المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

إجراءات الصحة والسلامة ودورها في تعزيز سمعة مؤسسات التعليم العالي
دراسة استطلاعية لآراء عينة من طلبة الأقسام الداخلية في كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة السليمانية

سولاف عزالدين سعيد الدلوي
قسم إدارة الأعمال، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة السليمانية، السليمانية، العراق
E-mail: solavasd@yahoo.com

الملخص:
سعى البحث الحالي لتبيان دور إجراءات الصحة والسلامة في تعزيز السمعة المنظمية لجامعة السليمانية بإقليم كوردستان العراق، وذلك من وجهة نظر عينة من طلبة كلية الإدارة والاقتصاد المقيمين في الأقسام الداخلية (مساكن الطلبة) على اعتبارهم أفراداً ينتمون إلى الجامعة ولديهم إدراك للإجراءات التي تنتهجها الجامعة في سبيل المحافظة على صحتهم وسلامتهم أثناء تواجدهم داخل الحرم الجامعي والأقسام الداخلية من جهة، وانعكاس ذلك على سمعة الجامعة من وجهة نظرهم ورؤيتهم لها على اعتبارهم مستفيدين (أصحاب مصلحة) من الجامعة يحصلون على خدماتها المتنوعة كالتعليم والسكن من جهة أخرى، ولتحقيق ذلك فقد أعدَّ الباحث مخططًا إفتراضيًا يتضمن متغيرات البحث، فضلاً عن صياغته لعدة فرضيات رئيسة للبحث، كما وتمت الإستعانة باستمارة الإستبيان لهذا الغرض كأداة رئيسة لجمع البيانات، إذ تم توزيع (311) استمارة على عينة من طلبة الأقسام الداخلية في الكلية المبحوثة والبالغ عددهم (897) طالب وطالبة، وتم استلام (286) نسخة صالحة للتحليل الإحصائي والتي تم الإجابة على جميع فقراتها من قِبلهم، كما وتم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات الخاصة بالبحث.
كما توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها: أن لإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل جامعة السليمانية في الأقسام الداخلية للطلبة دور كبير في تعزيز سمعتها ضمن نطاق المجتمع الذي تنتمي إليه، وذلك من خلال وصف وتحليل إجابات أفراد عينة البحث للفقرات المتعلقة بكِلا المتغيرين، واعتماداً على ذلك فقد قدم الباحث مجموعة من المقترحات المتوافقة مع تلك الاستنتاجات.
الكلمات المفتاحية :إجراءات الصحة والسلامة، السمعة المنظمية، مؤسسات التعليم العالي، جامعة السليمانية.

پوختە :
ئەم توێژینەوەیە هەوڵ ئەدات بۆ خستنە رووی رۆڵی (پەیوەندی و کاریگەری) ڕێکارە کانی تەندروستی وسەلامەتی لەسەر بەناوبانگی ڕێکخراوەیی زانکۆی سلێمانی لە هەرێمی کوردستانی عێراق، ئەویش بەبێ ڕاوبۆچونی ساملێک لە خوێندکارانی کۆلێجی کارگێری وئابووری کە لە بەشە ناوخۆییەکانی زانکۆی سلێمانی نیشتەجێن، وە بوونی هەستو ئیدراکیان لەسەر ئەم ڕێکارە کانە کە زانکۆی سلێمانی بێشکەشیان دەکات لە بێناوی باراستنی تەندروستی وسەلامەتییان، وە هەر وەها ڕەنگدانەوەی ئەم ڕێکارە کانە لەسەر بەناوبانگی زانکۆکە، بۆ بەدیهێنانی ئەمەش توێژەرەکە هەستاوە بە ئامادەکردنی ستراکچەرێک کە گۆڕاوەکانی ئەم توێژینەوەیە لەخۆدەگرێت، وە بەدەر لە ئامادەکردنی گریمانە سەرەکیەکان، بە جۆرێک کە توێژەر فۆرمی ڕاپرسێ بەکارهێناوە بۆ ئەم مەبەستە وەک ئامرازێکی سەرەکی بۆ کۆکردنەوەی داتاکان، بە دابەشکردنی (311) فۆرم بەسەر ساملێک لە خوێندکارانی کۆلێجی کارگێری وئابووری کە لە بەشە ناوخۆییەکانی زانکۆی سلێمانی نیشتەجێن کە ژمارەیان (897) خوێندکار، وە وەرگرتنەوەی (286) کۆپی لە فۆرمەکان کەگونجاو بۆ شیکاری ئاماری و کەسەرجەم بڕگەکانی وەلامدراوەتەوە لەلایەن ئەو خوێندکارانە، هەروەها بە بەکارهێنانی کۆمەلێک شێوازی ئاماری کە توێژەر وای دادەنێت کە گونجاوە بۆ تاقیکردنەوەی گریمانەکانی تایبەت بە توێژینەوەکە.
بەمەش توێژەر گەیشتە کۆمەلێک دەرئەنجام کە گرنگترینیان: ڕێکارە کانی تەندروستی وسەلامەتی کە زانکۆی سلێمانی پەیرەوی دەکات لە بەشە ناوخۆییەکانی ڕۆلێکی گەورەی هەیە لەسەر بتەوکردنی بەناوبانگی ڕێکخراوەیی زانکۆی ناوبراو، ئەویش لە چوارچێوەی ئەو کۆمەلگایە کە تیایدایە کاردەکات، وە ئەمەش لەڕێگەی پیاهەڵدان و شیکاری مەوداکانی وبڕگەکانی هەردوو گۆڕاوەکە، وە پشت بەستن بەمەش توێژەر کۆمەلێک پێشنیاری پێشکەش کردوە کەگونجاوە لەگەڵ دەرئەنجامەکانی توێژینەوەکە.

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

Abstract:

The current research sought to show the role of health and safety procedures on enhancing the organizational reputation of the University of Sulaymaniyah in the Kurdistan Region of Iraq, And that is from the point of view of a sample of students of the College of Administration and Economy residing in the student dormitories as individuals belonging to the university and they have an awareness of the procedures that university pursues in order to preserve their health and safety while they are inside the campus and students' dormitories on the one hand,and its reflection on the university's reputation from their point of view and their vision of it as being beneficiaries from the university who get various services such as education, housing, etc. from the other side.To achieve this, the researcher prepared a hypothetical scheme that includes research variables, in addition to formulating several main hypotheses that derive from it, The questionnaire was used for this purpose as a main tool for data collection, As (311) forms were distributed to a sample of (897) students from students' dormitories of the researched college, (286) copies of a valid copy of the statistical analysis were received which were answered by them. A number of appropriate statistical methods were used to test the hypotheses of the research.

Accordingly, the research reached a set of conclusions, the most important of which are: The health and safety procedures followed by the University of Sulaymaniyah at students' dormitories have a great role in enhancing the university's reputation by describing and analyzing the answers of the members of the research sample about both variables, Depending on this, the researcher presented a set of suggestions compatible with those conclusions.

Key words: Health and safety procedures, Organizational reputation, Institutions of higher education, University of Sulaymaniyah.

المقدمة:

يعد مفهوم الصحة والسلامة من المفاهيم المهمة التي أصبحت تحتل مكانةً بارزة لدى المنظمات بشكل عام والجامعات على وجه الخصوص، فهو مفهوم واسع النطاق تدخل فيه تخصصات متعددة كالطب والتكنولوجيا والاقتصاد والإدارة وعلم النفس..إلخ، كونه يرتبط بأغلى وأثمن مورد لدى المنظمة؛ ألا وهو المورد البشري، إذ يُعنى بالحفاظ على صحة الأفراد ومن ضمنهم الطلبة وسلامهتم داخل المنظمة أو الجامعة، وذلك عن طريق اتخاذ أفضل الإجراءات والتدابير اللآزمة لتوفير الحماية لهم والحد من الأخطار التي قد تواجههم ومحاولة منع وقوع الحوادث أو تقليلها، وتوفير الجو السليم الذي يساعد على العمل والتعلم بأمان، مما سينعكس بالتالي على الحالة الصحية والنفسية لديهم وعلى نظرتهم تجاه الجامعة كمستفيدين من الخدمات التي تقدمها الجامعة ومن ثم رضاهم عنها بشكل عام، وبالتالي اكتساب الجامعة للسمعة الطيبة ضمن نطاق المجتمع الذي تنتمي إليه حسب مايراه الباحث.

وعليه فإن اختيار موضوع البحث الحالي جاء لتسليط الضوء على إجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل جامعة السليمانية وأثرها في تعزيز سمعة الجامعة، وذلك من وجهة نظر عينة من طلبة كلية الإدارة والاقتصاد المقيمين في الأقسام الداخلية (مساكن الطلبة) بالجامعة، ونظراً لمحدودية الدراسات التي تطرقت لكلا متغيري البحث ضمن قطاع التعليم العالي في العراق عامةً وفي إقليم كوردستان خاصة، فقد وجد الباحث أنه من الضروري تناول هذه المتغيرات ضمن إطار شمولي من خلال أربعة محاور وكالآتي: المحور الأول/ منهجية البحث، المحور الثاني/ الجانب النظري، المحور الثالث/ الجانب العملي، المحور الرابع/ الاستنتاجات والمقترحات.

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

المبحث الأول: منهجية البحث

تناول هذا المحور المنهجية المستخدمة في البحث وفق الآتي:

أولاً/ مشكلة البحث: برزت مشكلة البحث الحالي نتيجة التماس الباحث من خلال عمله كتدريسي في جامعة السليمانية لعدة سنوات، وإدراكه للظروف والأحداث الطارئة التي أصابت الجامعة في السنوات الأخيرة، كتعرض عدد من مساكن الطلبة (الأقسام الداخلية) للحرائق لأكثر من مرة، مما أودى بحياة عدد من الطلبة المقيمين فيها، كحادثة حريق مبنى فردوس في منطقة سرجنار والتي كانت مخصصة كمسكن لعدد من طلبة الجامعة وذلك نتيجة تماس كهربائي أدى إلى نشوب حريق كبير في المبنى موديا بحياة عدد من الطلبة، وكذلك مصرع أحد رجال الدفاع المدني في حادثة أخرى نتيجةً لتعرض أحد أبنية مجمع مساكن الطلبة في الموقع الجديد للجامعة في منطقة قلياسان للحريق، وفي حادثة أخرى مماثلة أدى نشوب حريق آخر نتيجة لسوء تخزين وقود تشغيل المولدات في الطابق الأرضي لأحد الأبنية مما أدى لتعرض أحد مشرفي مساكن الطلبة إلى حروق طفيفة ومخلفاً خسائر مادية كبيرة، فضلاً عن تعرض إقليم كوردستان وتحديداً محافظة السليمانية لعدة هزات أرضية أدت إلى حالات من الهلع والإغماء في صفوف الطلبة، وكذلك تعرض جدران بعض بنايات الأقسام الداخلية في الجامعة للتصدعات والشقوق، مما قد يشكل خطراً كبير على حياة وسلامة الطلبة فيها، ومما سينعكس بالتالي على الجامعة عموماً وسمعتها على وجه الخصوص حسب مايراه الباحث، فضلاً عن ذلك؛ فقد وجد الباحث أن هنالك ندرة في الدراسات والأبحاث السابقة التي تناقش أو تستعرض أهمية إجراءات الصحة والسلامة داخل مؤسسات التعليم العالي والتي من أهمها الجامعات، إذ اقتصرت الدراسات على الصحة والسلامة المهنية للعاملين بالأخص، وبالتالي تبرز مشكلة البحث الحالي من خلال عدة تساؤلات كالآتي:

1. هل تهتم الجامعة بصحة وسلامة الأفراد الذين ينتمون إليها بشكل عام سواءاً أكانوا طلبة أو موظفين؟
2. هل تمتلك الجامعة مقومات الحفاظ على صحة وسلامة أفرادها وطلبتها، كتوفر مركز طبي فيها أو مركز لإطفاء الحرائق؟
3. ما مدى توفر مقومات السلامة داخل أبنية الأقسام الداخلية وخاصةً في حالات نشوب الحرائق أو الأحداث الطارئة؟
4. هل أن لإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل الجامعة دور في تعزيز سمعتها؟ وهل بالفعل يمكن تعزيز سمعة الجامعة من خلال تحسين إجراءات الصحة والسلامة فيها؟

ثانياً/ أهمية البحث: تنبع أهمية البحث الحالي من أهمية المشكلة المدروسة نفسها من خلال عدة نواحي وكالآتي:

1. من الناحية المعرفية للبحث؛ إذ يكتسب أهميته من خلال أهمية المتغيرات التي تناولها (إجراءات الصحة والسلامة، والسمعة المنظمية) كظواهر مهمة ذات تأثير كبير على الأفراد الذين ينتمون للجامعة من جهة، سواءاً أكانوا موظفين بشكل عام، أو طلبة على وجه الخصوص، وكذلك على الجامعة نفسها من جهة أخرى من حيث سمعتها ومكانتها في البيئة التي تنتمي إليها.
2. أما من ناحية التطبيق العملي؛ يمكن الإستفادة من النتائج والمقترحات التي سيتم التوصل إليها في البحث الحالي في تعزيز إجراءات الصحة والسلامة المتبعة في الجامعة للحفاظ على أرواح الطلبة والأفراد العاملين فيها من ناحية، ومعالجة نقاط الضعف والقصور من ناحية أخرى.
3. وأخيراً؛ تبزر أهمية البحث من خلال تسليطه الضوء على أحد أهم موجودات الجامعة غير الملموسة (السمعة)، وما لهذا الموجود من تأثير كبير في آراء وتوجهات أصحاب المصالح المتعاملين معها، وكيفية تعزيزه.

ثالثاً/ أهداف البحث: في ضوء مشكلة البحث وأهميته، يهدف البحث الحالي إلى:

1. تقديم إسهام متواضع فيما يتعلق بمتغيرات البحث والمتمثلة بإجراءات الصحة والسلامة المتبعة في جامعة السليمانية (كمتغير مستقل) والسمعة المنظمية للجامعة (كمتغير تابع)، ومعرفة مدى توافر هذه المتغيرات في الجامعة، ومدى اهتمامها بها.
2. تحليل علاقة الارتباط بين إجراءات الصحة والسلامة المتبعة في الجامعة والسمعة المنظمية لها.
3. تحديد أثر إجراءات الصحة والسلامة في تعزيز سمعة الجامعة المبحوثة.

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

رابعاً/ الأنموذج الافتراضي للبحث: يوضح الشكل (1) الأنموذج الافتراضي للبحث، والذي يقدم صورة تعبيرية عن فكرة البحث والعلاقات التي ستيم تناولها فيه.

رابعاً/ الأنموذج الافتراضي للبحث: يوضح الشكل (1) الأنموذج الافتراضي للبحث، والذي يقدم صورة تعبيرية عن فكرة البحث والعلاقات التي ستيم تناولها فيه.

الشكل (1)
أنموذج البحث

أنموذج البحث
المصدر: من إعداد الباحث.

خامساً/ فرضيات البحث: من خلال أنموذج البحث السابق، تمت صياغة الفرضيات الرئيسة للبحث كالآتي:
الفرضية الرئيسة الأولى: وجود علاقة إرتباط معنوية ذات دلالة إحصائية لإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل الجامعة في تعزيز سمعتها.
الفرضية الرئيسة الثانية: وجود تأثير معنوي ذي دلالة إحصائية لإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل الجامعة في تعزيز سمعتها.

سادساً/ منهج البحث: اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي في وصف المتغيرات المدروسة في سياق مجتمع وعينة البحث، وفي دراسة وتحليل علاقات الارتباط والتأثير بين متغيرات البحث وصولاً إلى الاستنتاجات ومن ثم تقديم المقترحات.

سابعاً/ حدود البحث:

1. **الحدود المكانية:** والتي تمثلت بالأقسام الداخلية (مساكن الطلبة) في جامعة السليمانية بإقليم كوردستان العراق.
2. **الحدود البشرية:** تمثلت بالطلبة المقيمين في الأقسام الداخلية من كلية الإدارة والاقتصاد بأقسامها العلمية الخمسة.
3. **الحدود الزمانية:** والتي حددت بالفترة الزمنية التي تم فيها البدء بإجراءات البحث وتوزيع استمارة الإستبانة على الأفراد المستجيبين في الكلية المبحوثة واستلامها منهم، والممتدة من 2019/9/13 وانتهاءً في 2019/12/26.

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

ثامناً/ أساليب جمع البيانات والمعلومات:

1. **المصادر والمراجع:** والمتمثلة بالكتب والرسائل والأطاريح الجامعية والمجلات والدوريات والندوات ذات الصلة بموضوع البحث، فضلاً عن استخدام شبكة الإنترنيت لتغطية الجانب النظري للبحث ودعم الجانب الميداني فيه.
2. **استمارة الإستبانة:** اعتمد الباحث على استمارة الإستبانة (الموضحة في الملحق1) كأداة رئيسة للحصول على البيانات المتعلقة بالجانب الميداني للبحث، إذ تم فيها استخدام مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح مداه بين (أتفق بشدة، أتفق، محايد، لا أتفق، لا أتفق بشدة) لقياس اتفاق المستجيبين مع العبارات المطروحة في فقرات الإستبانة واتجاهاتهم، كما وتمت مراعاة الوضوح والتجانس في صياغة فقراتها لتمنح العينة قدراً أكبر لإدراك متغيراتها وفهمهم لما تعنيه، كما تم وضع وصياغة عباراتها من قِبل الباحث بالاستناد إلى الجانب النظري للبحث.

تاسعاً/ الوسائل الإحصائية المستعملة: اعتمد الباحث عدداً من الوسائل الاحصائية لوصف الأفراد المستجيبين وتحديد علاقات التأثير بين متغيرات البحث الرئيسة بهدف استخلاص النتائج والتي منها (التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والإنحرافات المعيارية، معامل الارتباط البسيط، الإنحدار الخطي البسيط، معامل التحديد R^2).

المبحث الثاني: الجانب النظري

أولاً/ الصحة والسلامة

1/ مفهوم الصحة والسلامة:

أصبح مصطلح الصحة والسلامة من الموضوعات التي تحتل حيزاً كبيراً من اهتمامات وطموحات الدول والحكومات والنقابات المعنية ومنظمات الأعمال على حدٍ سواء (النجار ومهدي، 2013، 66)، وهو مفهوم واسع النطاق تدخل فيه تخصصات متعددة كالطب والقانون والتكنولوجيا والإدارة والاقتصاد وعلم النفس..إلخ (السماك والرحاوي، 2018، 137)، ويتكون من جزأين هما: الصحة، والتي تعبر عن الحالة العامة الجسمانية والعقلية والنفسية الجيدة للفرد، والسلامة، والتي تدخل ضمن جميع الحرف والأعمال في الصناعة والزراعة والتجارة وميادين العمل الأخرى (حسين، 2009، 4)، ومن الجدير بالذكر أنه وفي أغلب الأحيان يتم الجمع بينهما معاً، ولكنهما ليسا كذلك حتى لو ارتبطا مع بعضهما ارتباطاً وثيقاً، فالفرق الجوهري بينهما هو أن الصحة مرتبطة مع الحالات التي تسبب الأمراض، أما السلامة فمرتبطة مع الحالات التي تسبب الإصابات (السماك، 2012، 82) و(شعبان، 2018، 99) عن (Rosen, 2004, 4)، لذا فإن مجال الصحة والسلامة يُعنى بالحفاظ على صحة الأفراد وسلامهتم، وذلك عن طريق توفير الحماية لهم والحد من الأخطار التي قد تواجههم، ومحاولة منع وقوع الحوادث والأمراض أو التقليل من حدوثها، وتوفير الجو السليم الذي يساعد على العمل بأمان (جاسم والسويطي، 2012، 59).

2/ تعريف الصحة والسلامة:

من خلال اطلاع الباحث على أغلب المراجع العربية والأجنبية التي تناولت مفهوم الصحة والسلامة، وجد أنها تناولت المفهوم المهني للصحة والسلامة، أي بمعنى آخر؛ أنها تطرقت لمفهوم الصحة والسلامة المهنية بشكل بحت، وبالأخص مايمكن أن يتعرض له الأفراد العاملون في المنظمة أثناء تأديتهم لواجبات وظائفهم، أما في البحث الحالي فقد حاول الباحث تسليط الضوء على إجراءات الصحة والسلامة بشكل عام، إذ تطرق إلى مايمكن أن يصيب الأفراد وتحديداً الطلبة داخل الجامعة من حوادث وأخطار بشكل عام وخاصة أثناء إقامتهم داخل الأقسام الداخلية (مساكن الطلبة)، وبما قد يؤثر على صحتهم وسلامتهم ككل، وقد وجد الباحث بأن هنالك عدة تعريفات للصحة والسلامة، والتي بينها من خلال الجدول (1) أدناه:

الجدول (1)تعريف الصحة والسلامة من وجهة نظر عدد من الباحثين

ت	(الباحث، السنة، رقم الصفحة)	التعريف
1	(السماك، 2012، 83)	مجموعة الإجراءات التي يجب أن تُتَبع بصورة صحيحة منذ البداية من أجل تحقيق بيئة منظمية أكثر أماناً وخالية من الإصابة بالأمراض والحوادث للأفراد.
2	(العامري، 2013، 150)	جميع الأنشطة والفعاليات التي تقوم بها المنظمة من أجل الحفاظ على صحة الأفراد وسلامتهم وحمايتهم من الحوادث والإصابات، بما يجعلهم أكثر قدرة وقابلية على تنفيذ المهام والمسؤوليات المناطة بهم بكفاءة وفاعلية.
3	(شعبان، 2018، 100)	حماية الأفراد من الإصابات والحوادث المحتملة من خلال توفير جميع المستلزمات الضرورية وتحسين ظروف بيئة العمل وتنظيم دورات وبرامج تدريبية ومتابعتها باستمرار.
4	(خلف والكعبي، 2019، 174)	مجموعة من الإجراءات أو التدابير التي تتخذ لتحقيق بيئة آمنة وخالية من المخاطر ومسببات الحوادث للمحافظة على عناصر الإنتاج وبالأخص العنصر البشري.

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على المصادر المذكورة في الجدول.

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

واستناداً إلى التعريفات السابقة؛ استطاع الباحث أن يعرف **الصحة والسلامة في المؤسسة التعليمية** على أنها **" كافة الإجراءات التي تقوم بها الجامعة والمستلزمات التي توفرها لضمان صحة وسلامة الأفراد الذين ينتمون إليها، كأفراد بشكل عام وطلبة على وجه الخصوص، وذلك أثناء مكوثهم داخل الجامعة وتحديداً في مساكن الطلبة وأقسامها الداخلية ".**

3/ أهمية إجراءات الصحة والسلامة:

إن لإجراءات الصحة والسلامة أهمية كبيرة بالنسبة للمنظمة والأفراد الذين ينتمون إليها على حدٍ سواء، والتي لخصها الباحث بالآتي: بتصرف عن (حمود والخرشة، 2011، 226) و(السماك، 2012، 83) و(الطائي وعلي، 2019، 187)

1. إيجاد بيئة تنظيمية صحية وخالية من المخاطر لمنع وقوع الحوادث.
2. توفير نظام للصحة والسلامة داخل المنظمة، وذلك من خلال تدريب الأفراد وتوفير كافة المستلزمات والمعدات الواقية، واستخدام سجلات نظامية لتسجيل الإصابات أو الحوادث أو الأمراض. الضرورية كالأجهزة
3. لا تقتصر آثار الحوادث والأمراض على الجانب المادي فحسب، بل يتمد أثرها إلى الإفراد العاملين وإصحاب المصالح المتعاملين مع المنظمة بشكل كبير، لذا يجب تقليل الآثار الناجمة عنها قدر المستطاع.
4. يساعد وجود نظام صحة وسلامة جيد داخل المنظمة إلى تقليل التكاليف بشكل عام، وذلك من خلال تقليل المخاطر ومسبباتها، وبالتالي تقليل الخسائر.
5. لغرض بناء جسور التعاون بين الأفراد والمنظمة، لذا يجب توفير الحماية الكافية لهم والاهتمام بهم من قبلها، وذلك بلا شك يتم من خلال تدعيم العلاقات الإنسانية معهم، كما أن ذلك يعد من أهم المسؤوليات الأخلاقية التي تقع على عاتق المسؤولين عن صحة وسلامة الأفراد في المنظمة.

4/ أنواع المخاطر في المؤسسات التعليمية:

استطاع الباحث أن يحدد مجموعة من المخاطر التي قد يتعرض لها الطلبة أو الأفراد في الجامعة أو في أي مؤسسة تعليمية أخرى والتي قد تؤثر سلباً على صحتهم وسلامتهم أثناء تواجدهم فيها، والتي اعتمدها الباحث كذلك في صياغة فقرات الاستبانة المتعلقة بإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل الجامعة للحد من هذا المخاطر وتقليل الآثار الناجمة عنها قدر المستطاع والمتمثلة بالآتي: بتصرف عن (المغني، 2006، 41) و(عبدالله، 2011، 400-401)

1. **المخاطر الصحية:** وهي ما قد يصيب الطلبة من أمراض نتيجة وجود جراثيم أو ميكروبات تفرزها البيئة المحيطة بهم بسبب عدم توافر المرافق الصحية المناسبة كماً وكيفاً والتي تشمل خزانات المياه، دورات المياه، الكافتريا، أو نتيجة لتراكم النفايات بالبيئة الجامعية.
2. **مخاطر الحريق:** قد تهدد الحرائق حياة الطلاب والأفراد في المؤسسات التعليمية وتعرضهم للخطر وضياع أو تلف الممتلكات نتيجة غياب شروط السلامة عند تشييدها، أو عدم تجهيزها بأجهزة إنذار ومكافحة الحرائق وتدريب فرق داخل الجامعة على كيفية التصرف في حالات الحريق.
3. **المخاطر الفيزيائية:** والتي قد تنجم عن عدم ملائمة بيئة المؤسسة التعليمية كالقاعات الدراسية أو المختبرات أو المباني الإدارية لعوامل الإضاءة، التهوية، الضوضاء، الحرارة..إلخ، نتيجة لعدم تطبيق إجراءات السلامة والصحة عند إنشاء وتجهيز المؤسسة التعليمية.
4. **المخاطر الهندسية:** كمخاطر التوصيلات والتجهيزات الكهربائية، والتي تتضمن المخاطر الناجمة عن التوصيلات الكهربائية وتشغيل الأجهزة داخل الورش ومختبرات الحاسوب وغرف الكهرباء ولوحات الكهرباء الفرعية وأعمدة الإنارة..إلخ.
5. **المخاطر الإنشائية:** وهي المخاطر التي قد يتعرض لها الإفراد داخل المؤسسات التعليمية نتيجة عدم تطبيق إجراءات السلامة والصحة أثناء عمليات تشييد المؤسسة التعليمية، كعدم توافر المخارج، الممرات، سلالم الهروب، تجهيزات السلامة..إلخ.
6. **المخاطر الميكانيكية:** كالمخاطر التي قد يتعرض لها الطلبة جراء استخدامهم للآلات والمعدات داخل ورش الأعمال والمختبرات العملية نتيجة غياب إجراءات السلامة والصحة فيها.

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

7. **المخاطر الكيميائية:** ويندرج تحتها مخاطر المواد الكيميائية، كالسوائل والغازات والأدخنة والأبخرة والأتربة التي يواجها الطلبة والعاملين في المختبرات العلمية أثناء إجراء التجارب العملية وفي الورش الصناعية أثناء نقل وتداول وتخزين هذه المواد.
8. **المخاطر الشخصية:** وهي مايصيب الطلاب ومستخدمي المؤسسات التعليمية من أضرار نتيجة عدم الاكتراث بتطبيق إجراءات الصحة والسلامة أو عدم الوعي بها نتيجة غياب البرامج التدريبية والتوعوية.

ومن خلال ماسبق، يمكن القول **بإن إجراءات الصحة والسلامة تعد من أهم الأمور التي يجب أن يُعنى بها في مؤسسات التعليم العالي بغية توفير بيئة جامعية صحية وسليمة وآمنة للطلبة والعاملين فيها، مما سينعكس بالتالي على الحالة النفسية لهم ومن ثم رضاهم عن الجامعة بشكل عام، والتي لخصها الباحث بكل من: إجراءات أو مقومات الصحة والسلامة العامة، إجراءات السلامة في حالات الحريق، إجراءات السلامة في حالات الطوارئ، إجراءات سلامة مبنى القسم الداخلي ".**

ثانياً/ السمعة المنظمية

1/ مفهوم وتعريف السمعة المنظمية:

تعد السمعة مفهوماً ضرورياً في حياتنا، وجزءاً لا يتجزأ من مجتمعنا، إذ تتكون لدينا عندما يكون الاهتمام بالصدق والنزاهة مع الآخرين كجزء من ثقافتنا (البغدادي وكحيط، 2018، 104)، أما على مستوى المنظمة وفي ظل ظروف المنافسة التي يشهدها عالم الأعمال اليوم، فإن المنظمات تحتاج إلى أشياء ومعايير أكثر من مجرد تقديم السلع والخدمات ذات الجودة العالية بغية تحقيق التميّز والتفوق على المنظمات المنافسة الأخرى، وأحد هذه المعايير هي القدرة على بناء السمعة (مهدي وشمران، 2017، 279)، ولقد تناول الباحثون والكُتاب مفهوم السمعة من خلال تصورات وتقييمات زبائن المنظمة ووسائل الإعلام ورجال الأعمال استناداً للفوائد المتحققة من المنظمة (الظالمي، 2016، 13)، كما وأن علماء الاجتماع والباحثون يعتبرون السمعة بمثابة البناء الاجتماعي الذي تحصل عليه المنظمة من علاقاتها مع أصحاب المصالح (النجار، 2018، 30)، وأشار (عثمان ومحمد، 2015، 125) إلى أن سمعة المنظمة مفهوم متعدد الأبعاد ويختلف باختلاف مجموعات المساهمين الذين يتم استطلاع آرائهم، كما وأن السمعة تبنى عبر الزمن، إذ تعتمد على سلوك المنظمة والأنشطة المنفذة من قِبلها وبالتالي فهي تتأثر بشكل كبير بتجربة أصحاب المصالح مع المنظمة، وأضاف (رشيد والزيادي، 2014، 18) إلى أن السمعة الجيدة أداة مؤثرة بيد المنظمات والتي تستطيع من خلالها تحقيق أهدافها الاستراتيجية وبالتالي بقائها ونموها، **وعليه يمكن القول بإن هنالك عدة وجهات نظر لتفسير سمعة المنظمة، فمنها وجهة نظر اجتماعية، وأخرى منظمية، وهنالك وجهة النظر السوقية للسمعة، وأخيرا وجهة النظر الاستراتيجية،** ولقد وجد الباحث أن هنالك عدة تعريفات للسمعة المنظمية والتي يوضحها الجدول (2) الآتي:

الجدول (2)تعريف السمعة المنظمية من وجهة نظر عدد من الباحثين

ت	(الباحث، السنة، رقم الصفحة)	التعريف
1	(الظالمي، 2016، 12)	هي قدرة المنظمة على تنفيذ الخطط والاستراتيجيات والأهداف، وتوطيد العلاقات الودية مع الأطراف المؤثرة في المجتمع وتلبية حاجاتها ومعالجتها بشكل يحسن من سمعتها ويخلق قيمة تنافسية للمنظمة من أجل بقائها واستمرارها.
2	(الكرعاوي، 2017، 27)	كل ما تعمله المنظمة ويتعلق بذاتها ضمن عدة مجالات رئيسة متمثلة بهوية المنظمة وصورتها وسمعتها.
3	(مهدي وشمران، 2017، 279)	هي الحصيلة الأساسية لنوع التفاعلات التي تحققها المنظمة مع الزبائن أو الأفراد في المجتمع وبالتالي تظهر على شكل مؤشرات كالثقة، الأحترام والوعي تجاه المنظمة.
4	(البغدادي وكحيط، 2018، 104)	هي موجود غير ملموس تمثل تصورات أصحاب المصالح عن أفعال المنظمة عبر الزمن، وتسهم في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة.
5	(ناصر وعبدالحسين، 2018، 420)	مفهوم شامل يصف توقعات أصحاب المصالح حول المنظمة ومنتاجاتها وممارسات الأداء، وهي من الموارد النادرة والثمينة وغير القابلة للنسخ والتقليد، والتي تحرص المنظمة على بنائها وتنميتها والحفاظ عليها لأهميتها في تحقيق الميزة التنافسية للاستمرار والبقاء.

المصدر: من اعداد الباحث بالاعتماد على المصادر المذكورة في الجدول.

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

وبالتالي يمكن صياغة تعريف إجرائي لمفهوم **سمعة المنظمة** مفاده أنها **" أحد أهم الموجودات غير الملموسة للمنظمة، والتي تعبر عمّا قامت به المنظمة في الماضي وما ستقوم به أو ستكون عليه في المستقبل، وانعكاس ذلك على توجهات أصحاب المصالح المتعاملين معها وأرءهم تجاهها، وبما يحقق الديمومة للمنظمة".**

2/ أبعاد السمعة المنظمية:

من خلال مراجعة الباحث للأدبيات الإدارية ذات الصلة بموضوع السمعة المنظمية، وجد أن هنالك اختلافاً من قبل الباحثين والكُتاب في تحديدهم لأبعاد سمعة المنظمة, وعليه يمكن تحديد عدة توجهات لأبعادها من خلال الجدول (3) وكالآتي:

الجدول (3) وجهات نظر بعض الباحثين حول أبعاد السمعة المنظمية

التوجه	(الباحث، السنة، رقم الصفحة)	الأبعاد
1	(الطائي وآخرون، 2013، 18)	الإبداع، المسؤولية الاجتماعية، جودة الخدمة.
2	(عثمان ومحمد، 2015، 117)	حرص المنظمة على سمعتها، الوضوح، التميّز، الثبات، الشفافية، الأصالة.
3	(الظالمي، 2016، 14)	المسؤولية الاجتماعية، صورة المنظمة، الإبداع، جودة الخدمة، جذب العاملين الموهوبين.
4	(عمير وصلاح الدين، 2017، 229)	المهارات الإبداعية، جودة الخدمة، الموثوقية، الأداء المالي، المسؤولية الاجتماعية، جاذبية وصورة المنظمة.
5	(مهدي وشمران، 2017، 275)	الإبداع، المسؤولية الاجتماعية، جودة الخدمة.
6	(البغدادي والابراهيمي، 2018، 102)	جودة السلع والخدمات، الابتكار، العلامة التجارية، الارتباط الذاتي.
7	(البغدادي وكحيط، 2018، 104)	جودة السلع والخدمات، الابتكار، العلامة التجارية، الارتباط الذاتي.
8	(ناصر وعبدالحسين، 2018، 415)	الإبداع، المسؤولية الاجتماعية، جودة الخدمة.
9	(محيميد، 2019، 95)	الإبداع المنظمي، جودة الخدمة.

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على المصادر المذكورة في الجدول.

وعليه سيعتمد الباحث على أكثر الأبعاد استخداماً ضمن هذه التوجهات، والتي أعتمدها (الطائي وآخرون، 2013، 18) و(الظالمي، 2016، 14) و(عمير وصلاح الدين، 2017، 229) و(مهدي وشمران، 2017، 275) و(ناصر وعبدالحسين، 2018، 415) و(محيميد، 2019، 95)، وذلك لكونها نالت اتفاق أغلبهم، فضلاً عن انسجامها مع طبيعة وأهداف البحث الحالي، إضافةً إلى كونها أكثر شمولية لقياس السمعة المنظمية للجامعة من جهة، وأكثر ملائمة لبيئتها كمؤسسة تعليمية من جهة أخرى، والتي يمكن توضيحها كالآتي:

1- صورة المنظمة: تمثل صورة المنظمة الطريقة أو الوسيلة التي يفسر من خلالها الزبائن كل الإشارات القائمة من المنظمة أو منتجاتها أو اتصالاتها، وبالتالي فهي تعبير عن انطباع العالم الخارجي الكلي تجاه المنظمة والتي من ضمنها الرؤية الخاصة بالزبائن والمستفيدين والإعلام وعموم الناس (الكرعاوي، 2017، 29)، كما ويرى (الظالمي، 2014، 15) أن صورة المنظمة هي التقييمات والمشاعر والأحاسيس والرؤى المتكونة لدى الجمهور المستفيد تجاه المنظمة، أي انطباع العالم الخارجي عن المنظمة، وأن الصورة الطيبة للمنظمة تعكس السمعة الجيدة للمنظمة، ويمكن تقسيم صورة المنظمة إلى ثلاثة أنواع (الكرعواي، 2017، 29) عن (Westphalen, 2004, 9):

1. الصورة المرغوبة: وهي الصورة التي ترغب المنظمة إيصالها إلى الفئات المستهدفة وأصحاب المصالح.
2. الصورة الحقيقة: وهي الصورة التي تعكس الواقع الحقيقي للمنظمة.
3. الصورة المدركة: وهي الصورة التي تدركها الفئات المستهدفة وأصحاب المصالح عن المنظمة.

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

2- المسؤولية الاجتماعية: أصبحت المسؤولية الاجتماعية في الوقت الحاظر فلسفة تتبناها المنظمات في أنشطتها اليومية، وانطلاقاً من هذه الحقيقة؛ يرى العديد من الباحثين أن على المنظمات الأخذ بنظر الاعتبار المسؤوليات الأخلاقية والمبادرات التطوعية بشكل جدي إلى جانب المسؤوليات الاقتصادية والقانونية، وذلك بغية تحقيق الاستجابة المطلوبة لتوقعات المجتمع وبما يضمن لها النمو والبقاء (رشيد والزيادي، 2014، 14)، وفي هذا الصدد تجدر الإشارة إلى أن الوصول إلى تشخيص مفهوم متكامل للمسؤولية الاجتماعية ليس أمراً سهلاً، وذلك لوجود عدد كبير من أصحاب المصالح الذين تتعدد وتتباين أهدافهم من جهة، ووجود فجوة بين ما يتوقعه المجتمع من هذه المنظمات وما تمتلكه المنظمة من إمكانات فعليه يمكن أن تقدمها للمجتمع من جهة أخرى (عثمان ومحمد، 2015، 122)، **وعليه يمكن القول** أن **المسؤولية الاجتماعية للمنظمة هي تجسيد لكافة الممارسات المثالية التي تنتهجها تجاه المجتمع في سبيل تحسين جودة حياته أو على الأقل عدم الإضرار به.**

3- جودة الخدمة: تحتاج المنظمات أياً كان نوعها أو أهدافها إلى التحسين المستمر في جودة عملياتها ومنتجاتها بغية مواكبة التطورات والتغيرات الحاصلة في احتياجات ورغبات المستفيدين والعمل على تلبيتها وإشباعها على أفضل وجه، وفي هذا الصدد أشارت (الطائي، 2007، 6) إلى أن الجودة تعني التفوق والتميّز بحيث يُمكن تمييزها بمجرد رؤيتها, وهي ذات تغيّر دائم ومستمر بحيث أن ما يعد ذا جودة اليوم قد لا يكون كذلك غداً, وهي مفهوم كلي يشمل جودة المنتجات والعمليات والخدمات والعاملين بل جودة المنظمة ككل وجودة بيئتها وصولاً إلى مقابلة أو الإيفاء بمتطلبات الزبائن وتوقعاتهم و تجاوزها، في حين عرفها (Jamber) على أنها مجموعة الخصائص والمميزات الخاصة بمنتوج أو خدمة، والتي تسمح له بإرضاء حاجات الزبون الظاهرة أو الكامنة, وهي على نوعان؛ الجودة الداخلية، والتي تعني القدرة على تحقيق العمليات اللازمة لمتطلبات المنتوج أو الخدمة، أما النوع الثاني فهي الجودة الخارجية، والتي تمثل مدى قدرة المنتجات أو الخدمات على إرضاء الزبائن (حسين، 2016، 43)، كما وأشار (الظالمي، 2016، 16) إلى أن جودة الخدمة هي درجة تلبية الخدمة لاحتياجات المستفيدين أو الزبائن، والتي تتفق وتتطابق مع توقعاتهم ورغباتهم وتؤدي إلى زيادة ولائهم وتعزز ثقتهم بالمنظمة، فيكونوا أكثر استعدادًا للقيام بكل مايخدم المنظمة في تحقيق أهدافها وتعزيز سمعتها.

4- الإبداع المنظمي: يمثل الإبداع المنظمي أحد أهم المتطلبات الرئيسة في الإدارة المعاصرة، فلم يعد كافياً أداء الأعمال في المنظمات على اختلاف أنواعها بالطرائق التقليدية، لأن الاستمرار بها قد يؤدي إلى فشلها، لذا فإن المنظمات التي تبغي النجاح والبقاء يجب ألّا تقف عند حدود الكفاءة والفاعلية، وإنما يجب أن يكون طموحها أبعد من ذلك بكثير، بحيث يكون الإبداع والابتكار والتغيير سماتاً مميزةً لها (محيميد، 2019، 95)، ويرى (الظالمي، 2014، 16) أن الإبداع عملية جماعية تنظيمية ينتج عنها اكتشاف أفكار أو اختراعات جديدة ومتطورة وفريدة من نوعها تهدف إلى تطوير قدرات وإمكانات المنظمة والعاملين فيها بغية الوصول إلى حالة التميّز، **وعليه يمكن القول** بأن **هنالك ثلاثة مستويات للإبداع، وهي الإبداع على مستوى الفرد والإبداع على مستوى الجماعة أو فريق العمل، والإبداع على مستوى المنظمة كل.**

المبحث الثالث:الجانب العملي

أولاً/ وصف وتشخيص عينة البحث:

اشتمل المجتمع الإحصائي للبحث على طلبة الأقسام الداخلية (مساكن الطلبة) بكلية الإدارة والاقتصاد في جامعة السليمانية بأقسامها العلمية الخمسة (الإدارة، الاقتصاد، المحاسبة، الإحصاء، التسويق)، باعتبارها من الكليات العريقة في الجامعة والتي تأسست عام 1999، فضلاً عن أن عدد طلبتها المقيمين في الأقسام الداخلية يفوق عدد الطلبة غير المقيمين فيها، إذ بلغ عددهم (897) طالباً وطالبة، في حين أن عدد الطلبة غير المقيمين في الأقسام الداخلية بلغ (838) مقارنةً بالعدد الكلي لطلبة الكلية البالغ (1735) طالب وطالبة، لذا فقد قام الباحث بتوزيع (311) استمارة على عينة عشوائية منهم من بين (897) طالب وطالبة، وهو عدد يمثل مجتمع البحث تمثيلاً جيداً اعتمادا على جدول (Morgan, 1970 & Krejcie)، وكان المسترجع منها (290) استمارة، أما الصالح منها للتحليل الإحصائي فبلغ (286) استمارة فقط، أي إن نسبة الاستمارات المسترجعة الصالحة للتحليل الإحصائي بلغت (91.9%) من المجموع الكلي للإستمارات الموزعة على عينة البحث في الكلية المبحوثة، والجدول (4) أعده الباحث لبيان مجتمع وعينة البحث من حيث عدد الأقسام العلمية في الكلية وعدد الطلبة الكلي في كل قسم من الذكور والإناث، إضافةً إلى عدد طلبة الأقسام الداخلية لكل قسم وكذلك الاستمارات الموزعة على عينة منهم والاستمارات المستلمة منهم وغير المستلمة أو غير الصالحة للتحليل الإحصائي:

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

الجدول (4)مجتمع وعينة البحث

القسم	العدد الكلي للطلبة			عدد طلبة الأقسام الداخلية			عدد النسخ الموزعة	عدد النسخ المستلمة	عدد النسخ الصالحة للتحليل	عدد النسخ غير الصالحة للتحليل
	الذكور	الإناث	المجموع	الذكور	الإناث	المجموع				
الإدارة	149	186	335	75	56	131	75	73	71	2
الاقتصاد	121	213	334	37	77	114	56	53	53	0
المحاسبة	195	230	425	139	165	304	73	64	63	1
الإحصاء	113	238	351	68	152	220	59	56	55	1
التسويق	124	162	286	54	74	128	48	44	44	0
المجموع الكلي	702	1031	1735	373	524	897	311	290	286	4

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على الحاسبة الإلكترونية والإحصائات المأخوذة من وحدتي التسجيل والإحصاء في الكلية.

أما الجدول (5) فيبين الخصائص الشخصية لأفراد عينة البحث:

الجدول (5)الخصائص الشخصية لأفراد عينة البحث

توزيع أفراد عينة البحث حسب الجنس		
الجنس	العدد	النسبة المئوية
الذكور	137	% 47.9
الإناث	149	% 52.1
توزيع أفراد عينة البحث حسب الفئات العمرية		
الفئات العمرية	العدد	النسبة المئوية
18- 20 سنة	106	% 37.1
أكبر من 20 سنة	180	% 62.9
توزيع أفراد عينة البحث حسب القسم العلمي		
القسم العلمي	العدد	النسبة المئوية
الإدارة	71	% 24.8
الاقتصاد	53	% 18.5
المحاسبة	63	% 22.1
الإحصاء	55	% 19.2
التسويق	44	% 15.4
توزيع أفراد عينة البحث حسب المرحلة الدراسية		
المرحلة الدراسية	العدد	النسبة المئوية
الأولى	36	% 12.6
الثانية	70	% 24.5
الثالثة	75	% 26.2

الرابعة	105	% 36.7
توزيع أفراد عينة البحث حسب المشاركة في الدورات التدريبية المتعلقة بإجراءات الصحة والسلامة ومواجهة الحوادث والأخطار		
المشاركة في الدورات التدريبية	**العدد**	**النسبة المئوية**
لم أشارك	213	% 74.5
دورة تدريبية واحدة	68	% 23.8
دورتان تدريبيتان	5	% 1.7
ثلاث دورات فأكثر	0	% 0
المجموع	**286**	**% 100**

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية.

يشير الجدول (5) إلى أن أغلب إفراد عينة البحث هم من الإناث بنسبة (52.1%)، وأن (47.9%) هم من الذكور، كما ويتضح أن معظم أفراد عينة البحث كانت أعمارهم أكبر من 20 سنة وبنسبة (62.9%), في حين أن (37.1%) منهم كانت أعمارهم تتراوح مابين 18- 20 سنة, كما وأن توزعهم ضمن الأقسام العلمية الخمسة في الكلية المبحوثة كانت بتسلسل (الإدارة، المحاسبة، الإحصاء، الاقتصاد، التسويق) وبنسبة (24.8)(22.1)(19.2)(18.5)(15.4) على التوالي، ويتضح من الجدول كذلك أن معظم أفراد عينة البحث هم من طلبة المرحلة الرابعة بنسبة (36.7%), تلتها المراحل الثالثة فالثانية فالأولى على التوالي وبنسب (26.2%)(24.5%)(12.6%)، كما ويظهر الجدول أن أغلبهم لم يشاركوا في أي دورات التدريبية فيما يتعلق بإجراءات الصحة والسلامة لمواجهة الحوادث والأخطار والذين كانت نسبتهم (74.5%)، وهذا الأمر يشير إما إلى قلة عدد الدورات التدريبية أو التوعوية المقامة من قبل الجامعة والمتعلقة بإجراءات الصحة والسلامة ومواجهة الحوادث والأخطار، أو لضعف إلمام الطلبة لأهمية المشاركة في هكذا نوع من الدورات التدريبية، في حين أن مانسبته (23.8%) من أفراد عينة البحث شاركوا بدورة تدريبية واحد على الأقل، كما وأن (1.7%) منهم شاركوا في دورتان تدريبيتان، في حين أن أحداً منهم لم يشر إلى مشاركته بثلاث دورات أو أكثر.

ثانياً/ وصف وتشخيص متغيرات البحث:

1. المتغير المستقل (الصحة والسلامة):

يوضح الجدول (6) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والإتجاه العام للفقرات من (1-15) والمتعلقة بالمتغير المستقل (إجراءات الصحة والسلامة)، حيث تراوحت الأوساط الحسابية له بين (2.27- 4.23) مقارنةً مع الوسط الحسابي العام لهذا المتغير والبالغ (.53)، في حين بلغ الانحراف المعياري العام لهذا المتغير (1.08)، والذي يدل على أن التشتت بين إجابات أفراد العينة كان قليلاً نسبياً، وكان الاتجاه العام لهذا المتغير ككل نحو (أتفق)، حيث تبين أن الوسط الحسابي على المستوى العام في هذا المتغير أكبر من الوسط الحسابي الفرضي (المعياري) للمقياس والبالغ (3) (الوسط الحسابي الفرضي (المعياري) للمقياس= حاصل جمع درجات سلم المقياس مقسومةً على عدد المقياس أي: 5+4+3+2+1/5=3)، وهذا يدل على أن غالبية أفراد عينة البحث كانوا متفقين على أغلب فقرات أداة البحث (الإستبانة) فيما يتعلق بالمتغير المستقل وبنسبة (58%) عند مستوى (أتفق وأتفق بشدة) وفقاً لوجهة نظرهم، كما أن نسبة (20.3%) من الأفراد المستجيبين كانوا غير متأكدين من ذلك، في حين أن ما نسبته (21.7%) كانوا عند مستوى (لا أتفق ولا أتفق بشدة).

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

الجدول (6)البيانات المتعلقة بفقرات المتغير المستقل (إجراءات الصحة والسلامة)

الأبعاد	العبارات	التوزيعات التكرارية والنسب المئوية										الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		أتفق بشدة (5)		أتفق (4)		محايد (3)		لا أتفق (2)		لا أتفق بشدة (1)				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
مقومات الصحة والسلامة العامة	X_1	31	10.8	162	56.6	45	15.7	37	12.9	11	3.8	3.58	0.98	أتفق
	X_2	14	4.9	76	26.6	122	42.7	46	16.1	28	9.8	3.0	1.01	محايد
	X_3	76	26.6	101	35.3	40	14.0	49	17.1	20	7.0	3.57	1.24	أتفق
	X_4	37	12.9	81	28.3	56	19.6	79	27.6	33	11.5	3.03	1.24	أتفق
إجراءات السلامة من الحريق	X_5	119	41.6	122	42.7	36	12.6	1	0.3	8	2.8	4.2	0.89	أتفق بشدة
	X_6	94	32.9	127	44.4	36	12.6	20	7.0	9	3.1	3.97	1.01	أتفق
	X_7	29	10.1	84	29.4	75	26.2	75	26.2	23	8.0	3.07	1.13	أتفق
	X_8	81	28.3	89	31.1	80	28.0	31	10.8	5	1.7	3.73	1.04	أتفق
إجراءات السلامة في حالات الطوارئ	X_9	115	40.2	130	45.5	33	11.5	8	2.8	0	0	4.23	0.76	أتفق بشدة
	X_{10}	57	19.9	89	31.1	88	30.8	34	11.9	18	6.3	3.47	1.13	أتفق
	X_{11}	41	14.3	87	30.4	62	21.7	45	15.7	51	17.8	3.0	1.32	محايد
سلامة مبنى القسم الداخلي	X_{12}	74	25.9	97	33.9	65	22.7	27	9.4	23	8.0	3.6	1.19	أتفق
	X_{13}	20	7.0	41	14.3	41	14.3	79	27.6	105	36.7	2.27	1.28	محايد
	X_{14}	79	27.6	128	44.8	42	14.7	33	11.5	4	1.4	3.85	0.99	أتفق
	X_{15}	112	39.2	95	33.2	49	17.1	24	8.4	6	2.1	3.99	1.04	أتفق
المجموع		979	22.8	1509	35.2	870	20.3	588	13.7	344	8.0	3.5	1.08	أتفق

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية.

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

2. المتغير التابع (السمعة المنظمية)

يوضح الجدول (7) التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والإتجاه العام للفقرات من (1-15) والمتعلقة بالمتغير التابع (السمعة المنظمية)، حيث تراوحت الأوساط الحسابية له بين (2.81- 3.85) مقارنةً مع الوسط الحسابي العام لهذا المتغير والبالغ (553.)، في حين حين بلغ الانحراف المعياري العام لهذا المتغير (09.1)، والذي يدل على أن التشتت بين إجابات أفراد العينة كان نوعاًما قليلاً، وكان الاتجاه العام لهذا المتغير ككل نحو (أتفق)، حيث تبين أن الوسط الحسابي على المستوى العام في هذا المتغير أكبر من الوسط الحسابي الفرضي (المعياري) للمقياس والبالغ (3) (الوسط الحسابي الفرضي (المعياري) للمقياس= حاصل جمع درجات سلم المقياس مقسومةً على عدد المقياس أي: 5+4+3+2+1/5=3)، وهذا يدل على أن غالبية أفراد عينة البحث كانوا متفقين على أغلب فقرات أداة البحث (الإستبانة) فيما يتعلق بالمتغير التابع وبنسبة (58.35%) عند مستوى (أتفق وأتفق بشدة) وفقاً لوجهة نظرهم، كما أن نسبة (21.4%) من الأفراد المستجيبين كانوا غير متأكدين من ذلك، في حين أن ما نسبته (20.0%) كانوا عند مستوى (لا أتفق ولا أتفق بشدة).

الجدول (7) البيانات المتعلقة بفقرات المتغير التابع (السمعة المنظمية)

الأبعاد	العبارات	التوزيعات التكرارية والنسب المئوية										الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		أتفق بشدة (5)		أتفق (4)		محايد (3)		لا أتفق (2)		لا أتفق بشدة (1)				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
صورة المنظمة	Y_1	43	15.0	172	60.1	45	15.7	18	6.3	8	2.8	3.78	0.87	أتفق
	Y_2	58	20.3	155	54.2	39	13.6	23	8.0	11	3.8	3.79	0.98	أتفق
	Y_3	60	21.0	99	34.6	48	16.8	57	19.9	22	7.7	3.41	1.23	أتفق
	Y_4	15	5.2	88	30.8	95	33.2	44	15.4	44	15.4	2.95	1.13	محايد
	Y_5	85	29.7	126	44.1	35	12.2	28	9.8	12	4.2	3.85	1.08	أتفق
المسؤولية الاجتماعية	Y_6	59	20.6	159	55.6	48	16.8	7	2.4	13	4.5	3.85	0.93	أتفق
	Y_7	64	22.4	121	42.3	78	27.3	18	6.3	5	1.7	3.77	0.92	أتفق
	Y_8	79	27.6	81	28.3	71	24.8	51	17.8	4	1.4	3.63	1.11	أتفق
جودة الخدمة	Y_9	36	12.6	148	51.7	46	16.1	40	14.0	16	5.6	3.51	1.06	أتفق
	Y_{10}	40	14.0	143	50.0	49	17.1	25	8.7	29	10.1	3.49	1.15	أتفق
	Y_{11}	60	21.0	97	33.9	80	28.0	38	13.3	11	3.8	3.55	1.08	أتفق

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

	Y_{12}	58	20.3	110	38.5	62	21.7	37	12.9	19	6.6	3.53	1.15	أتفق
الإبداع المنظمي	Y_{13}	38	13.3	114	39.9	36	12.6	56	19.6	42	14.7	3.17	1.3	أتفق
	Y_{14}	21	7.3	58	20.3	145	50.7	48	16.8	14	4.9	3.0	0.92	محايد
	Y_{15}	33	11.5	83	29.0	41	14.3	56	19.6	73	25.5	2.81	1.4	محايد
المجموع		749	17.45	1754	40.9	918	21.4	546	12.7	323	7.5	3.55	1.09	أتفق

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية.

ثالثاً/ اختبار فرضيات البحث: يشير الجدول (8) و(9) الى نتائج علاقة الارتباط والأثر بين متغيرات البحث، وذلك في ضوء الفرضيتين الرئيستين، وكالآتي:

1. وجود علاقة إرتباط معنوية ذات دلالة إحصائية لإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل الجامعة في تعزيز سمعتها.
2. وجود تأثير معنوي ذي دلالة إحصائية لإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قبل الجامعة في تعزيز سمعتها.

الجدول (8)نموذج الارتباط البسيط بين إجراءات الصحة والسلامة والسمعة المنظمية

مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)	المتغير التابع/ السمعة المنظمية	
	الارتباط	.Sig
المتغير المستقل/ إجراءات الصحة والسلامة	0.765	0.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية.

يتضح من الجدول (8) مقدار علاقة الارتباط بين إجراءات الصحة والسلامة والسمعة المنظمية وكذلك مستوى المعنوية المتعلقة بهذا المحور، وبما أن مستوى المعنوية (0.000) أقل من الدلالة الإحصائية التي تم اعتمادها لغايات هذا البحث والبالغة قيمتها (0.05)، لذا نقبل الفرضية الأولى والتي نصت على وجود علاقة ارتباط معنوية موجبة ذات دلالة إحصائية بين إجراءات الصحة والسلامة والسمعة المنظمية، حيث بلغ مقدار هذه العلاقة (0.765)، وعليه فقد تحققت الفرضية الأولى للبحث.

الجدول (9)

نموذج الانحدار الخطي البسيط لإجراءات الصحة والسلامة في السمعة المنظمية

مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)	المتغير المستقل/ إجراءات الصحة والسلامة					
	^2R	F	.Sig	Beta	t	.Sig
المتغير التابع/ السمعة المنظمية	0.586	401.737	0.000	0.799	20.043	0.000

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الحاسبة الإلكترونية.

كما ويبين الجدول (9) تحديد التغيّرات في السمعة المنظمية كدالة لتأثير متغير الصحة والسلامة، حيث أظهرت نتائج التحليل الإحصائي وجود تأثير معنوي ذي دلالة إحصائية لإجراءات الصحة والسلامة في السمعة المنظمية وذلك بمعامل تحديد (R^2) والبالغ (0.586%)، أي إن ما قيمته (58.6%) من التغيّرات الحاصلة في سمعة الجامعة ناتجة عن التغيّر في إجراءات الصحة والسلامة فيها، وذلك حسب آراء المستجيبين في عينة البحث، ويمثل الباقي الذي نسبته (41.4%) متغيرات عشوائية لم تدخل النموذج، وتؤكد معنوية هذا التأثير قيمة F المحسوبة والتي بلغت (401.737)، حيث بلغ مستوى المعنوية (P-value) لهذا الاختبار (0.000) وهو أصغر من قيمة الدلالة الإحصائية التي تم اعتمادها لغايات هذا البحث والبالغة قيمتها (0.05)، وهذا يؤكد قبول الفرضية الثانية والتي تشير إلى أن النموذج معنوي وذو دلالة إحصائية، كما وقد تم استخدام اختبار t لتقييم معنوية تأثير إجراءات الصحة والسلامة في السمعة المنظمية للجامعة، فمن خلال مقارنة قيمة مستوى المعنوية (P-value) مع قيمة الدلالة الإحصائية المعتمدة نلاحظ أن قيمة tالمحسوبة للمتغير المذكور بلغت (20.043) وبمستوى معنوية قدره (0.000) وهو كذلك أصغر من قيمة الدلالة الإحصائية المعتمدة، وهذا يعني وجود تأثير معنوي لمتغير الصحة والسلامة في السمعة المنظمية، حيث بلغت درجة هذا التأثير (0.799)، وهذا يشير إلى أنه كلما زادت إجراءات الصحة والسلامة بمقدار وحدة واحدة تتعزز السمعة المنظمية بمقدار (79.9%)، وعليه فقد استطاع الباحث من خلال الفرضيتين الأولى والثانية الإجابة على التساؤلين الرابع والخامس للبحث.

المبحث الرابع: الاستنتاجات والمقترحات

أولاً/ الاستنتاجات:

1. توصل الباحث من خلال البحث الحالي بجانبيه النظري والعملي إلى أن لإجراءات الصحة والسلامة المتبعة من قِبل الجامعة المبحوثة بشكل عام وداخل مساكن الطلبة بشكل خاص دور كبير في تعزيز سمعتها، وذلك من خلال وصف وتحليل الفقرات المتعلقة بكِلا المتغيرين واعتماداً على إجابات الأفراد المستجيبين من عينة البحث.
2. فيما يخص المتغير المستقل (إجراءات الصحة والسلامة)، أثبتت النتائج بأن الجامعة بشكل عام تهتم بصحة وسلامة الطلبة والموظفين والعاملين فيها، غير أن هنالك ضعفاً من ناحية إقامتها للدورات التدريبية والأنشطة الثقافية في مجالات الصحة والسلامة لمنع وقوع الحوادث، وعلى الرغم من ذلك فإن لدى أغلب الطلبة الثقة في قدرة الجامعة على التعامل مع أمور الصحة والسلامة بالشكل المطلوب.
3. تبين وجود مركز لإطفاء الحرائق داخل الجامعة، وتتوافر فيه أغلب الآليات اللازمة وفرق الإطفاء والسيارات الخاصة بإطفاء الحرائق عند اندلاعها، كما وأن الأقسام الداخلية تحتوي على أجهزة إنذار واستشعار للحرائق والحالات الطارئة، كما وأن المشرفين المقيمين فيها قادرين نوعاًما على شرح كيفية استخدام معدات مكافحة الحريق وأجهزة إنذار الحريق، كما وأن الطلبة بشكل عام يعرفون مواقع طفايات الحريق وكيفية استخدامها.
4. هنالك مركز طبي داخل الجامعة يقدم الإسعافات الأولية ويعالج الحالات الطارئة التي قد يتعرض لها الطلبة أو الموظفين، كما ويتم بشكل عام تعريف الطلبة بأرقام هواتف الدفاع المدني لإستخدامها في الحالات الطارئة التي تستدعي ذلك، غير أن هنالك ضعفاً نوعاً ما من ناحية وجود إجراءات واضحة يتم اعتمادها في الحالات الطارئة كعمليات الإخلاء وتقديم الإسعافات الأولية داخل مساكن الطلبة نفسها.
5. كما وأوضحت النتائج سلامة ونظافة مباني الأقسام الداخلية للطلبة كما وأنها مزودة بالمرافق الصحية وملائمة بشكل عام للعملية التعليمية، غير أن بعضها يضم أنواعاً من الحشرات والقوارض والكلاب السائبة وهذا ماقد يؤثر سلباً على صحة وسلامة الطلبة، أما من ناحية التوصيلات والتجهيزات الكهربائية، فلقد تبين بأنها آمنة، كما وأن غرف الكهرباء والأماكن الخطرة مغلقة ولا يُسمح للطلبة بدخولها، كما وتتوافر لوحات إرشادية دالة على المخارج وأبواب الطوارئ أو السلالم داخل مباني الأقسام الداخلية.
6. أما فيما يتعلق بالمتغير التابع (سمعة المنظمة)، فلقد تم التوصل إلى أن الجامعة تسعى لخلق والمحافظة على علاقات طيبة مع جميع الأطراف التي تتعامل معها، كما وأنها مكان جيد للتعلم كمؤسسة تعليمية وتستحق بذل الجهود العلمية فيها، كما وتهتم بآراء ومقترحات المستفيدين منها كالطلبة والأفراد العاملين فيها والمتعاملين معها حول أدائها وأنشطتها وخدماتها التعليمية، غير أنا هنالك ضعفاً نوعاً ما من ناحية شفافية وعدالة الجامعة في تعاملاتها مع جميع الأطراف، وعلى الرغم من ذلك فإن أغلب الناس يضهرون إعجابهم واحترامهم لها، كما ويمتلكون مشاعر إيجابية تجاهها.

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

7. تبين أن الجامعة تهتم بالمشاريع التي تتبناها منظمات المجتمع المدني كالأنشطة الخيرية والإنسانية، كما وتسعى إلى تبنيها وتنميتها، وهي تشارك بالمؤتمرات والندوات التي تعقدها منظمات المجتمع المدني من أجل تحسين جودة حياة المجتمع، كما وأنها تمتنع عن القيام بأي نشاط يتعارض مع قيم وأخلاق المجتمع.
8. تسعى الجامعة لتقديم أفضل خدمة للمستفدين والمتعاملين معها وبمستويات عالية الجودة، كما وتتمتع بمستوى جيد من الكفاءة في تقديم الخدمات التعليمية، كما وتسعى لتبني أفكار واقتراحات بناءة من شأنها تحسين جودة الخدمة المقدمة من قِبلها، وهي كذلك توفر كافة متطلبات التعليم والبحث العلمي لتطوير الخدمات التعليمية والبحثية لطلبتها ومنتسبيها.
9. وأخيرا: تم التوصل إلى أن الجامعة تسعى لتوفير مناخ يشجع الطلبة والموظفين العاملين فيها للأبداع والتجديد والتميّز، غير أن هنالك ضعفاً من قبلها من ناحية القواعد والتعليمات المطبقة فيها والتي قد لا تتناسب مع متطلبات المبدعين، وكذلك من ناحية حرصها على توفير فرص حقيقية لتطوير المستقبل التعليمي والوظيفي للطلبة والأفراد ذوي المهارات والقدرات الإبداعية.

ثانياً/ المقترحات:

1. يوصي الباحث بضرورة إدراك أهمية إجراءات الصحة والسلامة بشكل عام، لما لهذا المفهوم من أهمية كبيرة في المحافظة على صحة وسلامة الأفراد داخل الجامعة سواءاً أكانوا طلبة أو موظفين، وكذلك حرصا على ممتلكاتها من التلف والضياع جراء الحوادث والأخطار.
2. كما ويوصي الباحث بضرورة إقامة دورات تدريبية وأنشطة ثقافية وتوعوية للطلبة والأفراد العاملين في الجامعة ككل في مجالات الصحة والسلامة لمنع وقوع الحوادث أو على الأقل لمعرفة كيفية التعامل معها عند وقوعها.
3. ضرورة توفير إجراءات واضحة يتم اعتمادها في الحالات الطارئة داخل مباني الجامعة ككل والأقسام الداخلية بشكل خاص كعمليات الإخلاء وتقديم الإسعافات الأولية..إلخ.
4. ضرورة العمل على مكافحة الحشرات والقوارض كالأفاعي والعقارب داخل مباني الجامعة ومساكن الطلبة على وجه الخصوص، والحد من ظاهرة انتشار الكلاب السائبة في باحات الجامعة، كون وجودها يشكل خطراً على حياة الطلبة.
5. العمل على تحقيق الشفافية والعدالة من قبل الجامعة في تعاملاتها مع جميع الأطراف، كون ذلك سيعطى نظرة إيجابية تجاهها من قبل المتعاملين معها، وبالتالي ستكتسب سمعة أفضل مقارنةً بمثيلاتها من الجامعات الأخرى.
6. كما ويوصي الباحث بضرورة تبني الجامعة لقواعد وتعليمات جديدة تتناسب مع متطلبات المبدعين، وأن تحرص بشكل أكبر على توفير فرص حقيقية لتطوير المستقبل التعليمي والوظيفي للطلبة والأفراد ذوي المهارات والقدرات الإبداعية.

المصادر:

1. **رسائل الماجستير وأطاريح الدكتوراه:**
1. الطائي، هبة محمد حسين، 2007، أثر عمليات تحسين الجودة في تحقيق أركان إسعاد الزبون – دراسة استطلاعية لعينة مختارة من المنظمات الإنتاجية والخدمية في محافظة نينوى، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الموصل، العراق.
2. المغني، أميمة صقر، 2006، واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية – غزة، فلسطين.
3. النجار، محمد سمير، 2018، أثر إدارة المواهب في تحسين السمعة التنظيمية: الدور المعدل للثقة التنظيمية – دراسة ميدانية على البنوك التجارية الأردنية في مدينة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
4. حسين، باشيوة، 2016، إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في مجال التعليم العالي - دراسة تطبقية في جامعة فرحات عباس (سطيف)، أطروحة دكتوراه، جامعة الدكتور محمد لمين دباغين – سطيف2.

2. **الكتب:**
1. حمود، خضير كاظم والخرشة، ياسين كاسب، 2011، إدارة الموارد البشرية، الطبعة الرابعة، دار المسيرة، عمان، الأردن.

3. **المجلات والدوريات والمؤتمرات:**

1. البغدادي، عادل هادي حسين والإبراهيمي، أحمد عبدالحسن كحيط، 2018، العلاقة بين سمعة المنظمة والأداء الاستراتيجي – دراسة استطلاعية في مطاعم الدرجة الأولى والممتازة في محافظة النجف الأشرف، بحث منشور، مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 15، العدد 4.
2. البغدادي، عادل هادي حسين وكحيط، أحمد عبدالحسن، 2018، دور الحاكمية في دعم سمعة المنظمة – دراسة استطلاعية في مطاعم الدرجة الأولى والممتازة في محافظة النجف الأشرف، مجلة الإدارة والاقتصاد، السنة 41، العدد 116.
3. السماك، بشار عزالدين سعيد، 2012، مساهمة عمليات إدارة المعرفة في تعزيز دور الصحة والسلامة المهنية للعاملين – دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين في قسم الصحة والسلامة المهنية في الشركة العامة لصناعة الأدوية والمستلزمات الطبية في الموصل، بحث منشور، مركز الدراسات المستقبلية/ بحوث مستقبلية (39)، كلية الحدباء الجامعة، الموصل، العراق.
4. السماك، بشار عزالدين والرحاوي، سوزان محمود، 2018، مبادئ الإنتاج الأنظف ودورها في تعزيز الصحة والسلامة المهنية – دراسة استطلاعية لآراء عينة من المدراء في الشركة العامة للسمنت الشمالية، مجلة تنمية الرافدين، المجلد 37، العدد 120.
5. الطائي، مثنى عباس وعلي، عبدالأمير حسن، 2019، أثر تطبيق برامج الصحة والسلامة المهنية والأساليب المتبعة للتقليل من الحوادث على الإنتاج والأرباح في المعامل التابعة للقطاع الخاص العراقي، بحث منشور، مجلة الكوت للعلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة واسط، العدد 31.
6. الطائي، يوسف حجيم والصائغ، محمد جبار والذبحاوي، عامر عبدالكريم، 2013، دور الذكاء الأخلاقي في إدارة سمعة المنظمة – بحث تطبيقي لآراء عينة من أعضاء الهيئة التدريسية في كليتي العلوم والزراعة في جامعة الكوفة، بحث منشور، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 15، العدد 1، دورية علمية فصلية محكمة.
7. الظالمي، محمد جبار هادي، 2016، الذكاء الاستراتيجي وأثره في تعزيز سمعة المؤسسات التعليمية – دراسة استطلاعية لآراء عينة من رؤساء وأعضاء مجالس المعاهد التقنية في (كربلاء، بابل، النجف، الكوفة)، بحث منشور، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 18، العدد 1، دورية علمية فصلية محكمة.
8. العامري، عامر عبداللطيف كاظم، 2013، أثر إدارة الصحة والسلامة المهنية في أداء العاملين – دراسة تحليلية لقطاعات وزارة الصناعة والمعادن العراقية، بحث منشور، مجلة كلية المأمون الجامعة، العدد 21.
9. الكرعاوي، محمد ثابت، 2017، دور مرتكزات البراعة الاستراتيجية في تعزيز وبناء سمعة مؤسسات التعليم العالي – دراسة تطبيقية لعينة من أساتذة الجامعات الأهلية في النجف الأشرف، بحث منشور، مجلة الإدارة والاقتصاد، المجلد 5، العدد 20.
10. النجار، صباح ومهدي، نداء صالح، 2006، تقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية على وفق المواصفة (OHSAS 18001) – دراسة حالة في شركة مصافي الوسط في الدورة، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 19، العدد 74 .
11. جاسم، عطا سلمان والسيوطي، محمد حسين، 2012، السلامة والصحة المهنية في التراث العربي والإسلامي حتى سنة 656ه، بحث منشور، مجلة الباحث.
12. حسين، أحمد علي، 2009، إدارة السلامة والصحة المهنية وإنتاجية العاملين/ العلاقة والأثر: دراسة ميدانية لآراء عينة من العاملين في الشركة العامة للمصافي الشمالية – مصفى بيجي- صلاح الدين، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، جامعة تكريت، المجلد 5، العدد 16.
13. خلف، بتول والكعبي، ماجد حميد، 2019، تقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً للمواصفة (ISO 45001 : 2018) – بحث تطبيقي في شركة بغداد للمشروبات الغازية، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 25، العدد 113.
14. رشيد، صالح عبدالرضا والزيادي، صباح حسين، 2014، دور المسؤولية الاجتماعية في تعزيز السمعة التنظيمية المدركة – دراسة تحليلية لآراء القيادات الجامعية في عينة من كليات جامعة القادسية، بحث منشور، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 16، العدد 1، دورية علمية فصلية محكمة.

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

15. شعبان، فرست علي، 2018، تقييم إجراءات الصحة والسلامة المهنية لعدد من المنظمات الصناعية في محافظة دهوك – دراسة استطلاعية لآراء عينة من أصحاب العمل، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 8، العدد 1.

16. عبدالله، بشرى صبيح كاظم، 2011، مدى توافر متطلبات سلسلة المواصفة (ISO 18001:2007) – دراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الجلدية، بحث منشور، قسم الإدارة الصناعية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد.

17. عثمان، ايسل حمدي ومحمد، بشرى هاشم، 2015، تأثير المسؤولية الاجتماعية في بناء وإدارة سمعة المنظمات – دراسة استطلاعية تحليلية لآراء عينة من العاملين في مصرفي الرافدين والرشيد، مجلة الإدارة والاقتصاد، السنة 38، العدد 102.

18. عذيب، عامر فدعوس، 2018، انعكاس القدرات التسويقية في تعزيز سمعة المنظمة السوقية، بحث منشور، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 24، العدد 107.

19. عمير، عراك وصلاح الدين، أحمد، 2017، انعكاس إدارة علاقات الزبون في تعزيز سمعة المنظمة – دراسة استطلاعية لعينة من المصارف العراقية الخاصة في مدينة بغداد، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 9، العدد 19.

20. محيمد، كفاح عباس، 2019، أثر استراتيجيات تطوير أداء المنظمات الحكومية في تعزيز سمعتها المنظمية – دراسة استطلاعية لآراء عدد من المستفيدين من خدمات مديرية بلدية تكريت، بحث منشور، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 15، العدد 46.

21. مهدي، عبير محمد وشمران، منتظر كاظم، 2017، الالتزام التنظيمي وأثره في بناء سمعة المنظمة – دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في دائرة صحة كربلاء المقدسة، بحث منشور، مجلة جامعة كربلاء العلمية، المجلد 15، العدد 2.

22. ناصر، خلف لطيف وعبدالحسين، علي برهان، 2018، توظيف رأس المال النفسي في تعزيز متطلبات بناء سمعة المنظمة – دراسة استطلاعية لآراء عينة من المدراء في المديرية العامة لتربية صلاح الدين، بحث منشور، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 4، العدد 44 ج 2.

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة السليمانيـــــــــــة
كليـــة الإدارة والاقتصـاد
قسم إدارة الأعمـــال

Ministry of Higher Education & Scientific Research
University of Sulaimani
College of Administration & Economics
Dept. of Business Administration

م/ استمارة استبيان

أعزائي الطلبـــــــــة ...

تحية طيبة ...

أعرض لكم استمارة استبيان وفقراتها الموضوعة لأغراض البحث العلمي والتي تتضمن جوانبَ مختلفةً مُعدة لخدمة أهداف البحث الموسوم " إجراءات الصحة والسلامة ودورها في تعزيز سمعة مؤسسات التعليم العالي ـ دراسة استطلاعية لآراء عينة من طلبة الأقسام الداخلية في كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة السليمانية " ، ونظراً لما نلتمسه فيكم من خبرة وقدرة علميتين في التعامل مع فقرات الاستبانة، كما تعدُّ مشاركتكم في تقديم صورة حقيقية عن الموضوع ذات تأثير إيجابي في إخراج هذا البحث بالمستوى المطلوب, فضلاً عن الإسهام في الحصول على نتائج دقيقة بما يعزز تحقيق أهداف البحث، لذا أرجو منكم (بعد اطلاعكم على تعريف كل متغير من المتغيرات) التفضل باختيار الإجابة التي ترونها مناسبة لكل سؤال، علماً بأن الإجابات ستستخدم لأغراض البحث العلمي حصرا ومن دون الحاجة لذكر الاسم، وكلي أمل وثقة بقدرتكم على تقديم العون الصادق من خلال إبداء آرائكم.

(شاكراً حسن استجابتكم وتعاونكم معي ومتمنياً لكم دوام التوفيق..)

ملاحظات:
1- يرجى وضع علامة ( ) أمام الفقرة التي تعبر عن رأيك.
2- يرجى عدم ترك أية عبارة من دون إجابة لأن ذلك يعني عدم صلاحيتها للتحليل.

أولاً/ المعلومات الشخصية:

1- الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

2- العمر: 18- 20 سنة ☐ أكبر من 20 سنة ☐

3- القسم: الإدارة ☐ الاقتصاد ☐ المحاسبة ☐ الإحصاء ☐ التسويق ☐

4- المرحلة الدراسية: الأولى ☐ الثانية ☐ الثالثة ☐ الرابعة ☐

5- المشاركة في الدورات التدريبية المتعلقة بإجراءات الصحة والسلامة ومواجهة الحوادث والأخطار:

لم أشارك ☐ دورة تدريبية واحدة ☐ دورتان تدريبيتان ☐ ثلاث دورات فأكثر ☐

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

ثانياً/ الأسئلة المتعلقة بمتغيرات البحث:

المتغير الأول/ الصحة والسلامة: كافة الإجراءات التي تقوم بها الجامعة والمستلزمات التي توفرها لضمان صحة وسلامة الأفراد الذين ينتمون إليها، كأفراد بشكل عام وطلبة على وجه الخصوص، وذلك أثناء مكوثهم داخل الجامعة وتحديداً في مساكن الطلبة وأقسامها الداخلية.

ت	الإجابات / الفقرات	أتفق بشدة	أتفق	محايد	لا أتفق	لا أتفق بشدة
-1	تهتم الجامعة بصحة وسلامة الطلبة والموظفين والعاملين فيها بشكل كبير.					
-2	تقيم الجامعة دورات تدريبية وأنشطة ثقافية للطلبة وموظفي الجامعة في مجالات الصحة والسلامة لمنع وقوع الحوادث.					
-3	يتم توزيع الملصقات والمنشورات المتعلقة بالصحة والسلامة العامة في الجامعة لغرض توعية الطلبة بالمخاطرالتي قد يتعرضون لها وطرق الوقاية منها.					
-4	لدي ثقة في قدرة الجامعة على التعامل مع أمور الصحة والسلامة بالشكل المطلوب.					
-5	يوجد في الجامعة مركز لإطفاء الحرائق، تتوافر فيه كافة الآليات اللازمة وفرق الإطفاء والسيارات الخاصة بإطفاء الحرائق عند اندلاعها.					
-6	يوجد في الأقسام الداخلية أجهزة إنذار واستشعار للحرائق والحالات الطارئة.					
-7	يستطيع المشرفين المقيمين شرح كيفية استخدام معدات مكافحة الحريق وأجهزة إنذار الحريق.					
-8	بشكل عام؛ يعرف الطلبة مواقع طفايات الحريق وكيفية استخدامها.					
-9	يوجد في الجامعة مركز طبي لتقديم الإسعافات الأولية ومعالجة الحالات الطارئة التي قد يتعرض لها الطلبة أو الموظفين.					
-10	يتم تعريف الطلبة بأرقام هواتف الدفاع المدني لإستخدامها في الحالات الطارئة التي تستدعي ذلك.					
-11	هناك إجراءات واضحة يتم اعتمادها في الحالات الطارئة، كعمليات الإخلاء، تقديم الإسعافات الأولية..إلخ.					
-12	المباني نظيفة وبحالة جيدة ومزودة بالمرافق الصحية وملائمة للعملية التعليمية.					

المجلة العلمية لجامعة جيهان – السليمانية ص:347-368
المجلد (4) – العدد(1) , حزيران 2020
ISSN 2520-7377 (Online), ISSN 2520-5102 (Print)

-13	المبنى خالٍ من الحشرات والقوارض والكلاب السائبة ومن أي علامات تدل على وجودها.					
-14	التوصيلات والتجهيزات الكهربائية آمنة، وغرف الكهرباء والأماكن الخطرة مغلقة ولايُسمح للطلبة بدخولها.					
-15	توجد لوحات إرشادية دالة على المخارج وأبواب الطوارئ أو السلالم داخل مبنى القسم الداخلي.					

المتغير الثاني/ السمعة المنظمية: أحد أهم الموجودات غير الملموسة للمنظمة، والتي تعبر عمّا قامت به المنظمة في الماضي وما ستقوم به أو ستكون عليه في المستقبل، وانعكاس ذلك على توجهات أصحاب المصالح المتعاملين معها وأرائهم تجاهها.

ت	الإجابات / الفقرات	أتفق بشدة	أتفق	محايد	لا أتفق	لا أتفق بشدة
-1	تسعى الجامعة لخلق والمحافظة على علاقات طيبة مع جميع الأطراف التي تتعامل معها.					
-2	أرى أن الجامعة مكان جيد للتعلم (كمؤسسة تعليمية) وتستحق بذل الجهود العلمية فيها.					
-3	تهتم الجامعة بآراء ومقترحات المستفيدين منها كالطلبة والأفراد العاملين فيها والمتعاملين معها حول أدائها وأنشطتها وخدماتها التعليمية.					
-4	تمتاز الجامعة بالشفافية والعدالة في تعاملاتها مع جميع الأطراف.					
-5	بشكل عام؛ يُظهر الناس إعجابهم واحترامهم للجامعة، كما ويمتلكون مشاعر إيجابية تجاهها.					
-6	تهتم الجامعة بالمشاريع التي تتبناها منظمات المجتمع المدني كالأنشطة الخيرية والإنسانية، كما وتسعى إلى تبنيها وتنميتها.					
-7	تشارك الجامعة بالمؤتمرات والندوات التي تعقدها منظمات المجتمع المدني من أجل تحسين جودة حياة المجتمع.					
-8	تمتنع الجامعة عن القيام بأي عمل أو نشاط يتعارض مع قيم وأخلاق المجتمع.					

DOI: http://dx.doi.org/10.25098/4.1.16

-9	تسعى الجامعة لتقديم أفضل خدمة للمستفدين والمتعاملين معها وبمستويات عالية الجودة بشكل عام.					
-10	تتمتع الجامعة بمستوى عالٍ من الكفاءة في تقديم الخدمات التعليمية.					
-11	تسعى الجامعة لتبني أفكار جديدة واقتراحات بناءة من شأنها تحسين جودة الخدمة المقدمة من قِبلها.					
-12	توفر الجامعة كافة متطلبات التعليم والبحث العلمي لتطوير الخدمات التعليمية والبحثية لطلبتها ومنتسبيها.					
-13	تسعى الجامعة لتوفير مناخ يشجع الطلبة والموظفين العاملين فيها للأبداع والتجديد والتميّز.					
-14	أرى أن القواعد والتعليمات المطبقة في الجامعة تتناسب مع متطلبات المبدعين.					
-15	تحرص الجامعة على توفير فرص حقيقية لتطوير المستقبل التعليمي والوظيفي للطلبة والأفراد ذوي المهارات والقدرات الإبداعية.					