة المالية على العرض السياحي في العراق

يلاحظ عدم تأثر العرض السياحي بالازمة المالية بشكل سلبي كما يبينه الجدول الاتي من خلال مؤشرات ذات الصلة بالعرض السياحي كالخدمات السياحية المقدمة اضافة الى مؤشر تكوين رأس المال الثابت المستخدم في قطاع السياحة:

جدول رقم (11) متغيرات العرض السياحي في العراق

السنوات	عدد الفنادق و المنتجعات السياحية	تكوين راس المال الثابت في السياحة	نسبة الخدمات السياحية الى صادرات ميزان المدفوعات
2004	838	0.1	41
2005	715	0.3	47
2006	505	0.5	40
2007	492	0.3	59
2008	576	0.8	56
2009	662	0.5	64
2010	751	0.9	59
2011	929	1	55
2012	1084	1.3	58
2013	1267	1.9	60
2014	1281	1.9	54
2015	1296	1.5	56
2016	1484	1.5	56
2017	1618	1.8	49
2018	1666	1.9	36

1 worldbank, WDI

المصادر:

2. World Travel and Tourism Council Data

3. الجهاز المركزي للإحصاء: مسح الفنادق ومجمعات الإيواء السياحي

يتضح من الجدول اعلاه ان الاتجاه العام لمؤشرات العرض السياحي هي نحو التزايد ، فقد ازداد عدد الفنادق و المنتجعات السياحية الى نحو ما يتراوح بين (838 - 1666) فندقا ومنتجعا سياحيا لمدة الازمة ، كما تزايدت نسبة الخدمات السياحية الى اجمالي صادرات

الخدمات بين (40% - 64%) مع وجود تقلبات محددة. اما بالنسبة لتكوين رأس المال الثابت المستخدم في السياحة فقد ازداد نحو ما يتراوح بين (0.1% - 1.9%) للمرة اعلاه.

نستنتج مما نقدم ان الاتجاه العام لمؤشرات العرض السياحي هي نحو الزيادة ويعني عدم تأثره بالازمة المالية بشكل سلبي ويعطل ذلك انه قد تجاوب امام تصاعد (بعض السنوات) للطلب السياحي في العراق.

الاستنتاجات والتوصيات

اولا: الاستنتاجات

في اطار الجانب النظري والتحليلي لاثار الازمة المالية في القطاع السياحي لدول مختارة (تركيا ، مصر ، العراق) يمكن القول بتحقق الفرضية التي انطلقت منها الدراسة ، ومن اهم ما توصل اليه الباحثان كما يأتي:

1. يحتل القطاع السياحي اهمية اقتصادية كبيرة في دول العالم (ومنها الدول المختارة) في النمو الاقتصادي وتحسين حالة ميزان المدفوعات والموازنة العامة فضلا عن خلق شبكات وروابط مع القطاعات الاخرى.
2. لقد اثرت الازمات المالية على الانشطة الاقتصادية ومنها السياحة في كافة دول العالم (ومنها الدول المختارة) وشملت اثارها السلبية في النمو الاقتصادي وظهور عجز في الحساب الجاري والموازنة العامة فضلا عن حدوث ضعف في الروابط الامامية والخلفية المشار اليها.
3. لقد تأثر القطاع السياحي بجانبيه العرض والطلب بعدة عوامل ترتبط بالازمة المالية ، ففي جانب الطلب السياحي فقد تأثر متوسط الدخل الفردي الحقيقي بالارتفاع العام للاسعار كما انخفض عدد السائحين المحليين والاجانب. اما في جانب العرض السياحي فقد تأثر الاستثمار وتأثرت الخدمات السياحية تأثيرا سلبيا.
4. لقد أثرت الازمات المالية في تركيا سلبا على الطلب السياحي من خلال تدني القوة الشرائية للسائح المحلي بينما تأثر ايجابا على عدد السياح الاجانب الوافدين بسبب تدني سعر الصرف فضلا عن ذلك فقد تأثرت الصادرات السياحية سلبا في تركيا لمدة الازمة.
5. كما اثرت الازمة المالية على العرض السياحي المتمثل بضعف الخدمات السياحية فضلا عن انخفاض تكوين رأس المال المستخدم في القطاع السياحي في تركيا.
6. اما عن اثر الازمة المالية على السياحة في مصر فقد تأثر الطلب السياحي سلبا من خلال عدد مؤشرات اهمها انخفاض عدد السياح المحليين والاجانب بسبب انخفاض القوة الشرائية تظرا لارتفاع المستوى العام للاسعار ، وفي المقابل فقد تأثر العرض السياحي بسبب الازمة المالية في مصر من خلال تراجع ثقة المستثمرين والمستهلكين وظهور حالة تشاوئية اذ ترك اثار سلبية على الخدمات السياحية المقدمة من قبل الشركات السياحية في مصر.
7. اما في العراق فيتضح عدم تأثره بالازمة المالية من خلال ما توضحه مؤشرات الطلب والعرض السياحيين واتجاهها نحو الزيادة ذلك لكون القطاع السياحي في العراق يشكل عامل جذب للسياحة الداخلية والخارجية ، كما تؤكد المؤشرات استجابة العرض السياحي للطلب عليه.

ثانيا: التوصيات

بناءا على ما نقدم من استنتاجات تقترح الباحثان جملة من التوصيات.

1. ضرورة التوجه الحكومي (من قبل حكومات الدول المختارة) نحو خلق روابط امامية وخلفية اقوى من ذي قبل بغية تلبية احتياجات القطاع السياحي فيها ليقوم القطاع السياحي بكفاءة من خلال اداءه.
2. تشجيع الاستثمار الخاص (المحلي والاجنبي) من خلال اقامة مشاريع سياحية كبرى تقوم بالاستغلال الامثل للموارد الطبيعية والبشرية والمالية لخدمة القطاع السياحي.
3. دعوة حكومات الدول المختارة لتخصيص حصة اكبر للقطاع السياحي من الاستثمار في الموازنة العامة بغية رفع مساهمتها في الناتج المحلي الاجمالي فضلا عن تطوير البنية التحتية في هذا القطاع الحيوي.
4. حث حكومات الدول المختارة باتجاه رفع مساهمة الصادرات السياحية الى اجمالي صادرات الخدمات من اجل تحسين حالة الحساب الجاري لهذه الدول.

5. وضع خطط متوسطة وطويلة الامد من اجل تحقيق توازن بين المناطق الاقل نموا والاخرى الاكثر نموا مع الاخذ بالاعتبار تطوير مهارات وخبرات الموارد البشرية العاملة في القطاع السياحي لهذه الدول.

مصادر البحث

اولا: المصادر باللغة العربية

1. احمد، يونس علي و ابراهيم، لافه اراس ، تأثير الازمة المالية على النشاط السياحي – اقليم كورستان العراق/حالة دراسية ،
المجلة العلمية لجامعة جيھان - السليمانية ، المجلد 4 ، العدد 1 ، 2020.
2. برينت، كريستينا ، الحق، طارق ، كامل، نورا ، آثار الأزمة المالية والاقتصادية على البلدان العربية: أفكار بشأن استجابة سياسات الاستخدام والحماية الاجتماعية، المكتب الإقليمي للدول العربية، منظمة العمل الدولية، الطبعة الأولى بالعربية ٢٠٠٩.
3. حسين، كريم سالم و خلف، قاسم جبار. "تنمية القطاع السياحي في العراق المقومات.. التحديات.. المتطلبات." **مجلة الدراسات للعلوم الإدارية والاقتصادية** العدد 18 ، المجلد 1 ، 2016.
4. حمد ، سعد ابراهيم ، واقع العرض والطلب السياحي في العراق دراسة تحليلية، مجلة أبحاث كلية التربية الاساسية، المعهد التقني - الموصل ، المجلد 10 ، العدد 4 ، 2011.
5. السخاوي، محمد فوزي احمد و آخرون ، اثر الاستثمار السياحي على تنوع المنتج السياحي بالتطبيق على الوادي الجديد،جامعة المنوفية، كلية السياحة والفندقة، قسم الدراسات السياحية،2012.
6. سعد ،فاطمة فرج ، الاستثمار السياحي و دوره في تعزيز التنمية الاقتصادية "دراسة حالة الدول العربية مع اشاره خاصة الى العراق" كلية الادارة و الاقتصاد ، جامعة واسط، مجلة الكوت للعلوم الادارية و الاقتصادية ، العدد 19، 2015.
7. صقر، محمد علي ، سلمان، حيان احمد ، عباس، لورا محمد ، واقع العرض السياحي في محافظة اللاذقية في ظل الازمة الراهنة (2011-2017)، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية _ سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (39) العدد (6) ، 2017.
8. الزهراني، عبد الناصر بن عبد الرحمن و قسيمة، كباشي حسين ، الاستثمار السياحي في محافظة العلا، الهيئة العامة للسياحة والآثار، مركز المعلومات والابحاث السياحية، المملكة العربية السعودية، 2008.
9. عثمان، سعيد عبد العزيز على و فراج، محمد جابر حسن السيد ، تداعيات الأزمة المالية العالمية على قطاع السياحة المصري ،(السيناريوهات المحتملة والحلول المقترنة)، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية – جامعة الإسكندرية العدد (٤٦) المجلد (٢) ، ٢٠٠٩.
10. عشي، صليحة ، الاداء والاثر الاقتصادي و الاجتماعي للسياحة في الجزائر و تونس و المغرب، اطروحة دكتوراه ، منشورة، قسم العلوم الاقتصادية ،جامعة الحاج خضر، باتنة، 2011.
11. علي، احمد ابراهي ، الاقتصاد النقي: وقائع ونظريات وسياسات، دار الكتب، لبنان، 2015.
12. نافل، اخلاص قاسم ، الاقتصاد المصري المشكلات المعاصرة والحلول المقترنة، مجلة قضايا سياسية، المجلد 46 ، العدد 45 ، 2016.

ثانياً: المصادر باللغة الانجليزية

13. Campos-Soria, Juan A., Federico Inchausti-Sintes, and Juan L. Eugenio-Martin. "Understanding tourists' economizing strategies during the global economic crisis." *Tourism Management* 48 (2015).
14. Fleischer, Aliza, Gil Peleg, and Judith Rivlin Byk. "The impact of changes in household vacation expenditures on the travel and hospitality industries." *Tourism Management* 32, no. 4 (2011).
15. Papatheodorou, Andreas, and Nikolaos Pappas. "Economic recession, job vulnerability, and tourism decision making: A qualitative comparative analysis." *Journal of Travel Research* 56, no. 5 (2017).
16. Perles-Ribes, José Francisco, Ana Belén Ramón-Rodríguez, Antonio Rubia-Serrano, and Luis Moreno-Izquierdo. "SPAIN: FROM ECONOMIC CRISES TO TOURISM COMPETITIVENESS."
17. Central Bank of Iraq – Directorate of statistics and research: economic report about economic situation in Iraq.

ثالثاً: المواقع الالكترونية

18. www.findevgateway.org
19. www.imf.org
20. www.action<attc.org
21. www.WDI<databank.world_bank.org
22. www.UNWFO.org