

اثر الازمات المالية في القطاع السياحي لدول مختارة – دراسة تحليلية

علي جلال حسين^{1,2}، سارا هندرين هيو³

¹قسم الاقتصاد، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة السليمانية، السليمانية، العراق
²قسم المحاسبة، كلية العلوم الادارية و مالية، جامعة جيهان- السليمانية، السليمانية، العراق
³قسم السياحة، كلية التجارة، جامعة السليمانية، السليمانية، العراق
Email: ali.hussian@univsul.edu.iq^{1,2}, sarahandren91@gmail.com³

الملخص:

يعد القطاع السياحي من القطاعات الاقتصادية الاسرع نمواً في العالم، لذلك اصبحت السياحة اليوم تحظى بالاهتمام المتزايد من قبل بلدان العالم و الاتجاه نحو استثمار مواردها السياحية الطبيعية والتاريخية والثقافية وغيرها من المقومات السياحية التي تجذب انواع السياحة المختلفة (سياحة ترفيهية، دينية، علاجية، رياضية، او غيرها من انواع السياحة) وذلك لاثار السياحة الايجابية في الناتج القومي الاجمالي و توفير فرص العمل وتحسين ميزان المدفوعات و العملات الصعبة بالإضافة الى جذب الاستثمارات الاجنبية والمحلية. ويهدف البحث الى تحليل اثار الازمات المالية في القطاع السياحي (الطلب و العرض السياحيين) في بلدان مختارة (تركيا، مصر والعراق) باستخدام الاسلوب (التحليلي) اعتماداً على بيانات رسمية لفترات زمنية مختلفة تمثل فترات الازمات في تلك البلدان، و قد توصلت الدراسة الى ان الازمة المالية قد اثرت سلباً من خلال قنوات معينة في القطاع السياحي في تلك البلدان، إذ استنتج الباحثان تأثر مساهمة القطاع السياحي في الناتج المحلي الاجمالي و الاستثمار السياحي و الايراد السياحي بالازمات المالية العالمية و الازمات المالية الداخلية، الا ان تأثير الازمات الداخلية كان اكبر و اقوى و بشكل عام شهدت انخفاضاً ملحوظاً في عدد السياح و الايرادات السياحية و الاستثمارات و الخدمات السياحية المقدمة و يوصي الباحثان بضرورة توجه حكومات الدول المختارة نحو تنويع الخدمات السياحية و تخصيص نسبة اكبر للقطاع السياحي ورفع مساهمتها من اجمالي التخصيصات الاستثمارية.

الكلمات المفتاحية: الازمات المالية، العرض السياحي، الطلب السياحي، القطاع السياحي.

بوخته:

كهترتي گهشتياري بهخير اترين كهترتي نابوري لهرووي گهشه سندنموه ئهژمار دمهكرت. لهبرئموه گهشتياري جيئي گرنكيبيداني بهردموامي دموهلتاني جيهان بوه، ئهمهش بهئاراستهي سودوهرگرتن لهدهاتي گهشتياري سروشتي و ميژووي و كلتوري و بوارهكانيتر، كه ههمويان سهرنجي گهشتياريان بهلاي خويناذا رادهكيشن (گهشتياري كاتبهسهربردن، ئيني، چارهسهر تيهندروستي، وهرزشي،...هتد). ئهمهش بههوي ئهو كاريگهرييه پوزمهتيقي گهشتياري لهسهر كوي بهرهمي نهتمهوي و دابينكردي ههلي كار و باشكردي تهرازووي خهرجي و دراوه قورسهكان ههمهتي. ئهمه سهرهري راكيشاني و بهرهنياني بياني و ناوخوي، جگهله كاريگهرييه كومهلايهتبييهكان لهرووي ههماههنگي نيوان خاوم رهمهزنامه جياواز مكان و كارليكي نيوان ئهو تاكانهي كه باكرهوندي كهلتوري جياوازيان ههمه لهگهلهر ئهمانهشدا. لهم روهوه نامانجي توژينهوهكهمان بريتهله شروقهومي پيوانهي كاريگهري قهيرانه داراييهكان لهسهر كهترتي گهشتياري (خواست و خستههرووي گهشتياري) له چهند دموهلتيكدا (توركي، ميسر، عيراق). ئهمهش به بهكارهنياني ميتودي (شروقهكردن) و بهپشتبهستن به داتاي فهرمي چهند كاتيكي جياوازي قهيران لهو و لاتانه: (توركي 2018-2014)، (ميسر 2010-2014)، (عيراق 2004-2018). توژينهوهكه گهيشته ئهو دهرمنجهمي كه قهيراني دارايي له چهند رويهكهوه كاريگهري نيگهتيقي ههموه لهسهر كهترتي گهشتياري له توركي، ميسر، عيراق. وشه سهرهكي: قهيراني دارايي، خستههرووي گهشتياري، خواستي گهشتياري، كهترتي گهشتياري.

Abstract:

The tourism sector is one of the fastest growing economic sectors in the world; thus tourism is becoming increasingly important to the countries of the world and the trend towards exploiting its tourism resources and to utilize its natural, historical, cultural and other tourism resources that attract different types of tourism (recreational, religious, medical, sports, or tourism etc.). This is due to the positive impact of tourism on the gross Domestic product through providing job opportunities, improving the balance of payments and hard currencies, in addition to attracting foreign and domestic investments. As a result, this research aims to analyze the effects of financial crises on the tourism sector (tourism demand and supply) in these selected countries (Turkey, Egypt and Iraq) using (analytical) methods, based on official data for different time periods representing crisis periods in those countries. The research concluded that the financial crisis has a negative effect on tourism sector in Turkey, Egypt and Iraq. The impact of internal crises was greater and stronger than the global financial crisis, Nevertheless, the research generally concluded a noticeable decrease in the number of tourists, tourism revenues, investments and provided tourism services. It recommends that the governments of the selected countries should direct towards diversifying tourism services, allocating a greater percentage to the tourism sector, raising its contribution from the total investment allocations

Key-words: Financial crises, the tourism supply, the tourism demand, Tourism sector.

المقدمة:

اصبح قطاع السياحة من اكبر القطاعات العالمية مساهمة في الناتج المحلي الاجمالي ويعد مورداً اقتصادياً هاماً ، و ليس فقط لآثارها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والبيئية فحسب بل لكونها صناعة متسارعة النمو ، إذ ينظر العديد من الهيئات والمنظمات العالمية والمحلية ان السياحة تعد مصدر دخل دائم وذلك لآثارها الاقتصادية الكبيرة في ميزان المدفوعات وفي جذب الاستثمارات وتوفير العملات الاجنبية للبلدان السياحية فضلاً عن تشجيع الصناعات الصغيرة والكبيرة المختلفة وتوفير فرص العمل سواء في النشاط السياحي. الا ان القطاع السياحي يتميز بحساسيته الكبيرة تجاه التقلبات والاضطرابات في داخل الدولة السياحية او خارجها مما ينعكس ذلك على الطلب والعرض السياحيين، و ان مصدر الاضطرابات التي لها اثر في القطاع السياحي هي الازمات المالية التي يمكن تعريفها بأنها اضطراب حاد ومفاجئ في المؤسسات الاقتصادية والمالية تمتد اثره الى مختلف القطاعات الاقتصادية ومن ضمنها القطاع السياحي.

المبحث الاول: الاطار المنهجي للبحث**اولاً: مشكلة البحث**

تتلخص مشكلة البحث في كون القطاع السياحي معرضاً لالزامات مالية بشكل اكبر من القطاعات الاقتصادية الاخرى ويعود السبب في ذلك الى طبيعته الحساسة تجاه الاضطرابات المحيطة به ، و كونه طلباً كمالياً بحيث يتأثر الانفاق عليه في اوقات الازمات ، ويعد قطاع السياحة من القطاعات التي سجلت تدهوراً ملحوظاً في ظل الازمة المالية العالمية ومنها الدول المختارة: تركيا ، مصر ، العراق. وهنا تثار التساؤلات الاتية ليحاول الباحثان الاجابة عليها وهي:

1. ما مدى تأثر القطاع السياحي بالازمة المالية للدول المختارة.
2. هل ان الاثر الذي مارسه الازمة المالية شكل عاملاً سلبياً على القطاع السياحي فيها.
3. ما هي قنوات التأثير للالزامات المالية في الطلب والعرض السياحيين لهذه الدول.

ثانيا: أهمية البحث

تتبع أهمية البحث من:

1. أهمية الجانب النظري: تكمن في الدور الاقتصادي للقطاع السياحي و اثاره الايجابية وكيفية تأثير الازمات المالية فيه عن طريق الطلب والعرض السياحيين، مما يساعد في اغناء الادبيات حول متغيرات البحث.
2. أهمية الجانب التطبيقي: تكمن في التعرف على القنوات التي نقلت اثار الازمات المالية على الطلب والعرض السياحيين كونهما الشقان الاساسيان للقطاع السياحي في البلدان المختارة والاستفادة من الدروس المأخوذة من تجارب تلك البلدان ، مما يساعد البلدان المختارة في تشجيع القطاع السياحي لبلدانهم.

ثالثا: اهداف البحث

يهدف البحث الى:

1. التركيز على القنوات التي تؤثر الازمات المالية من خلالها على الطلب والعرض السياحيين في الدول المختارة.
2. تحليل اثار الازمات المالية على القطاع السياحي في الدول المختارة

رابعا: فرضية البحث

يحاول الباحثان التحقق من الفرضية الاتية:

" ان للازمة المالية اثرا سلبيا على القطاع السياحي للدول المختارة من خلال قنواتها على الطلب والعرض السياحيين "

خامسا: الحدود الزمانية و المكانية

تتمثل الحدود المكانية والزمانية في فترات الازمات المالية التي حدثت في بلدان سياحية مختارة المتمثلة بـ :
تركيا (2014-2018) ، مصر (2010-2014)، العراق (2004-2018).

سادسا: منهجية البحث

اعتمد البحث على المنهج الوصفي والتحليلي من اجل تحقيق الهدف و باستخدام مجموعة من البيانات الرسمية المنشورة من قبل البنك الدولي، و منظمة السياحة العالمية، صندوق النقد الدولي، الانكاد بالاضافة الى الجهات الرسمية كالبنك المركزي والهيئة العامة للسياحة في الدول المختارة.

سابعا: هيكل البحث

قسم البحث الى اربعة مباحث يضم كل مبحث عدة فقرات وختم البحث بعدد من الاستنتاجات والتوصيات، فلقد ضم المبحث الاول الاطار المنهجي للبحث، اما الثاني فقد تناول الاهمية الاقتصادية للقطاع السياحي، بينما ضم المبحث الثالث الازمة المالية واثرها على الطلب والعرض السياحيين ، واخيرا تناول المبحث الرابع اثر الازمات المالية في القطاع السياحي للدول المختارة.

ثامنا: الاستعراض المرجعي

استمتمت الدراسات السابقة في مواضيع ذات الصلة بموضوع البحث الهدف منها استعراض الازمات المالية التي تعرضت لها دول العالم وامكانية الاستفادة من تلك التجارب ، نذكر اهمها بما يخدم البحث:

The Effects of the Global Financial Crisis on the Tourism Sector (Analytical study: Jordan)

Al-Shamaileh & et.al (2013) تهدف هذه الدراسة الى دراسة وتحليل اثر الازمة المالية العالمية في السياحة في الاردن من خلال توضيح طبيعة الازمة ، وتحديد قنوات تأثيرها في قطاع السياحة ومن اجل تحقيق الهدف استندت الدراسة الى تقدير دالة الطلب على السياحة في الأردن و باستخدام المتغيرات الاقتصادية، وقد استنتجت الدراسة ان عدد السياح الوافدين الى الاردن قد انخفض في ذلك الشهر بنسبة 15٪ مقارنة بعام 2007، بالاضافة الى ذلك، أظهرت النتائج مرونة عالية في الطلب على الأسعار النسبية للسياحة وقد اقترحت الدراسة الاهمية الاعتماد على سياسات التسويق لكل منطقة متأثرة بالازمة بدلا من السياسات العامة و ضرورة استخدام التنبؤات الاقتصادية للآثار المحتمل تأثيرها من خلال الدخل و الاسعار النسبية في الانفاق السياحي.

Financial crisis and tourism activity: Evidence from the UK

Apostolakis & Pappa (2017): ان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو تحليل اثر الازمة المالية في النشاط السياحي في اوروبا لان الدول الاوروبية تعتمد بشكل كبير على النشاط السياحي ، ومن اجل تحقيق الهدف استندت الدراسة الى الاستبيان الاستقصائي على السياح البريطانيين لاطهار اثر الركود في السفر والاستهلاك، و اظهرت الدراسة ان عدم اليقين بشأن الدخل والتوظيف في فترات الركود له اثر كبير في نمط الاستهلاك و الانفاق السياحي.

International Tourism Demand in Asia: Before and After the Economic Crisis

Lu & et.al (2018) ان الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو اظهار اثر الازمة المالية في الطلب السياحي اثناء الازمة وبعدها، ولغرض الوصول الى الهدف استخدمت الدراسة مجموعة بيانات للسنوات (2004-2014) في سبع وجهات سياحية رئيسية في آسيا هي (تايوان ، اليابان، سنغافورة، تايلند، كوريا الجنوبية ، هونغ كونغ، وماليزيا) حيث قامت بدراسة وتحليل التغيرات التي تطرأ في الطلب السياحي الدولي بسبب الازمة، وقد توصلت الدراسة الى ان عدد السياح قد انخفض اثناء الازمة وبعدها وهذا ما يدل على حساسية السياح الدوليين مقابل الاضطرابات التي تحدث في الدخل خلال الازمات والتي ادت الى تغيير في سلوك السياح الانفاقي وقد اقترحت الدراسة ان هناك متغيرات بديلة اخرى مهمة يمكن ان تؤثر في السياحة والسفر وهي السعر البديل و سعر الصرف.

The Effects of Economic and Financial Crises on International Tourist Flows: A Cross-country Analysis

Khalid & et.al (2019): تهدف هذه الدراسة الى البحث في اثار الازمات المالية والاقتصادية المختلفة في تدفقات السياحة الدولية مثل ازمات (التضخم ، انهيار سوق الاسهم، الازمة المصرفية و ازمة الديون) ، ومن اجل الوصول الى الهدف قامت الدراسة باستخدام مجموعة بيانات تضم 200 دولة خلال الفترة من 1995 إلى 2010، وقد استنتجت الدراسة ان ازمة التضخم لها اثر مبط لحركة السياح الدولية في البلدان المضيفة وبلدان الام، وان ازمات الديون المحلية تجذب السياح الوافدين الى البلدان المضيفة في حالة انخفاض سعر الصرف و تدهور قيمة العملة فتزداد التدفقات السياحية واثراها في الخدمات السياحية في البلدان الام سلب في حال ادت تلك الديون الى تضخم، بالإضافة الى ذلك ، توصلت الدراسة الى ان اثار هذه الازمات تتوقف على المنطقة ، إذ تؤدي الازمة المصرفية إلى انخفاض تدفقات السياحة الدولية في البلدان المضيفة الواقعة في مناطق مثل أمريكا وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي ، في حين أن تأثيرها على البلدان الأصلية الواقعة في مناطق مثل آسيا والشرق الأوسط غير مهم، ويتوجب على صانعي السياسات خلق بيئة لقطاع السياحة قد تشمل البيئة التمكينية ، على سبيل المثال تجنب قيود التأشيرات وزيادة الضرائب على السفر والخدمات المتعلقة بالسياحة في أعقاب الأزمات المحلية ، ونقص الميزانية.

و في ضوء ما تقدم من دراسات حول موضوع اثار الازمات المالية في القطاع السياحي يتضح الاتي:

1. ان هذه الدراسات قدمت للجانب النظري اهم القنوات التي يمكن من خلالها ان تؤثر الازمات المالية اما في الطلب السياحي او في العرض السياحي او كليهما من خلال مؤشرات معينة مثل عدد السياح و مستوى الاستثمارات.
 2. ان هذه الدراسات قد استخدمت كل واحدة منها نماذج او وسائل تقديرية قياسية او تحليلية مختلفة من اجل الوصول الى النتائج.
 3. توضح من الدراسات انه الازمات المالية قد اثرت سلباً على في الطلب و العرض السياحيين.
- بناء على ما سبق سيجاول الباحثان التطرق الى الاهمية الاقتصادية للقطاع السياحي ومن ثم دراسة وتحليل المفاهيم النظرية ذات الصلة بالازمة المالية فضلا عن تبيان اثرها على القطاع السياحي.

المبحث الثاني: الأهمية الاقتصادية للقطاع السياحي

يعد قطاع السياحة من القطاعات الحديثة التي تزايد الاهتمام بها نظرا لدورها في تحقيق نمو اقتصادات العديد من الدول النامية والمتقدمة ، كما يعد قطاع السياحة كونه صديقا للبيئة كما انه مصدرا هاما لاستقطاب العملات الأجنبية باتجاه تحسين وضع ميزان المدفوعات فضلا عن كونه يساهم في توفير فرص للعمل وتوسيع قاعدة الاستثمار بكل صورته. وعليه يرى الباحثان ان الأهمية تتجسد بالمحاور الآتية:

- اثر السياحة في توفير فرص العمل.
- اثر السياحة في الاستثمار.
- اثر السياحة في الناتج المحلي الاجمالي.
- اثر السياحة المحلية والدولية في النمو الاقتصادي.

المطلب الاول: اثر السياحة في توفير فرص العمل

يعد عنصر العمل من اهم العناصر في العملية الانتاجية ضمن اطار الأنشطة الانتاجية والخدمية ، وكون النشاط السياحي نشاطا خدميا بالدرجة الاولى حيث تقدم السلع والخدمات الى السياح فضلا عن انها تساهم في توفير فرص العمل على المستوى العالمي من خلال التوظيف المباشر وغير المباشر.

حيث تشير التقارير الرسمية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية ، ان القطاع السياحي قد وفر حوالي (7) مليون فرصة عمل عام 2011 ازداد ليصبح (123) مليون فرصة عمل عام 2018 على المستوى العالمي وبشكل مباشر ، كما وفر (19) مليون فرصة عمل عام 2011 ازداد ليصبح (319) مليون فرصة عمل لعام 2018 على المستوى العالمي وبشكل غير مباشر. (Travel & tourism economic impact, world-wttc).

ويمكن تفسير قدرة القطاع السياحي في توفير فرص العمل من خلال قانون المضاعف:

$$\text{مضاعف الاستخدام السياحي} = \frac{(\text{الاستخدام الاول للسياحة} + \text{الاستخدام المتولد من السياحة})}{(\text{الاستخدام الاول للسياحة})}$$

وبافتراض ان الاستخدام المتولد من السياحة يوفر (8000) فرصة عمل في منطقة معينة ، والاستخدام الاول للسياحة يوفر (4000) فرصة عمل في نفس المنطقة.

$$\text{لذا فإن مضاعف الاستخدام السياحي} = \frac{(4000+8000)}{4000} = 3$$

بمعنى ان كل فرصة عمل يوفرها القطاع السياحي فإنه يولد (3) فرص عمل بأثر المضاعف اعلاه مع الاخذ بالاعتبار ضرورة استخدام العمالة المحلية لتخفيف حدة البطالة. (الحوري والديباغ ، 2000: ص.ص 155-156)

حيث انه بتطور القطاع السياحي من خلال احداث توسع في المشاريع السياحية القائمة وانشاء مشاريع سياحية حديثة فإن ذلك سيؤدي الى خلق ارتباطات امامية وخلفية لقطاعات وفروع اخرى من خلال ما تحتاجه من تصنيع وتسويق وخدمات نقل فضلا عن المواد الاولية الضرورية لانتاج وتقديم السلع والخدمات السياحية فإن ذلك سيؤدي الى استخدام ايدي عامله اضافية. (حمد ، 2013: ص. 207).

المطلب الثاني: اثر السياحة في الاستثمار

قبل التعرض الى اثر السياحة في الاستثمار ، نجد انه من الضرورة بمكان تعريف الاستثمار وتحديد اهم مكوناته.

اولا: مفهوم الاستثمار

يعرف الاستثمار وفقا للرأي الكينزي بأنه "يمثل قيمة الانتاج الجاري من السلع الرأسمالية يضاف اليه قيمة المخزون من السلع النهائية" ، كما عرفه آخرون بأنه "يمثل الزيادة الصافية في راس المال الحقيقي للمجتمع كالالات والمعدات والابنية ومختلف الانشاءات اضافة الى المخزون السلعي". (الحجار، 2010:ص163)

ان طبيعة الاستثمار تختلف من حيث الهدف والوسيلة ولمختلف القطاعات (زراعة ، صناعة، خدمات) ، وان الاستثمار السياحي كغيره من الاستثمارات ينشأ عند توفر المناخ والضرور المناسبة له كعامل محفز للانتاج والارباح. (عشي ، 2011:ص44)

وبما ان القطاع السياحي يعد من القطاعات التي تدر عائدا اسرع واكبر من القطاعات التقليدية ، لذا يعد هذا القطاع جاذبا للمستثمرين باتجاه تطويره وهذا يتطلب رؤوس اموال كبيره وتكنولوجيا عالية. (سعد ، 2015 : ص 10)

وتشير التقارير الصادرة عن منظمة السياحة العالمية ان حجم الاستثمار السياحي في ازدياد مستمر ، فقد بلغ حوالي (149) مليار دولار عام 2011 ازداد ليصبح (941) مليار دولار عام 2018. (www.wttc.org)

كما تؤدي السياحة دورا كبيرا في تدوير عجلة الانتاج والاستثمار فيه وفي القطاعات الاخرى المرتبطة به من خلال مد روابط امامية وخلفية. (السخاوي وآخرون، 2012:ص16)

ثانيا: اهداف الاستثمار السياحي

هناك منافع متعددة يمكن تحقيقها من الاستثمار السياحي وتصبح اهدافا يسعى الى تحقيقها المستثمرون سواء كانت الحكومة ام القطاع الخاص الاهلي ام المستثمر الاجنبي. ومع اختلاف الاولويات نحدد الاهداف المرجوه منه اجمالا ، ومن اهمها:(الزهراني، 2008:ص.ص18-20)

1. رفع مستوى الربحية:
تسعى المشروعات السياحية الى تحقيق الربحية من خلال اعادة الاستثمار وتوسيع المشاريع المربحة في السوق.
2. تحقيق المنافع الاقتصادية:
فهي تساهم في زيادة حصتها من الناتج المحلي الاجمالي وفي توفير العملات الاجنبية ورفع المضاعف السياحي للاستخدام فضلا عن تطوير البنى التحتية وتنويع مصادر الدخل.
3. تحقيق المنافع الاجتماعية:
ويتم ذلك من خلال توطيد العلاقات الاجتماعية بين الدول (السائح والمضيف) فضلا عن اعادة التوازن بين اقاليم البلد الواحد من الناحية العمرانية بغية تقليل الفوارق الطبقيية بين فئات المجتمع.
4. تحقيق المنافع الثقافية والدينية:
يتم تحقيق المنافع اعلاه من خلال تشجيع الحكومة للاستثمارات المحلية والاجنبية باتجاه تطوير المراكز التعليمية والثقافية والتراثية التي تعبر عن العمق الحضاري للبلد فضلا عن الاهتمام بالمرائد والمقدسات والمساجد فضلا عن الكنائس والمعابد الدينية لجذب السياح اليها.

المطلب الثالث: اثر القطاع السياحي ومساهمته في الناتج المحلي الاجمالي

ان دراسة اثار ومساهمات القطاع السياحي في الناتج المحلي الاجمالي اصبحت جزء من اهتمامات منظمة السياحة العالمية لمعرفة مدى كفاءة وقدرة هذا القطاع على مواجهة الازمات وتحفيز النمو الاقتصادي على المستوى العالمي والجدول الاتي يوضح ذلك:

جدول رقم (1) مساهمات القطاع السياحي ضمن اولويات منظمة السياحة العالمية

| ت | المساهمة القطاع السياحية | المساهمة المباشرة | المساهمة غير لقطاع | مساهمة قطاع السياحة (مباشرة وغير مباشرة) | المساهمة الكلية لقطاع |
|---|---|--------------------|--------------------|--|-----------------------|
| 1 | السلع والخدمات السياحية: النقل، الإقامة، الوسائل الترفيهية. | الانفاق الاستثماري | الطعام والشراب | الانفاق على الناتج المحلي الاجمالي | |
| 2 | خدمات الطعام والشراب والخدمات الثقافية والتراثية. | الانفاق الحكومي | الملابس | الانفاق على الناتج المحلي الاجمالي | |
| 3 | مصادر الانفاق: السياح، الانفاق الحكومي. | انفاق السياح | الاسكان | توفير فرص العمل | |

المصدر: Travel & tourism economic impact 2018 world – WTTC

من الجدول اعلاه يتضح ان هنالك مساهمات مباشرة وغير مباشرة للقطاع السياحي في الناتج المحلي الاجمالي. وتتمثل المساهمة المباشرة لهذا القطاع بانتاج السلع والخدمات السياحيه من نقل واقامه و وسائل ترفيه وطعام وشراب وخدمات اخرى ثقافية وتراثية ، بينما تتمثل المساهمة غير المباشرة من خلال الانفاق الاستثماري الحكومي والخاص والاجنبي في شراء المعدات والمكانن ووسائل النقل فضلا عن الابنية والانشاءات التي تتطلبها المشاريع السياحية.

وقد شكلت المساهمة المباشرة بما يتراوح (2.9-3.1)% عالميا للمدة (2011-2012) ، اما المساهمة غير الباشرة فهي تتراوح بين (7.9-10.2)% عالميا لنفس المدة المذكوره. (www.wttc.org)

المطلب الرابع : اثر السياحة المحلية والدولية في النمو الاقتصادي

تساهم كل من السياحة المحلية والدولية في النمو الاقتصادي من خلال التأثير على حجم الدخل و وفورات الحجم ومستوى الرفاه الاقتصادي. سيتم اظهار دور ومساهمة كل منهما في النمو الاقتصادي حالا.

أ- أثر السياحة المحلية في النمو الاقتصادي

تؤثر السياحة المحلية في اقتصاد اي بلد من حيث: (رواقات وسعيدى ، 2014:ص 44)

1. توزيع رؤوس الاموال المخصصة في السياحة والمشاريع السياحيه بين الاقاليم
2. توزيع فرص العمل وتحسين مستويات الدخل في مناطق الجذب السياحي
3. التقارب الاقتصادي والاجتماعي بين فئات المجتمع

ب- أثر السياحة الدولية في النمو الاقتصادي

تؤثر السياحة الدولية في النمو الاقتصادي من خلال زيادة حجم الدخل وذلك عبر تحقق ما يأتي: (samimi & et.al. , 2011: p.29)

1. تحسين كفاءة وقدرة الشركات السياحية على المنافسة في الساحة الدولية
 2. استغلال وفورات الحجم بين الشركات السياحية الدولية بشكل اكبر
 3. مساهمة السياحة الدولية في التقارب بين الدول من خلال المساهمة في توليد رأس المال واعادة توزيعه بشكل عادل بين الدول الغنية والدول الفقيرة.
- والجدول الاتي يوضح نسبة الانفاقين المحلي والدولي في الناتج المحلي الاجمالي العالمي:

جدول رقم (2) نسبة مساهمة الاتفاق السياحي المحلي والاتفاق السياحي الدولي ضمن الناتج المحلي الاجمالي العالمي

| السنوات | الاتفاق السياحي المحلي % | الاتفاق السياحي الدولي % |
|---------|--------------------------|--------------------------|
| 2011 | 58.6 | 41.4 |
| 2012 | 70.7 | 29.3 |
| 2013 | 71.3 | 28.7 |
| 2014 | 72.5 | 27.5 |
| 2015 | 72.3 | 27.7 |
| 2016 | 71.8 | 28.2 |
| 2017 | 72.7 | 27.3 |
| 2018 | 71.2 | 28.8 |
| 2019 | 71.2 | 28.8 |

المصدر : Travel & tourism economic impact (2012-2018) world– WTT [https://www.wttc.org/reports/economic-impact-research/regions-\(2012-2018\)](https://www.wttc.org/reports/economic-impact-research/regions-(2012-2018))

يتضح من الجدول اعلاه ان الاتجاه العام لنسبة الاتفاق السياحي المحلي على المستوى العالمي في ازدياد ، فقد ارتفعت النسبة من (58%) عام 2011 لتصبح (71%) عام 2018 ، اما الاتجاه العام لنسبة الاتفاق السياحي الدولي على المستوى العالمي في انخفاض ، فقد انخفضت النسبة من (41 %) عام 2011 لتصبح (28 %) عام 2018.

المبحث الثالث: الازمات المالية وأثرها على الطلب والعرض السياحيين

تعد السياحة من الأنشطة التي تحتل أهمية اقتصادية كبيرة للعديد من دول عديدة في العالم من خلال دورها ومساهماتها في الاستخدام والاستثمار والنمو الاقتصادي كما اسلفنا. وللسوق السياحي جانبين وهما الطلب السياحي والعرض السياحي ، ولما كانت الازمات المالية تهدد جميع الاركان الاقتصادية فإن الطلب والعرض السياحيين كلاهما يتأثران بهذه الازمات. وسنحاول القاء الضوء على مفهوم وطبيعة وخصائص واسباب واثار الازمات المالية على العرض والطلب السياحيين.

المطلب الاول: الازمات المالية: مفهومها ، خصائصها واسبابها

اولا: مفهوم الازمة المالية

لا يقدم الادب الاقتصادي تعريفا متفق عليه ومقبولا على نطاق واسع لمفهوم الازمة المالية ، ويشترك معناه من طبيعة النظام الاقتصادي ويتسع نطاقه حسب الظروف الاقتصادية المرتبطة بالازمة المالية. وتعرف الازمة المالية بشكل عام بأنها تمثل "اضطراب حاد ومفاجئ في بعض التوازنات الاقتصادية يتبعها انهيار في عدد من المؤسسات المالية ، وقد تمتد هذه الانهيارات الى القطاعات الاقتصادية الاخرى. (المهنا ، 2003: ص20)

كما تعرف بأنها تمثل " نقطة تحول يمكن ان تؤدي الى نتائج سلبية سيئة". (الحلواني ، 2009: ص198) وتعرف ايضا بأنها " حالة من عدم الاستقرار التي تنبئ بحدوث تغيرات جوهرية وحاسمة قد تكون نتائجها غير مرغوب فيها. (منذر ، 2003: ص 117).

نستنتج مما تقدم بأن الازمة المالية هي " احداث متتابعة ومفاجئة تؤدي الى اضطراب في التوازنات ضمن اطار المنظومة الاقتصادية بما يؤدي الى تأثير سلبي على المتغيرات الاقتصادية الكلية: تنعكس اثارها على الانشطة الاقتصادية المختلفة.

ثانيا: خصائص الازمة المالية

تتميز الازمات المالية بخصائص تختلف عن غيرها ، ومن اهم هذه الخصائص: (كورتل ورزيق، 2009:ص 7)

1. انها تحدث بشكل حاد ومفاجئ وغير متوقع على الاغلب.
2. ان اسباب الازمة تتداخل فيما بينها مما يؤدي الى تعقيدها واحداث نقص في المعلومات المرتبطة بها
3. ان الازمات المالية تتسارع وتتفاقم بشكل مستمر ومتواصل بحيث تدفع متخذي القرار الى الوصول لقناعة وحالة اللايقين مما يؤدي الى صعوبة وضع الحلول البديلة لتخفيف حدة الازمة.

ثالثا: اسباب حدوث الازمات المالية

للازمات المالية عدة اسباب وعوامل منها يمكن حصرها والتنبؤ بها واخرى يصعب حصرها والتنبؤ بها ، ومن اهم هذه الاسباب: (رفيقة وآخرون، 2017:ص 309)

1. اثر العولمة والاتجاه نحو الانفتاح والتحرر الاقتصادي في مجال حركة السلع والخدمات وقوة العمل ورؤوس الاموال بين دول العالم مما يخلق عوائق وصعوبات لسيطرة الانظمة المحلية لكل دولة على النشاط والحركة الاقتصادية فيها.
2. الاتجاه نحو المضاربة في اطار الاسواق المالية بعيدا عن القطاعات الانتاجية مما يؤدي الى مزيد من الفقر والبطالة.
3. الاتجاه نحو اقتصاد الفقاعة التي تنمو من خلال المضاربة في مجال العقارات وارتفاع الارباح والميل نحو الاستهلاك الترفي دون اساس اقتصاد حقيقي.
4. الحروب التجارية وانتشار حركات تفاؤلية تعقبها حركات تشاؤمية و/أو بالعكس وانتشار الاشاعات غير الدقيقة.
5. الحروب والصراعات السياسية والامنية والعسكرية الداخلية والخارجية.
6. التغيرات المفاجئة في معدلات التضخم واسعار الصرف فضلا عن اسعار الاسهم والسندات وغيرها.

رابعا: اثار الازمات المالية

تتشترك الازمات المالية بمختلف انواعها من حيث الشدة والمدة والزمن باثار معينة مثل الانخفاض في الاستهلاك والاستثمار والانتاج والعديد من المتغيرات ضمن الاقتصاد الكلي تتبعها تغيرات عدة في اسعار الاصول والائتمانات، الا ان هناك فرقا بين الاثار الحقيقية والاثار المالية للازمات المالية (Claessens & Kose, 2013:pp27-31)

1. الاثار الحقيقية للازمات المالية

ان التكلفة الاقتصادية للازمات المالية باهظة، إذ تبرز تاثيراتها في النشاط الاقتصادي للبلدان بشكل كبير مؤدية الى احداث كساد اقتصادي، فغالبا تكون حالات الركود او الكساد الاقتصادي مرتبطة بحدوث ازمة مالية في مدة ما، إذ يكون تاثيرها السلبي فعلا اكثر من الركود الذي يحدث في الظروف الاعتيادية، إذ ينخفض الانتاج الصناعي والاستهلاك و العمالة والصادرات و الواردات والاستثمار بشكل اكبر في حالات الركود المرتبط بالازمات المالية ، فينخفض الاستهلاك بشكل كبير وملحوظ خلال فترات الركود المرتبط بالازمات المالية باضعاف من حالات الركود غير المرتبط بالازمات المالية ، بشكل عام يتباطؤ الاستهلاك في حالات الركود وهذا يعد دليلا على كون الازمات المالية مؤثرة بشكل كبير وملحوظ في رفاهية المجتمع و الافراد، إذ ان الركود الذي يتزامن مع حدوث ازمة و انخفاض في اسعار العقارات تكون اشد واضخم من الركود الذي يحدث في حالات تراجع اسعار الاسهم بالاضافة الي انه يمكن تحديد حجم الخسائر الحقيقية من خلال ارتفاع التباين بين اتجاه النمو و النمو الفعلي لعدد من السنوات التي تلي الازمة المالية.

2. الاثار المالية للازمات المالية

بشكل عام تتجه اسعار الاصول و الاسهم والائتمان الى الانخفاض او النمو بشكل متباطئ في فترات الازمات المالية، ففي دراسة شملت عينة واسعة من البلدان المتقدمة كانت نتائجها انخفاضاً في القروض بنسبة 7% وانخفاضاً في اسعار المنازل بنسبة 12%

وانخفضت اسعار الاسهم بنسبة تعدت الـ 15% في فترة ازمة الائتمان، فتبين التغيرات في اسعار الاصول و الاسهم و العقارات خصائص الازمات المالية وفترات وتطورها، فتبين دراسات ان القطاعات الاقتصادية اصبحت ابطاً في تدوير اعمالها بعد الازمات المصرفية والتي من البديهي انها تحتاج الى دعم مالي خارجي لأن الدعم المالي الداخلي غير قادر على تلبية.

المطلب الثاني : اثر الازمة المالية على الطلب السياحي

ان حدوث اي ازمة مالية فأنتها تترك اثارا سلبية على القطاع السياحي ومنها الطلب السياحي. وتشير الدراسات والبحوث العلمية المتخصصة ذات الصلة الى ان هنالك العديد من القنوات تؤثر على الطلب السياحي ومن اهمها:

1. **الدخل:** يعد المستهلكون الأكثر تضررا في فترات الازمات المالية نظرا لتأثر اجورهم الاسمية والحقيقية بسبب ارتفاع الاسعار مما يؤثر سلبا على قوتهم الشرائية ، فضلا عن ان ازدياد البطالة (عند حدوث الركود) له اثر مباشر وسلبا على الطلب الاستهلاكي السياحي. (عثمان وفراج، 2009: ص 5)
2. **المستوى العام للأسعار:** عند حدوث الازمة المالية وما ينتج عنها من ارتفاع عام في الاسعار فإن احد مظاهرها واثارها السلبية باتجاه انخفاض عدد السياح المحليين والاجانب. (Fleischer & others, 2011: p1)
3. **الاعلان والتسويق:** عند حدوث الازمات المالية فإن ذلك يؤثر سلبا على شركات السياحة والسفر التي تتبع استراتيجيات تقليدية في الاعلان والترويج والتسويق ، وفي المقابل فان شركات سياحية اخرى تتبع استراتيجيات حديثة ومبتكرة وتقديم عروض جديدة في مجال الاعلان والترويج والتسويق من اجل الحفاظ على مستوى الطلب السياحي السابق (قبل الازمة) مما يحدث ضررا بالغا بالشركات السياحية التقليدية. (pupatheodoron & Nikolaos, 2017: p6)
4. **اسعار الصرف:** لقد اثبتت العديد من الدراسات والبحوث المتخصصة ذات الصلة ان انخفاض سعر صرف العملة المحلية مقابل العملات الاجنبية للدولة المضيفة بسبب الازمة تؤثر سلبا على السياحة الداخلية كما تؤثر على القوة الشرائية للفرد السائح المحلي في مجال السفر والسياحة والنقل والخدمات وغيرها ، الا انها بنفس الوقت تؤثر ايجابا على السياحة الدولية للسياح الاجانب الوافدين الى البلد المضيف لكونه يشكل عامل جذب لهم من حيث الوجهات السياحية ومن حيث مدة الاقامة فيها. (GAO, et.al, 2018:p56)
5. **السياسات المالية والنقدية:** عند حدوث حالات انتعاش وركود اقتصاديين بسبب طبيعة دوره الاقتصادية فإن حكومات الدول تقوم باتباع سياسات مالية ونقدية تبعا لكل حاله (اما انكماشية او توسعية) لما له من تأثير على التدفق المالي والنقدي وسرعة التداول في السوق فإن ذلك سيؤثر سلبا او ايجابا على حركة السلع والخدمات السياحية وهذا يعني تأثير مباشر وغير مباشر على الطلب السياحي. (توفيق وآخرون، 2016: ص 106)

المطلب الثالث: اثر الازمات المالية على العرض السياحي

ان الازمات المالية تمارس تأثيرا سلبيا على القطاع السياحي ومنها العرض السياحي المتمثل بالخدمات السياحية المقدمة من قبل المشاريع السياحية الى الوافدين من السياح ، وفي حالة عدم وجود خطط واستراتيجيات مبنية على اساس علمية لأحتواء الازمة من قبل هذه المشاريع فإن الآثار السلبية ستمارس اثرها بشكل مباشر وغير مباشر في العرض السياحي مما يهدد صمود القطاع السياحي واضعاف قدرته على مواجهة الازمة ، وبالمقابل في حالة وجود خطط واستراتيجيات مبنية على اساس علمية من قبل مشاريع سياحية اخرى لاحتواء الازمة المالية فأنها سوف تمثل نقطة انطلاق لنجاح القطاع السياحي في اضعاف اثر الازمة المالية. (صقر وآخرون، 2007: ص 336)

وتشير الدراسات والبحوث العلمية المتخصصة ذات الصلة الى وجود قنوات تمارس الازمة المالية اثارها على العرض السياحي ، ومن اهم هذه القنوات: (Perles-Ribes, et.al, 2016:p430)

1. **ارتفاع تكاليف عوامل الإنتاج:** من خلال تجارب دولية اثبتت ان حدوث الازمات المالية تنزامن مع ارتفاع تكاليف عوامل الإنتاج من اجور ومواد اولية و طاقة ومتلزمات انتاج اخرى ذلك من شأنه ان يقلل من ربحية المستثمر (مع الاخذ بالاعتبار عدم قدرته على نقل هذا الاتفاغ في التكاليف الى المستثمر) وتحمل المخاطر المتوقعه.
2. **الضغوط الائتمانية:** ان الصدمات الاقتصادية والازمات المالية من شأنها ان تترك اثارا سلبية على شكل ضغوط ائتمانية تتمثل بارتفاع تكاليف رؤوس الاموال اضافة الى القيود الادارية والمالية المفروضه الذي من شأنه ان يترك اثارا سلبية على العرض السياحي المتمثل بالاستثمار من قبل المشاريع السياحية.

3. فقدان الثقة من قبل المستثمرين: ارتباطا بالنقطة السابقة فإنه في حالة استمرار الآثار السلبية للالتزامات المالية فإنه تنشأ حركة تشاؤمي بين المستثمرين من شأنه ان يؤدي الى فقدان الثقة من قبلهم واحجام البعض منهم عن الاستثمار في المجال السياحي.

4. اضعاف القدرة التنافسية للمشاريع السياحية: وتعني القدرة التنافسية قدرة الوجهة السياحية في توفير السلع والخدمات المتنوعة وتلبية احتياجات السياح ونيل رضاهم وتحقيق تفضيلاتهم بين الوجهات المختلفة.
5. وارتباطا بالنقطة السابقة فإن فقدان الثقة من قبل رجال الاعمال وانتشار وتوسع الحركة التشاؤمية فإن العرض السياحي سيتأثر سلبا من خلال اضعاف القدرة التنافسية لكلا المشاريع السياحية (المقامة والمستقبلية) من قبل المستثمرين.

المبحث الرابع: اثر الازمات المالية على السياحة في دول مختارة

ستضمن هذا المبحث تحليل اثار الازمات المالية على السياحة في دول مختارة: تركيا ، مصر والعراق. وسيتم بحث اهمية السياحة وطبيعة الازمة المالية في هذه الدول مع الاخذ بالاعتبار اثار هذه الازمة على القطاع السياحي فيها.

المطلب الاول: اثار الازمات المالية على القطاع السياحي في تركيا: سيتم عرض وتحليل هذه الفقرة عن طبيعة السياحة في هذا البلد وجذور الازمة المالية فيها ثم يتم تناول اثار هذه الازمات على العرض والطلب والسياحيين.

اولا: مقدمة عن طبيعة السياحة في تركيا: تمتاز تركيا بامتلاكها مقومات جذب سياحية منها طبيعية واخرى تاريخية كما انها تتضمن مقومات دينية ، اذ تحتل تركيا اهم المواقع السياحية في العالم حيث تضم (316) موقع مقدس بالاضافة الى انها تضم ايضا مدنا سياحية كمدينة انطاليا التي تضم (500) فندق سياحي رفيع المستوى في هذه المدينة وهي ضمن (628) فندق سياحي عموم تركيا ، فضلا عن ذلك فإن مدينة بيليك هي الاكثر جذبا للسياحة الرياضية. (www.invest.gov.tr)

ثانيا: طبيعة الازمة المالية في تركيا بشكل عام: لقد تمثلت الازمة المالية في تركيا ببروز عدة متغيرات ذات الصلة اهمها الانكماش الاقتصادي والعجز في ميزان المدفوعات اضافة الى العجز في الموازنة العامة فضلا عن تراكم الدين العام والارتفاع المستمر للاسعار واثار ذلك على انخفاض قيمة العملة التركية مع الاخذ بالاعتبار تفاقم مشكلة البطالة. الجدول الاتي يوضح عدد من المؤشرات ذات الصلة بطبيعة الازمة المالية في تركيا:

جدول رقم(3) مؤشرات الازمة المالية من خلال المتغيرات الاقتصادية الكلية

| المتغيرات الاقتصادية الكلية | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | معدل النمو السنوي المركب |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------|
| الحساب الجاري (مليون دولار امريكي) | 38.484- | 27.314- | 26.849- | 40.584- | 20.745- | 11.63- |
| النمو الحقيقي في ن.م.ج (%) | 5.2 | 6.1 | 3.2 | 7.5 | 2.8 | 11.65- |
| النمو السنوي في نصيب الفرد من ن.م.ج (%) | 3.391 | 4.333 | 1.513 | 5.774 | 1.305 | 17.39-% |
| سعر صرف الليرة التركية مقابل الدولار الامريكي | 2.188 | 2.720 | 3.020 | 3.648 | 4.828 | 17.15-% |
| نسبة الدين العام الحكومي الى ن.م.ج التركي | 33.4 | 32.8 | 34.6 | 35.1 | - | 1.25-% |

| | | | | | | |
|--|-------|--------|--------|-------|-------|--------|
| النمو السنوي للتضخم (%) | 8.9 | 7.7 | 7.7 | 11.1 | 16.3 | 12.87% |
| الرقم القياسي للاسعار مرجح بسعر الصرف | 95.93 | 108.81 | 100.19 | 88.95 | 87.03 | -1.93 |
| نسبة البطالة (%) | 9.9 | 10.2 | 10.8 | 10.8 | 10.9 | 1.94% |

المصدر: OECD Data (data.oecd.org).

من الجدول اعلاه يتضح ان العجز في الحساب الجاري في ميزان المدفوعات التركي قد تراوح بين (20.745-40.584) مليون دولار لمدة الازمة 2014 الى 2018 ، كما انخفض معدل النمو الحقيقي للنتائج المحلي الاجمالي من (2.8%-5.2%) للمدة المذكورة كما ان سعر صرف الليرة التركية تراوح بين (2.1-4.8) ليرة تركية لكل دولار وهذا يفسر انخفاض قيمة الليرة التركية نظرا لارتفاع معدل التضخم بين (8.9% - 16.3%) لنفس المدة اعلاه كما ارتفع معدل الدين الحكومي الى الناتج المحلي الاجمالي (33.4% - 35.1%) لنفس المدة. فضلا عن ارتفاع معدلات البطالة التي تراوحت بين (9.9% - 10.9%) لمدة الازمة.

الا انه يلاحظ ان معدلات التضخم قد ارتفعت بنسب مقاربة لانخفاض سعر صرف العملة التركية ، وهذا يفسر عدم استفادة السياح الاجانب من هذا الانخفاض المشار اليه.

من التحليل اعلاه يتبين ان المتغيرات الاقتصادية ذات الصلة بالازمة المالية في تركيا تفسر استمرارية وجود العجز الجاري ووقوع الاقتصاد التركي في فخ الديون فضلا عن تأثر سعر صرف الليرة بعامل التضخم، وهنا لابد من القاء الضوء على الآثار التي تمارسها الازمة المالية على جانبي الطلب والعرض السياحيين في تركيا.

ثالثا: اثر الازمة المالية على الطلب السياحي في تركيا

لقد كان لاثار الازمة المالية عاملا سلبيا على السياحة الداخلية في تركيا بسبب انخفاض القوة الشرائية للعملة التركية ، بينما كان اثره ايجابيا للسياحة الاجنبية الوافدة الى تركيا بسبب انخفاض سعر صرف العملة.

ولتبيان اثر الازمة المالية على الطلب السياحي تم اختيار عدد من المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة والتي يوضحها الجدول الاتي:

جدول رقم (4) اثر الازمة المالية على الطلب السياحي الوافد الى تركيا.

| السنوات | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | معدل النمو السنوي المركب |
|---|------|------|------|------|------|--------------------------|
| عدد السياح الوافدين (مليون) | 39.8 | 39.5 | 30.3 | 37.6 | 45.8 | 2.85% |
| الاتفاق المحلي على السفر و السياحة (مليار دولار امريكي) | 32 | 28.1 | 27.7 | 26.3 | 23.1 | -6.31% |
| الاستهلاك الداخلي للسفر والسياحة (مليار دولار امريكي) | 70.5 | 63.4 | 54.3 | 57.9 | 59.8 | -3.24% |

المصدر: منظمة السياحة العالمية www.unwto.com

يتضح من الجدول اعلاه انخفاض الاتفاق السياحي المحلي بين (32 – 23) مليار دولار سنويا لمدة الازمة ، بينما نلاحظ ازدياد عدد السياح الاجانب الوافدين الى تركيا بين (39.8 – 45.8) مليون سائح سنويا لنفس المدة.

من التحليل اعلاه يتضح مدى تأثير متغيرات الازمة المالية السلبية للسياح المحليين من خلال متغير الانفاق المحلي وبالمقابل التأثير الايجابي للسياح الاجانب الوافدين بسبب انخفاض سعر صرف العملة التركية.

رابعاً: اثر الازمة المالية على العرض السياحي في تركيا

وكنتيجة للازمة المالية في تركيا فأن ذلك ينتج عنه انخفاض في قدرة الدولة على دعم القطاعات الاقتصادية ومنها القطاع السياحي والفروع المرتبطة بها وبالنتيجة سوف تتأثر الخدمات السياحية والاستثمارات الموجهة لهذا القطاع تأثيراً سلبياً. ولغرض تسليط الضوء على المؤشرات ذات الصلة بالعرض السياحي ومدى تأثيرها بالازمة المالية نلجأ الى الجدول الآتي:

جدول رقم (5) نسبة الخدمات السياحية الى الخدمات التجارية الصادرة و الواردة

| السنوات | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | معدل النمو السنوي المركب |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------------|
| الخدمات السياحية (من صادرات الخدمات التجارية%) | 48.148 | 48.782 | 41.265 | 42.614 | 43.305 | 2.1- |
| الخدمات السياحية (من واردات الخدمات التجارية%) | 19.145 | 22.116 | 19.524 | 18.524 | 17.114 | %2.22- |
| أنشطة الإقامة وخدمة الطعام (مليون دولار امريكي) | 24 | 11 | 250 | 82 | 271 | %62.39 |
| عدد المطاعم والفنادق | 334.383 | 379.386 | 418.023 | 460.938 | 530.578 | %9.67 |

المصدر: WDI : data source by : www.worldbank.com

يلاحظ من الجدول اعلاه ان نسبة الخدمات السياحية الى اجمالي صادرات الخدمات التجارية قد انخفضت من (48.1% - 43.35%) لمدة الازمة ، كما انه بنفس الوقت انخفضت الخدمات السياحية من اجمالي واردات الخدمات التجارية من (19.1% - 17.1%) لنفس المدة المذكورة.

من التحليل اعلاه يتبين انخفاض نسبة مساهمة الصادرات من الخدمات السياحية تزامناً مع انخفاض نسبة الواردات من الخدمات السياحية لنفس المدة انعكاساً لازمة المالية.

المطلب الثاني: اثر الازمات المالية على القطاع السياحي في مصر

سيتم تناول بعض الفقرات عن طبيعة السياحة في مصر والازمة المالية في هذا البلد ثم تبيان اثار الازمة على الطلب والعرض السياحيين فيها.

اولاً: مقدمة عن طبيعة السياحة في مصر

يعد القطاع السياحي في مصر احد ركائز الاقتصاد المصري كونه يمثل صناعة متكاملة قادرة على خلق فرص عمل كما تعتبر مصدر جذب للاستثمارات ومن ثم توفير عملات اجنبية ، وتشكل السياحة في مصر (40 %) من اجمالي صادرات الخدمات و(9.3 %) من واردات النقد الاجنبي و (7 %) من الناتج المحلي الاجمالي. (فاضل، 2016: ص 76)

كما تمتلك مصر مقومات طبيعية وكذلك مقومات بشرية اضافة الى المقومات التاريخية والحضارية فضلا عن المقومات الدينية.

فالاثار الفرعونية تعد احد عجائب الدنيا السبع ، كما انها تمتلك مقومات دينية واثرية كالمساجد والكنائس والمعابد وغيرها ، فجامع الازهر الشريف يعد مظهرا حضاريا ودينيا فضلا عن كونه مركزا علميا. وتتسم مصر بموقع جغرافي متميز اذ تقع في منطقة التقاء القارات الثلاث (افريقيا واوروبا واسيا) كما انها تمثل موقع سياسي هام اذ احتضنت ولا زالت تحتضن جامعة الدول العربية لسنين عديدة. (السيسي، 2001: ص.ص 177-192)

ثانيا: طبيعة الازمة المالية في مصر بشكل عام

تأثر الاداء الاقتصادي المصري نتيجة عدم الاستقرار السياسي والاجتماعي واثرها على الاستقرار الاقتصادي بعد ثورة يناير 2010، اذ تركت اثارا سلبية على النمو الاقتصادي وميزان المدفوعات والموازنة العامة فضلا عن ارتفاع المستوى العام للأسعار وارتفاع معدلات البطالة. وهنا يتطلب الامر ضرورة لقاء الضوء على الاثار السلبية التي تمارسها الازمة المالية على المتغيرات الاقتصادية الكلية لمصر خلال مدة الازمة وهذا ما يوضحه الجدول الاتي:

جدول رقم (6) الناتج المحلي الاجمالي و نصيب الفرد منه و معدل نموها خلال المدة (2011-2014) في مصر

| السنوات | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | معدل النمو ***% |
|---|---------|---------|---------|---------|--------------------|
| الناتج المحلي الاجمالي (مليار دولار)* (000000) | 236.000 | 279.370 | 288,590 | 305.530 | 6.6 |
| نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي** | 2791 | 3232 | 3264 | 3378 | 4.8 |
| الحساب الجاري (مليار دولار) | -6.1 | -10.1 | -6.4 | -2.7 | 18.43- |
| نسبة الدين العام الى اجمالي الناتج المحلي % | 72.8 | 73.8 | 84.0 | 85.1 | 3.98 |
| CPI | 110.1 | 117.9 | 129.1 | 142.1 | 6.59 |
| احتياطي النقد الاجنبي | 18.1 | 15 | 17 | 15.3 | 4.11- |
| سعر الصرف الرسمي | 5.932 | 6.056 | 6.870 | 7.077 | 4.51 |
| نسبة البطالة % | 11.84 | 12.59 | 13.15 | 13.10 | 2.56 |

المصدر: : WDI ، data source by : www.worldbank.com , <https://knoema.com/>

يتضح من الجدول اعلاه استمرار العجز في الحساب الجاري لميزان المدفوعات المصري لمدة الازمة (2011 – 2014) ، فقد بلغ العجز (-6.1) مليار دولار عام 2011 كما شهد انخفاض في هذا العجز اذ بلغ (-2.7) مليار دولار لعام 2014 (مع الاخذ بنظر الاعتبار استمرار العجز كما انه لازال مرتفعا) ، كما شهد الاقتصاد المصري ارتفاع مستوى الدين العام حيث ارتفعت نسبة الدين الحكومي الى اجمالي الناتج المحلي الاجمالي التي تراوحت بين (72.8% - 85.1%) لنفس المدة المذكورة ، كما يؤشر الجدول

انخفاض الاحتياطي من النقد الاجنبي في البنك المركزي المصري الذي تراوح بين (15.3 – 18.1) مليار دولار. كما اشر الجدول تراجع في قيمة الجنية المصري فقد انخفض سعر الصرف الرسمي للجنيه مقابل الدولار حيث تراوح بين (5.93 – 9.07) لمدة الازمة فضلا عن ارتفاع معدلات البطالة الذي تراوح بين (11.8% - 13.1%) لنفس المدة المذكورة.

نستنتج مما تقدم ارتفاع العجز في الحساب الجاري الذي ترك اثار سلبية على حجم الدين العام وانخفاض الاحتياطي من النقد الاجنبي فضلا عن ارتفاع المستوى العام للأسعار الذي ساهم بدوره في تخفيض قيمة العملة المصرية وقوتها الشرائية لمدة الازمة. وهنا لابد من تسليط الضوء على الآثار التي تمارسها هذه الازمة على جانبي الطلب والعرض السياحيين في مصر.

ثالثا: اثر الازمة المالية على الطلب السياحي في مصر

هنالك عدة عوامل ساهمت واثرت سلبا على القطاع السياحي في مصر اهمها ارتفاع الاسعار والاضطرابات الامنية اللذان ساهما بشكل سلبي على عدد من المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة بالطلب السياحي في مصر الذي يوضحه الجدول الاتي:

جدول رقم (7) الطلب السياحي في مصر

| السنوات | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | معدل النمو السنوي المركب % |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------|
| عدد السياح الوافدين (مليون) | 14.7 | 9.8 | 11.5 | 9.5 | 9.9 | 7.6- |
| عدد السياح المحليين (حسب الليالي) | 8.100 | 7.399 | 7.455 | 8.712 | 8.927 | 1.96 |
| عدد السياح المحليين لليوم نفسه (نزهة) | 10.089 | 9.141 | 9.269 | 10.835 | 11.124 | 1.97 |
| الاتفاق المحلي على السفر والسياحة مليار دولار | 10 | 9.1 | 10 | 9.3 | 11.2 | 2.29 |
| الرحلات السياحية المحلية | 18.190 | 16.481 | 16.725 | 19.549 | - | 1.82 |

المصدر: منظمة السياحة العالمية UNWTO EGYPT, OECD PARTNER COUNTRY PROFILES –
Tourism Statistics

نلاحظ من الجدول اعلاه انخفاض عدد السياح الاجانب الوافدين الى مصر الذي يتراوح بين (9.9 – 14.7) مليون سائح سنويا لمدة الازمة في مصر، فضلا عن ذلك نلاحظ انخفاض عدد السياح المحليين الذي يتراوح بين (8.1 – 7.4) سائح في الليلة كمعدل لمدة الازمة، كما ان انخفاض الاتفاق المحلي اشر اثارا سلبيا على السياحة المحلية في مصر الذي تراوح بين (9.3 – 10) مليار دولار سنويا لنفس المدة.

نستنتج مما تقدم الى انخفاض عدد السياح المحليين والاجانب في مصر نظرا لتردي الوضع الامني والسياسي، كما تشير بعض الدراسات الى ان الشركات السياحية في مصر قد قامت بتخفيض نفقاتها. (عثمان وفراج، 2009: ص.ص 22-24)

رابعا: اثر الازمة المالية على العرض السياحي في مصر

لقد تأثر قطاع السياحة في مصر بأشكال وصور متعددة ومن ابرزها تراجع ثقة المستثمرين والمستهلكين فضلا عن بروز حالة تشاؤمية انعكست سلبا على الاستثمار السياحي في مصر من قبل الحكومة والقطاع الاهلي والاجنبي. (عثمان وفراج، 2009: ص 25)

وهنا لابد من تسليط الضوء على آثار الازمة المالية في المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة بالعرض السياحي وهذا ما يوضحه الجدول الاتي:

جدول رقم (8) العرض السياحي في مصر

| السنوات | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | معدل النمو السنتي المركب % |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------------------|
| الخدمات السياحية من صادرات الخدمات التجارية | 53.043 | 45.753 | 46.589 | 33.817 | 35.572 | 7.68- |
| المؤسسات السياحية (وحدة) | 1.473 | 1.319 | 1.267 | 1.219 | 1.261 | 3.06- |
| نسبة اشغال الفنادق % | 55 | 43 | 39 | 36 | 48 | 2.69- |

المصدر: WDI : data source by , www.worldbank.com

نلاحظ من الجدول اعلاه انخفاض نسبة الخدمات السياحية الى اجمالي صادرات الخدمات التجارية اذ تراوحت بين (53% - 35%) لمدة الازمة. تزامن ذلك مع انخفاض في عدد الوحدات السياحية اذ تراوحت بين (1,473 – 1,261) وحدة لمدة الازمة.

نستنتج مما تقدم الى ان الازمة اثرت سلبا في صورة انخفاض في الخدمات السياحية المقدمة من قبل المشاريع السياحية بسبب ترددي الوضع الامني كما لجأت الشركات السياحية الى تخفيض نفقاتها.

المطلب الثالث: اثار الازمة المالية على القطاع السياحي في العراق

سنتناول في هذه الفقرة طبيعة السياحة في هذا البلد كما سيتم تحليل جذور الازمة المالية فيها وبالتالي اثارها على الطلب والعرض السياحيين.

اولا: مقدمة عن طبيعة السياحة في العراق

يمتلك العراق مختلف المقومات السياحية الطبيعية والبشرية والحضارية بالاضافة الى الثقافية والدينية ، فالعراق هو مهد الحضارة السومرية والاشورية والبابلية والكوردية فضلا عن الحضارة العربية الاسلامية كما انها محط الخلافة الاسلامية الراشدة الرابعة. ويشار الى اثارها في شمال وجنوب ووسط البلاد. (حسين وخلف، 2014 : ص 153)

ومن اهم المظاهر الاثرية الزقورة ومدينة اور وحدائق بابل المعلقة ومسلة حمورابي واسد بابل وملوية سامراء وقلعة اربيل. كما تتسم بوجود العديد من المعارض والمتاحف الدولية لمختلف انحاء البلاد، بالاضافة الى وجود المراكز الدينية المقدسة للانبيا والائمة والاولياء الصالحين فضلا عن المساجد التاريخية والكنائس والمعابد المشهورة ، ويتسم النشاط السياحي في العراق بوجود منطقتين سياحييتين اساسيتين هما: (سعد ، 2015:ص 15)

1. المنطقة الشمالية (اقليم كردستان) حيث تتسم بالسياحة الترفيهية المتمثلة بالمناطق الطبيعية الخلابة كالشلالات والكهوف وغيرها.
2. المنطقة الوسطى والجنوبية وتتمثل بالسياحة الدينية لما تتضمنه من مرقد ومقامات مقدسة فضلا عن السياحة الترفيهية لما تتضمنه من اهورا وبحيرات.

ثانيا: طبيعة الازمة المالية في العراق بشكل عام

تتمثل جذور الازمة المالية في العراق كونه يتسم بتبعيته للظروف السياسية والامنية والعسكرية لما شهدته وتشهده المنطقة من توتر وحروب وحصار ادت جميعها الى حدوث تشوهات في الهيكل الانتاجي وازدياد تبعيته شبه التامة الى الاعتماد على المورد النفطي، حيث اتسم الاقتصاد العراقي بالهشاشة وحدث تراجع في الاداء الاقتصادي للقطاعات كافة يرافقه انخفاض في متوسط

الدخل الحقيقي نظرا لانتشار ظاهري الفقر والبطالة تزامن ذلك مع ارتفاع مستمر بالمستوى العام للأسعار وازدياد حجم المديونية الخارجية.

ومن أجل تحديد وتحليل المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة بالازمة المالية في العراق نعرض الجدول الآتي الذي يوضح ذلك:

جدول رقم (9) متغيرات الازمة المالية في العراق

| السنوات | الميزان الجاري ميزان المدفوعات (مليار \$) | الفائض/العجز في الموازنة العامة (ترليون دينار عراقي) | نسبة ميزان المدفوعات الى الناتج المحلي الاجمالي (%) | الرقم القياسي لأسعار المستهلك (%) | نسبة الدين العام الى الناتج المحلي الاجمالي (%) | سعر الصرف الدينار العراقي مقابل الدولار الامريكي | متوسط دخل الفرد (\$) |
|---------|---|--|---|--|---|---|-------------------------|
| 2004 | -8.8 | 1467 | -7.6 | 42.8 | 344.3 | 1454 | 9150 |
| 2005 | 4.4 | 9604 | -7 | 58.6 | 227.3 | 1473 | 9750 |
| 2006 | 2.1 | 11561 | 12 | 89.8 | 143.2 | 1474 | 10850 |
| 2007 | -3 | 15656 | 17.7 | 80.7 | 117.1 | 1266 | 11140 |
| 2008 | 16.7 | 12974 | 19.6 | 91 | 74.2 | 1206 | 12520 |
| 2009 | -12.9 | -346 | 0.11 | 97.2 | 87.4 | 1183 | 12460 |
| 2010 | 2.3 | 44 | 5.3 | 100 | 53.5 | 1187 | 12860 |
| 2011 | 20.2 | 30049 | 16.6 | 105.8 | 40.7 | 1199 | 13500 |
| 2012 | 11 | -14796 | 15.3 | 112.2 | 34.8 | 1234 | 15130 |
| 2013 | 2.7 | -19127 | 3.6 | 114.4 | 32 | 1233 | 15340 |
| 2014 | 6.1 | -23775 | 4.3 | 116.9 | 32.9 | 1218 | 14180 |
| 2015 | -11.6 | -25414 | -6.1 | 118.5 | 56.9 | 1251 | 10220 |
| 2016 | -14.5 | -24194 | -7.8 | 119.2 | 64.3 | 1281 | 9720 |
| 2017 | 3.5 | -21659 | 2.4 | 119.4 | 58.9 | 1274 | 10850 |
| 2018 | -7.8 | -12514 | 8 | 119.9 | 49.3 | 1215 | 10780 |

المصادر:

1. وزارة المالية الحسابات الختامية من 2004-2011

2. IMF: World Economic Outlook (WEO), October 2019

من الجدول اعلاه يتضح ان ميزان الحساب الجاري قد شهد تقلبات واضحة بين حالتي العجز والفائض ، وقد اقتضرت سنوات العجز تحديدا في (2004 ، 2007 ، 2009 ، 2015 ، 2018) وقد تراوح العجز بين (14.5- ، -300) مليار دولار.

كما شهدت الموازنة العامة في العراق تقلبات حادة بين حالتي العجز والفائض ، وقد اقتضرت سنوات العجز تحديدا في (2009 وما تلاها باستثناء 2010) وقد تراوح العجز فيها بين (-346 ، -25414) ترليون دينار.

اما بخصوص الرقم القياسي للأسعار فقد شهد ارتفاعا ملحوظا بين (42% - 119%) لسنوات الازمة 2004-2018. اما سعر صرف الدينار العراقي مقابل الدولار الامريكي فقد شهد تقلبات متأثرة بالسياسة النقدية ، فقد انخفض الدينار (1454 – 1474) مقابل الدولار للسنوات 2004-2007 ثم ارتفع من (1206 – 1199) مقابل الدولار للسنوات 2008-2012 وبالتالي استقر عند (1215) مقابل الدولار لسنة 2018 ، كما ان متوسط دخل الفرد السنوي تراوح بين (9150 – 10780) دولار لمدة الازمة مع حصول تقلبات محدودة.

نستنتج مما تقدم حدوث تقلبات حادة في الحساب الجاري والموازنة العامة بين عجز وفائض لمدة الازمة كما ارتفعت مستويات الاسعار مما انعكس سلبا على قيمة الدينار العراقي بعدم استقراره تبعا للظروف الاقتصادية الغير مستقرة وتبعاً لسياسات السلطة النقدية. وهنا لابد من تسليط الضوء على الآثار التي تمارسها الازمة المالية على جانبي الطلب والعرض السياحيين في العراق.

ثالثاً: اثر الازمة المالية على الطلب السياحي في العراق

تأثر الاقتصاد العراقي بشكل عام سلباً بالازمة المالية نظراً للظروف المشار إليها سابقاً وتأثيرها على القطاع السياحي. ولغرض تبيان هذا الاثر على الطلب السياحي نلجأ الى الجدول الاتي الذي يعرض اهم مؤشرات الطلب السياحي ومدى تأثيرها بالازمة المالية:

جدول رقم (10) متغيرات الطلب السياحي في العراق

| السنوات | الاتفاق السياحي (مليون \$) | الايراد السياحي (مليون \$) | الاتفاق الفردي على السياحة والسفر US \$ | عدد السياح الاجانب (فرد) | مدة الإقامة (ليلة) |
|---------|-------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------|
| 2004 | 192 | 202 | 1.3 | 381 | 4249 |
| 2005 | 168 | 186 | 1.4 | 102 | 3893 |
| 2006 | 144 | 170 | 1.8 | 517 | 3928 |
| 2007 | 516 | 555 | 2.5 | 915 | 4076 |
| 2008 | 845 | 867 | 3 | 890 | 5167 |
| 2009 | 1405 | 1432 | 2.7 | 864 | 6276 |
| 2010 | 1660 | 1736 | 2.9 | 1262 | 8943 |
| 2011 | 1543 | 1557 | 3.2 | 1518 | 10526 |
| 2012 | 1634 | 1640 | 4.4 | 1510 | 12176 |
| 2013 | 1682 | 1682 | 5.9 | 1111 | 14059 |
| 2014 | 1938 | 1938 | 5.7 | 1002 | 14176 |
| 2015 | 2833 | 2833 | 5 | 892 | 14294 |
| 2016 | 3120 | 2120 | 5.9 | 782 | 16736 |
| 2017 | 2959 | 2959 | 7 | 672 | 11918 |
| 2018 | 1986 | 1986 | 7.3 | 563 | 106969 |

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء: مسح الفنادق ومجمعات الإيواء السياحي.

يتضح من الجدول اعلاه ان الطلب السياحي في تصاعد من خلال المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة، فقد ارتفع الانفاق السياحي الاجنبي (192 – 1986) مليون دولار خلال مدة الازمة ، كما ان الايراد السياحي قد ارتفع (202 – 1990) مليون دولار لنفس المدة ، فضلا عن ان مدة الإقامة في الفنادق هي الاخرى قد ازدادت (4,249 – 106,969) ليلة في السنة خلال المدة ذاتها.

نستنتج مما تقدم عدم تأثر الطلب السياحي سلبا بالازمة المالية ، بل كان الاتجاه العام لمؤشرات الطلب تصاعديا حسب الايراد السياحي والانفاق السياحي المحلي والاجنبي فضلا عن مدة الإقامة خلال مدة البحث.

رابعاً: اثر الازمة المالية على العرض السياحي في العراق

يلاحظ عدم تأثر العرض السياحي بالازمة المالية بشكل سلبي كما يبينه الجدول الاتي من خلال مؤشرات ذات الصلة بالعرض السياحي كالخدمات السياحية المقدمة اضافة الى مؤشر تكوين رأس المال الثابت المستخدم في قطاع السياحة:

جدول رقم (11) متغيرات العرض السياحي في العراق

| السنوات | عدد الفنادق و المنتجعات السياحية | تكوين رأس المال الثابت في السياحة | نسبة الخدمات السياحية الى صادرات ميزان المدفوعات |
|---------|----------------------------------|-----------------------------------|--|
| 2004 | 838 | 0.1 | 41 |
| 2005 | 715 | 0.3 | 47 |
| 2006 | 505 | 0.5 | 40 |
| 2007 | 492 | 0.3 | 59 |
| 2008 | 576 | 0.8 | 56 |
| 2009 | 662 | 0.5 | 64 |
| 2010 | 751 | 0.9 | 59 |
| 2011 | 929 | 1 | 55 |
| 2012 | 1084 | 1.3 | 58 |
| 2013 | 1267 | 1.9 | 60 |
| 2014 | 1281 | 1.9 | 54 |
| 2015 | 1296 | 1.5 | 56 |
| 2016 | 1484 | 1.5 | 56 |
| 2017 | 1618 | 1.8 | 49 |
| 2018 | 1666 | 1.9 | 36 |

المصادر: 1 worldbank, WDI

2. World Travel and Tourism Council Data

3. الجهاز المركزي للإحصاء: مسح الفنادق ومجمعات الإيواء السياحي

يتضح من الجدول اعلاه ان الاتجاه العام لمؤشرات العرض السياحي هي نحو التزايد ، فقد ازداد عدد الفنادق والمنتجعات السياحية الى نحو ما يتراوح بين (838 – 1666) فندقاً ومنتجعات سياحية لمدة الازمة ، كما تزايدت نسبة الخدمات السياحية الى اجمالي صادرات

الخدمات بين (40% - 64%) مع وجود تقلبات محدودة. اما بالنسبة لتكوين رأس المال الثابت المستخدم في السياحة فقد ازداد نحو ما يتراوح بين (0.1% - 1.9%) للمدة اعلاه.

نستنتج مما تقدم ان الاتجاه العام لمؤشرات العرض السياحي هي نحو الزيادة ويعني عدم تأثره بالازمة المالية بشكل سلبي وبعلل ذلك انه قد تجاوب امام تصاعد (لبعض السنوات) للطلب السياحي في العراق.

الاستنتاجات والتوصيات

اولا: الاستنتاجات

في اطار الجانب النظري والتحليلي لاثار الازمة المالية في القطاع السياحي لدول مختارة (تركيا ، مصر ، العراق) يمكن القول بتحقيق الفرضية التي انطلقت منها الدراسة ، ومن اهم ما توصل اليه الباحثان كما يأتي:

1. يحتل القطاع السياحي اهمية اقتصادية كبيرة في دول العالم (ومنها الدول المختارة) في النمو الاقتصادي وتحسين حالة ميزان المدفوعات والموازنة العامة فضلا عن خلق تشابكات وروابط مع القطاعات الاخرى.
2. لقد اثرت الازمات المالية على الانشطة الاقتصادية ومنها السياحة في كافة دول العالم (ومنها الدول المختارة) وشملت اثارها السلبية في النمو الاقتصادي وظهور عجز في الحساب الجاري والموازنة العامة فضلا عن حدوث ضعف في الروابط الامامية والخلفية المشار اليها.
3. لقد تأثر القطاع السياحي بجانيه العرض والطلب بعدة عوامل ترتبط بالازمة المالية ، ففي جانب الطلب السياحي فقد تأثر متوسط الدخل الفردي الحقيقي بالارتفاع العام للأسعار كما انخفض عدد السائحين المحليين والاجانب. اما في جانب العرض السياحي فقد تأثر الاستثمار وتأثرت الخدمات السياحية تأثيرا سلبيا.
4. لقد أثرت الازمات المالية في تركيا سلبا على الطلب السياحي من خلال تدني القوة الشرائية للسائح المحلي بينما تأثر ايجابا على عدد السياح الاجانب الوافدين بسبب تدني سعر الصرف فضلا عن ذلك فقد تأثرت الصادرات السياحية سلبا في تركيا لمدة الازمة.
5. كما اثرت الازمة المالية على العرض السياحي المتمثل بضعف الخدمات السياحية فضلا عن انخفاض تكوين رأس المال المستخدم في القطاع السياحي في تركيا.
6. اما عن اثر الازمة المالية على السياحة في مصر فقد تأثر الطلب السياحي سلبا من خلال عدة مؤشرات اهمها انخفاض عدد السياح المحليين والاجانب بسبب انخفاض القوة الشرائية نظرا للارتفاع المستوي العام للأسعار ، وفي المقابل فقد تأثر العرض السياحي بسبب الازمة المالية في مصر من خلال تراجع ثقة المستثمرين والمستهلكين وظهور حالة تشاؤمية اذ ترك اثار سلبية على الخدمات السياحية المقدمة من قبل الشركات السياحية في مصر.
7. اما في العراق فيتضح عدم تأثره بالازمة المالية من خلال ما توضحه مؤشرات الطلب والعرض السياحيين واتجاهها نحو الزيادة ذلك لكون القطاع السياحي في العراق يشكل عامل جذب للسياحة الداخلية والخارجية ، كما تؤكد المؤشرات استجابة العرض السياحي للطلب عليه.

ثانيا: التوصيات

بناء على ما تقدم من استنتاجات تقترح الباحثان جملة من التوصيات.

1. ضرورة التوجه الحكومي (من قبل حكومات الدول المختارة) نحو خلق روابط امامية وخلفية اقوى من ذي قبل بغية تلبية احتياجات القطاع السياحي فيها ليقوم القطاع السياحي بكفاءة من خلال ادائه.
2. تشجيع الاستثمار الخاص (المحلي والاجنبي) من خلال اقامة مشاريع سياحية كبرى تقوم بالاستغلال الامثل للموارد الطبيعية والبشرية والمالية لخدمة القطاع السياحي.
3. دعوة حكومات الدول المختارة لتخصيص حصة اكبر للقطاع السياحي من الاستثمار في الموازنة العامة بغية رفع مساهمتها في الناتج المحلي الاجمالي فضلا عن تطوير البنى التحتية في هذا القطاع الحيوي.
4. حث حكومات الدول المختارة باتجاه رفع مساهمة الصادرات السياحية الى اجمالي صادرات الخدمات من اجل تحسين حالة الحساب الجاري لهذه الدول.

5. وضع خطط متوسطة وطويلة الامد من اجل تحقيق توازن بين المناطق الاقل نموا والاخرى الاكثر نموا مع الاخذ بالاعتبار تطوير مهارات وخبرات الموارد البشرية العاملة في القطاع السياحي لهذه الدول.

مصادر البحث

اولا: المصادر باللغة العربية

1. احمد، يونس علي و ابراهيم، لافه اراس ، تأثير الازمة المالية على النشاط السياحي – اقليم كردستان العراق/حالة دراسية ، المجلة العلمية لجامعة جيهان – السلیمانیة ، المجلد 4 ، العدد 1 ، 2020.
2. برينت، كريستينا ، الحق، طارق ، كامل، نورا ، آثار الازمة المالية والاقتصادية على البلدان العربية :أفكار بشأن استجابة سياسات الاستخدام والحماية الاجتماعية، المكتب الإقليمي للدول العربية، منظمة العمل الدولية، الطبعة الأولى بالعربية ٢٠٠٩.
3. حسين، كريم سالم، وخلف، قاسم جبار. "تنمية القطاع السياحي في العراق المقومات.. التحديات.. المتطلبات." *مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية* العدد 18، المجلد 1 ، 2016.
4. حمد ، سعد ابراهيم ، واقع العرض والطلب السياحي في العراق دراسة تحليلية، مجلة أبحاث كلية التربية الاساسية، المعهد التقني - الموصل ، المجلد 10 ، العدد 4 ، 2011.
5. السخاوي، محمد فوزي احمد و آخرون ، اثر الاستثمار السياحي على تنوع المنتج السياحي بالتطبيق على الوادي الجديد، جامعة المنوفية، كلية السياحة والفندقة، قسم الدراسات السياحية، 2012.
6. سعد ،فاطمة فرج ، الاستثمار السياحي و دوره في تعزيز التنمية الاقتصادية "دراسة حالة الدول العربية مع اشارة خاصة الى العراق" كلية الادارة و الاقتصاد ، جامعة واسط، مجلة الكوت للعلوم الادارية و الاقتصادية ، العدد 19، 2015.
7. صقر، محمد علي ، سلمان، حيان احمد ، عباس، لورا محمد ، واقع العرض السياحي في محافظة اللاذقية في ظل الازمة الراهنة (2011-2017)، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية _ سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية المجلد (39) العدد (6)، 2017.
8. الزهراني، عبد الناصر بن عبد الرحمن و قسيمة، كباشي حسين ، الاستثمار السياحي في محافظة العلا، الهيئة العامة للسياحة والآثار، مركز المعلومات والابحاث السياحية، المملكة العربية السعودية، 2008.
9. عثمان ،سعيد عبد العزيز على و فراج، محمد جابر حسن السيد ، تداعيات الازمة المالية العالمية على قطاع السياحة المصري ،(السيناريوهات المحتملة والحلول المقترحة)، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية – جامعة الإسكندرية العدد (٢) المجلد (٤٦) ، ٢٠٠٩.
10. عشي، صليحة ، الاداء والاثر الاقتصادي و الاجتماعي للسياحة في الجزائر وتونس والمغرب، اطروحة دكتوراه ، منشورة، قسم العلوم الاقتصادية، جامعة الحاج خضر، باتنة، 2011.
11. علي، احمد ابراهيمي ، الاقتصاد النقدي: وقائع ونظريات وسياسات، دار الكتب، لبنان، 2015.
12. نافل، اخلاص قاسم ،الاقتصاد المصري المشكلات المعاصرة والحلول المقترحة، مجلة قضايا سياسية، المجلد 46 ، العدد 45، 2016.

ثانيا: المصادر باللغة الانجليزية

13. Campos-Soria, Juan A., Federico Inchausti-Sintes, and Juan L. Eugenio-Martin. "Understanding tourists' economizing strategies during the global economic crisis." *Tourism Management* 48 (2015).
14. Fleischer, Aliza, Gil Peleg, and Judith Rivlin Byk. "The impact of changes in household vacation expenditures on the travel and hospitality industries." *Tourism Management* 32, no. 4 (2011).
15. Papatheodorou, Andreas, and Nikolaos Pappas. "Economic recession, job vulnerability, and tourism decision making: A qualitative comparative analysis." *Journal of Travel Research* 56, no. 5 (2017).
16. Perles-Ribes, José Francisco, Ana Belén Ramón-Rodríguez, Antonio Rubia-Serrano, and Luis Moreno-Izquierdo. "SPAIN: FROM ECONOMIC CRISES TO TOURISM COMPETITIVENESS."
17. Central Bank of Iraq – Directorate of statistics and research: economic report about economic situation in Iraq.

ثالثا: المواقع الالكترونية

18. www.findevgateway.org
19. www.imf.org
20. www.action<attc.org
21. www.WDI<databank.world_bank.org
22. www.UNWFO.org