

دور المدقق الداخلي في الكشف عن الاخطاء والغش دراسة ميدانية عن واقع المؤسسات الحكومية في كرميان

رينا مصطفى فرج
قسم تقنية الادارية-كلية التقنية الادارية-جامعة
التقنية السليمانية-العراق
areenafarag@yahoo.com

سوران محمد امين حبيب
قسم محاسبة-معهد التقني كلار-جامعة
التقنية السليمانية-العراق
soran.habeeb@spu.edu.iq

پیشکھوت عبدالله عبد الكريم
قسم علم النفس-كلية التربية-جامعة كرميان-
العراق
peshkawt.abdullah@garmian.edu.kr

پوخته

ناما نجي ئەم توێژینهوه ئەویە کە بزانریت رۆڵی ووردبینی ناوخواهی ئە دۆزینەوهی هەڵەوه گزینی ئە راپۆرتە داراییەکان چەندە، ئە گەڵ زانیینی رای کۆمەلگا ئە سەر تواناو ئی هاتووی ووردبینی ناوخواهیەکان ئە دۆزینەوهی هەڵەوه گزینی ئە دام و دەزگا حکومیەکانی ئیدارە گەرمیان .

وه ئەم توێژینهوه گەشتە چەند دەرنە نجامیک گرنگترینیان: ووردبینی ناوخواهی ناشنای پیوەری ووردبینی نوودەوڵەتیەکانە کە ئەو زانیینی دەداتێ تا بتوانی هەڵەو گزیەکان بدۆزیتەوه. بە شیوەیەک کە هەتسیت بە ئە نجاندانی ریکارە داواکراوەکان بۆ ئە نجامدانی پرۆسە ووردبینی بە پیوەرەکان و یاساکان ورینمایەکان، وه ووردبینی ناوخواهیەکان بەژداری خولی تاییەت دەکەن ئە دۆزینەوهی هەڵەوه گزینی بە پی پیوەرەکان.

ئە سەر روشنایی دەرنە نجامەکان ئەم توێژینهوه گەشتە چەند پیشنیاریک گرنگترینیان: گرنگیدان بە پشتیوانی کردن و پیشخستنی رۆل و ئەدای ووردبینی ناوخواهی چونکە بە هیلی بەرگری دادەنریت ئە خۆپاراستن ئە هەڵەوه گزینی.

الملخص

يهدف البحث الحالي الى معرفة الى دور المدقق الداخلي في الكشف عن الاخطاء والغش في القوائم المالية، الى جانب استطلاع رأي مجتمع البحث حول مدى توفر القدرة والكفاءة لدى المدققين الداخليين في المؤسسات الحكومية في إدارة كرميان في الكشف عن الاخطاء والغش.

وقد توصل البحث الى عدة نتائج أهمها: أن يتوفر لدى المدقق الداخلي المعرفة الكافية بمعايير التدقيق الدولية التي تمكنه من اكتشاف الغش والخطأ. بحيث يقوم بالاجراءات المطلوبة لتنفيذ عملية التدقيق حسب المعايير والقوانين والتعليمات. ويتم مشاركة المدققين الداخليين في دورات خاصة في اكتشاف الغش والخطأ حسب معايير التدقيق. وفي ضوء النتائج توصل البحث إلى عدة توصيات أهمها الاهتمام بدعم وتطوير أداء المدقق الداخلي الذي يُعد بمثابة خط الدفاع الأول للوقاية من الغش والخطأ لذا يجب العناية به وتطويره.

Abstract

The research aims at identifying the role of the Internal Auditor in the detection of errors and fraud in the financial statements, as well as the opinion of the research community about the availability of competence and competence of internal auditors in government institutions in the management of Garmyan in the detection of errors and fraud.

Study findings:

The research has reached many results, the most important of which is that the internal auditor has sufficient knowledge of international auditing standards that enable him to detect fraud and error. So that the procedures required to carry out the audit according to standards, laws and instructions. Internal auditors are involved in special sessions in the detection of fraud and error according to auditing standards.

Study recommendations:

The research reached several recommendations, the most important of which is the importance of supporting and developing the performance of the internal auditor, which serves as the first line of defense for the prevention of fraud and error and should be taken care of and developed

المقدمة:

تعد ظاهرة الغش من الظواهر السلبية التي يمكن أن تعبر عنها : بأنها آفة اجتماعية، ووجوده في أي مجتمع من المجتمعات دليل على ابتعاده عن التمسك بالقيم وأحكام الدين والأخلاق العامة. وهي ليست ظاهرة حديثة بل موجودة منذ القدم، ولكنها أخذت منحى أو أشكال مختلفة وكثيراً ما نجها في الكتب المحاسبية أو القانونية بأنها لا تأخذ مصطلح الغش بمفرده بل تستعمل مصطلحات أخرى مرادفة أو مقابلة لمصطلح الغش وهي كثيرة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر: التلاعب، الإحتيال، التزوير، والاختلاس، والخطأ العمدي، وغيرها. إذ حيث إنّ وجود غش أو خطأ في الحسابات يؤثر بدرجة كبيرة على صحة نتائج الاعمال ومدى عدالة القوائم المالية، ولعل الخطأ لا ينتج تلقائياً من دون سبب أو دافع وإنما ينتج عن السهو أو الجهل وعدم المعرفة الكافية بمعايير التدقيق.

ولا يمكن إنكار الدور المهم الذي يلعبه المدقق الداخلي في سبيل إتمام واجبه المهني على أتم وجه في تحديد ما يهدد مصالح الإدارة والأطراف المستفيدة من التقارير المالية للدوائر وخطر البيانات المضللة نتيجة وجود الأخطاء والغش، لذا تزايد الإهتمام بمنع وكشف الأخطاء والغش من قبل المنظمات المهنية المعنية بالمحاسبة والتدقيق وبما إن المدققين الداخليين بوصفهم موظفين دائمين داخل المنشأة ويوصفهم باحثين فنيين وراء الحقيقة فإن دورهم مهم في الكشف عن الغش والخطأ، وبذل العناية اللازمة في ضوء المعايير الدولية المعتمدة في عملية التدقيق.(فتلاوي، ٢٠٠٩، ٢)

وتم تناول الموضوع من خلال:

- 1- المبحث الأول: منهجية البحث وعدد من الدراسات السابقة
- 2- المبحث الثاني: الإطار النظري.
- 3- المبحث الثالث: الدراسة الميدانية.
- 4- المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

المبحث الاول

منهجية البحث ودراسات سابقة

اولاً: أهمية البحث:

تظهر أهمية البحث في تزايد الإهتمام بمنع وكشف الغش والخطأ من قبل المنظمات المهنية المعنية بالمحاسبة والتدقيق، وجرى إصدار الكثير من المعايير والتوصيات للمدققين الداخليين الحكوميين في الكشف عن الغش والخطأ، وتأتي أهمية البحث كمساهمة لظهور وتحديد كفاءة المدقق الداخلي في الكشف عن الاخطاء والغش في ظل هذا الاهتمام مع ضعف البيئة الرقابية في الوقت الراهن لدى اغلب المنشآت في اقليم كردستان بصورة عامة وادارة كرميان بصورة خاصة.

ثانياً: مشكلة البحث:

إن التساؤلات عن مشكلة البحث تتمثل في:

1. ما هو دور المدقق الداخلي في الكشف عن الاخطاء والغش في القوائم المالية؟
 2. هل تتوفر الكفاءة اللازمة لدى المدقق الداخلي على لاكتشاف الغش والاطء في القوائم المالية؟
- #### ثالثاً: فرضيات البحث:

في ضوء تساؤلات مشكلة البحث تتمثل فرضيات البحث فيما يأتي :

1. يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق في اكتشاف الاخطاء والغش.
 2. تتوفر القدرة والكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الاخطاء والغش.
- #### رابعاً: أهداف البحث:

إنّ الهدف الرئيس للبحث هو التحقق من الفرضيتين السابق ذكرهما, والتوصل إلى نتائج معينة بشأن التساؤلات في إطار مشكلة البحث ويمكن تحقيق ذلك من خلال تقسيم أهداف البحث على القسمين الرئيسيين الآتيين:

1. تسليط الضوء على التعرف على ماهية التدقيق الداخلي وماهية الغش والاطء و التعرف على مدى التزام المدققين الداخليين بمعايير التدقيق الدولية في اكتشاف الاخطاء والغش.
2. تسليط الضوء على دور المدقق الداخلي في الكشف عن الاخطاء والغش في القوائم المالية.

خامساً: التعريفات الاجرائية:

1. **التدقيق الداخلي:** هونشاط هادف ومستقل بذاته, ويؤدي عملاً استشارياً, صمم خصيصاً لزيادة قيمة الشركة وتطوير عملياتها, ولمساعدتها لبلوغ أهدافها عن طريق إيجاد سلوكيات وأنماط تنظيمية لتقييم وتحسين فعالية إدارة المخاطر و ضبط وإدارة العمليات والتحقق من فعالية إجراءات الضبط الداخلي والأنظمة المعتمدة. (صبح, ٢٠١٠, ٤٦)
2. **الخطأ:** يعني تحريفات غير مقصودة في التقارير المالية, مثل خطأ في جمع بيانات أو في معالجتها أو في تقدير محاسبي غير صحيح ناتج عن السهو أو تفسير مغلوط للحقائق, أو خطأ في تطبيق المبادئ المحاسبية المتعلقة بالقياس أو الاعتراف أو التصنيف أو العرض أو الإفصاح. (المعايير التدقيق الدولية, معيار رقم "٢٤٠" (٧٧, ٢٠٠٧))
3. **الغش:** يشير مصطلح الغش (التحريف والتلاعب) إلى فعل مقصود من قبل شخص واحد أو عدة أشخاص من الإدارة أو الموظفين, والذي ينتج عنه تحريف في البيانات المالية. (المعايير التدقيق الدولية, معيار رقم "٢٤٠" (٧٧, ٢٠٠٧))

سادساً: دراسات سابقة:

1. جمال منصر (٢٠١٥): مسؤولية مراجع الحسابات في الكشف عن الغش والاختفاء في القوائم المالية. هدف البحث التعرف على مدى التزام المدقق الداخلي بمعايير التدقيق الدولية في الكشف عن الاختفاء والغش في القوائم المالية. وقد توصلت الدراسة الى مجموعة النتائج أهمها: أن مدقق الحسابات ليس مسؤولاً عن اكتشاف الاختفاء والغش رغم مسؤوليته المدنية والجزائية. لأن هاتين الأخيرتين لا تتعدى الا عند حصول إهمال أو تقصير من جانب مدقق الحسابات في أداء واجباته المهنية. وقد ختم البحث بمجموعة من التوصيات أهمها الاهتمام بالتأهيل العلمي والعملية لمدقق الحسابات وتطوير ادائهم بشكل مستمر.
2. شيرين مصطفى حلو (٢٠١٢): المسؤولية المهنية لمدققي الحسابات في اكتشاف الخطأ والغش في القوائم المالية. هدف البحث الى الوقوف على الجوانب المسؤولية المهنية لمدققي الحسابات نحو اكتشاف الغش والخطأ في القوائم المالية وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. وقد توصل البحث الى عدة نتائج أهمها التزام مدققي الحسابات المزاويلين للمهنة في قطاع غزة بتدقيق القوائم المالية وفق معايير التدقيق الدولية. وقد ختم البحث بمجموعة من التوصيات أهمها: ان على المنظمات المهنية القيام بتحديد مسؤوليات المدققين بشكل دقيق مع وضع القواعد والضوابط المتعلقة باكتشاف الغش والخطأ في التقارير المالية.
3. يوسف محمود جربوع (٢٠٠٤): مدى مسؤولية المراجع الخارجي عن اكتشاف الخطأ والغش و غير القانونية بالقوائم المالية في قطاع غزة بدولة فلسطين, هدف البحث الى إظهار أن إدارة المنشأة هي المسؤولة عن إقامة نظام سليم للرقابة الداخلية ، والمحافظة عليه ، ومراعاة تطبيقه ، وأنها هي المسؤولة عن وجود أخطاء أو غش أو وتحايل أو تصرفات غير قانونية بالقوائم المالية. وقد توصل البحث الى عدة نتائج أهمها: عند التخطيط لإجراءات المراجعة وتنفيذها وتقييم النتائج والإبلاغ عنها ، أن يأخذ المراجع في الاعتبار وجود تحريف مادي في القوائم المالية ناتج عن خطأ أو غش أو تصرفات غير قانونية . وقد ختم البحث بمجموعة من التوصيات أهمها: أن خطر اكتشاف الغش والتصرفات غير القانونية في القوائم المالية هو أعلى من خطر عدم اكتشاف التحريفات المادية الناتجة عن الأخطاء ، وذلك لأن الغش والتصرفات غير القانونية قد تستعمل فيه مشاريع وخطط معقدة ومخكمة بشكل حذر صممت لإخفاء الغش والسلوكيات غير القانونية .

المبحث الثاني: الإطار النظري

أولاً: مفهوم التدقيق الداخلي:

التدقيق الداخلي هو نشاط هادف ومستقل بذاته، ويؤدي عملاً استشارياً، صمم خصيصاً لزيادة قيمة الشركة وتطوير عملياتها، ولمساعدتها على بلوغ أهدافها عن طريق إيجاد سلوكيات وأنماط تنظيمية لتقييم وتحسين فعالية إدارة المخاطر و ضبط وإدارة العمليات والتحقق من فعالية إجراءات الضبط الداخلي والأنظمة المعتمدة (يوسف، ٢٠١٠، ٤٦).

وتعرف أيضاً على أنها "تحقيق العمليات و القيود بشكل مستمر في بعض الأحيان ويقوم بها فئة من الموظفين لحماية الأصول وخدمة الإدارة العليا ومساعدتها في التوصل إلى الكفاءة الإنتاجية القصوى والعمل على قياس مدى صلاحية النظام المحاسبي و طرف المراقبات الأخرى (عبد ربه، ٢٠١٠، ١٠).

وتعرف أيضاً على أنها هي الفحص والتدقيق للعمليات التي قامت بها المنشأة وتم تثبيتها في الدفاتر من واقع المستندات بواسطة جهاز داخلي تابع للإدارة، اعضاؤه موظفين في المنشأة، او من خارج المنشأة، بحكم الموظفين فيها، وتهدف عملية التدقيق الداخلي إلى تحقيق الإشراف والرقابة في المنشأة والعمل على رفع درجة الكفاءة والفعالية فيها (صبح، ٢٠٠٦، ١٩٤).

كما يعرف بأنه نشاط توكيدي واستشاري مستقل وموضوعي صمم لإثراء وتطوير عمليات الادارة وذلك بمساعدتها لإنجاز أهدافها بطريقة منهجية منظمة لتقييم وتطوير فعالية مخاطرها وضوابطها والإجراءات المؤسسية (الحسان، ٢٠٠٩، ١٠٦).

ثانياً: أهداف التدقيق الداخلي:

يهدف التدقيق الداخلي إلى جملة أمور وهي:

1. التأكد من أن المعلومات المعروضة على الإدارة دقيقة وكافية وأنها من واقع مستندات صحيحة وسليمة.
2. فحص جميع عمليات المشروع التي يتخللها قبض للنقود و العمليات التي يتخللها صرف للنقود، وقيام المراجعة الداخلية بهذه المهام يؤدي في النهاية إلى منع الغش و التزوير و التلاعب و اكتشاف الأخطاء و هذا يؤدي إلى تعزيز الثقة في الدفاتر و السجلات، وكذلك في البيانات و المعلومات (سواد، ٢٠٠٩، ٨٧).
3. التأكد من التزام الإدارات والدوائر خلال ممارسة أعمالها بتحقيق الأهداف والسياسات والإجراءات المعتمدة خلال فترة زمنية أو مالية معينة (الدراوي ومحمد السيد، ٢٠٠٩، ١٦٣).
4. توفير حماية لأصول وسجلات الشركة من الضياع والسرقة والاختلاس والتزوير وسوء الاستعمال (الحسبان، ٢٠٠٩، ٦٠).

ثالثاً: أنواع التدقيق الداخلي:

يمارس المدققون الداخليون انواعاً عدة من التدقيق في الوحدات التي يعملون فيها وهي:

1. **التدقيق المالي:**
ويقصد به تحليل النشاط الاقتصادي للوحدة الاقتصادية وتقييم الأنظمة المحاسبية و أنظمة المعلومات والتقارير المالية ومدى الاعتماد عليها. (سعيد، ٢٠١١، ٣٨).
2. **التدقيق التشغيلي:**
عرّف معهد المدققين الداخليين التدقيق التشغيلي بأنه (إجراءات منظمة لتقييم فاعلية وكفاءة نشاط الوحدة الاقتصادية، وتقديم تقرير مناسب إلى الإدارة المختصة حول النتائج واعطاء التوصيات الضرورية للإصلاحات) (الورادات، ٢٠٠٦، ٣٥٥).
3. **التدقيق الإداري:**
وهو عبارة عن مراجعة الضوابط المالية وضوابط الأنشطة وما له علاقة بالقوانين والتنظيمات لتحديد مدى الالتزام بالمعايير المعتمدة والتوقعات وللتأكد من مطابقتها مع ما هو موضوع ومعد مسبقاً ومدى الالتزام بالقوانين والتنظيمات المعمول بها (صبح، ٢٠١٠، ٥٢).
4. **تدقيق الالتزام:**
وهو عبارة عن تدقيق الضوابط الرقابية المالية والتشغيلية والعمليات للحكم على جودة وملائمة الأنظمة التي تم وضعها للتأكد من الالتزام بالأنظمة والتشريعات والسياسات والإجراءات. (بدر، ٢٠٠٩، ٢٢).

رابعاً: المسؤوليات القانونية للمدقق:

- تتكون هذه المسؤوليات من ثلاثة أنواع أو أفرع تكون معاً المسؤولية القانونية والتي يمكن أن يتعرض لها المهنيون عموماً (ومنهم المحاسبون والمدققون) عند ممارستهم لمهنتهم وهذه الأنواع هي (ابو هيبه، ٢٠١٢، ١٩١):
1. **المسؤولية الجنائية:** فقد يصبح المدقق عرضة للمسؤولية الجنائية إذا اقترف إحدى الجرائم المنصوص عليها قانوناً باعتبار أنها تلحق اضراراً بالمجتمع ككل.
 2. **المسؤولية المدنية:** يتعرض للمسؤولية المدنية باعتبار أن ضرراً قد أصاب شخصاً لخطأ أو إهمال من المدقق سواء إن كان لهذا الشخص علاقة تعاقدية معه أم لا.
 3. **المسؤولية التأديبية:** قد يكون أيضاً في إخلال المدقق بقواعد وأداب السلوك المهني أساساً لتعرضه للمسؤولية التأديبية أمام التنظيمات النقابية التي ينتمي إليها.

خامساً: مفهوم الغش والخطأ:

من الضروري أن تفرق بين الأخطاء والغش، إذ يقصد بالأولى تلك الأخطاء العفوية غير المقصودة، مثل الأخطاء الحسابية أو أخطاء تطبيق مبادئ المحاسبة نتيجة التفسير الخاطئ للحقائق الموجودة وقت إعداد القوائم المالية. أما الغش فيعني إساءة العرض المتمند للحقائق بالقوائم المالية، مثل التلاعب بالسجلات و تعتمد التطبيق الخاطئ لمبادئ المحاسبة (سواد، ٢٠٠٩، ١٧٧).

ومن الطبيعي أن تكون الأخطاء والمخالفات والغش محط إهتمام الإدارة وغيرها من الأطراف المعنية في كل المنظمات، فالغش ينبغي اكتشافه، والغش المحتمل ينبغي العمل على منع وقوعه، ورغم أن المسؤولية الأولى تقع على عاتق الإدارة، إلا إنها تحتاج المساعدة وتضع عيونها على المدققين خاصة للحصول على مساعدة ممكنة (القريشي، ٢٠١١، ٢٩٩).

أذ يعتبر الغش إساءة إستعمال للثقة عن قصد بهدف إغواء الآخرين لأقسام شئ ما ذي قيمة، أو إنتهاك الحق القانوني (عبد ربة، ٢٠١٠، ١٦٥). ويعرفه الآخر: أن الغش مجموعة من المخلفات أو التصرفات غير القانونية التي تتوافر فيها نية القصد أو العمد، وترتكب بواسطة أطراف من داخل المنظمة أو خارجها لمصلحة المنظمة أو ضدها (عثمان، ٢٠١١، ٤٩).

كما و يعرف الغش: بأنه الخداع المتمند لتحقيق منافع شخصية بوجه غير عادل ينتج عنه أضرار بحقوق و مصالح الآخرين (جمعة، ٢٠١١، ٥١٠). ويعرف أيضاً (الغش): بأنه تحريفات غير مقصودة في التقارير المالية مثل خطأ في جمع البيانات أو معالجتها أو في تقدير محاسبي غير صحيح ناتج عن السهو أو تفسير مغلو للحقائق أو خطأ في تطبيق المبادئ المحاسبية المتعلقة بالقياس أو الاعتراف أو التصنيف أو العرض أو الإفصاح (الخطيب، ٢٠١٠، ٤٩).

سادساً: أنواع أخطاء المحاسبة:

هناك عدة أنواع من الأخطاء يرتكبها المدقق منها: (سواد، ٢٠٠٩، ١٨٩)

1. **أخطاء الحذف:** وهي الأخطاء التي تنشأ نتيجة عدم تثبيت عملية بأكملها أو احد اطرافها في السجل اليومي أو اليوميات المساعدة أو بسبب عدم ترحيل طرفي القيد (مدين/ دائن) أو أحدهما في الحسابات المختصة.
2. **الأخطاء الفنية:** وهي الأخطاء التي تنشأ نتيجة جهل أو عدم دراية من قبل المحاسب بالمبادئ المحاسبية المتعارف عليها في تسجيل وتبويب وعرض البيانات المحاسبية وقد تكون هذه الأخطاء متعمدة بقصد التأثير على نتيجة النشاط .
3. **الأخطاء الارتكابية:** وهي الأخطاء في العمليات الحسابية أو خطأ في الترحيل أو ترصيد الحسابات ويمكن أن تكون الأخطاء متعمدة أو غير متعمدة.
4. **الاطعائ الامتكانفة:** وهي الأخطاء التي يعوض بعضها بعض، فهي لا تؤثر على توازن ميزان المراجعة، لذلك ضمن الصعب اكتشافها إلا عن طريق التدقيق الكامل لجميع العمليات المحاسبية.
5. **أخطاء تكشف عن نفسها:** وهي الأخطاء التي تظهر تلقائياً نتيجة لإتباع القيد المزدوج في إثبات العمليات المحاسبية والذي يترتب عليه توازن ميزان المراجعة في جميع المراحل فعدم التوازن دليل على وجود خطأ في أي مرحلة من مراحل العمل المحاسبي.

سابعاً: أنواع الغش:

هناك نوعين الرئيسيين للغش هما: (لطفى، ٢٠١٠، ٢٧٢)

1. التقرير المالي الإحتيالي:

يُعرف بأنه: عبارة عن تحريف عمدي أو حذف أو افصاحات بنية خداع أو تضليل المستخدمين المعنيين، وتتضمن معظم حالات التقرير المالي الإحتيالي عادة التحريف العمدي للقيم وليس الافصاحات.

2. اختلاس الأصول:

يمثل اختلاس الأصول الغش الذي يتضمن سرقة أصول المنشأة, وفي كثير من الحالات فإن القيم المتضمنة لا تكون جوهرية أو ذات أهمية للقوائم المالية.

ثامناً: دوافع الإقدام على الغش:

هناك عدة دوافع تدفع الموظف إلى الغش أهمها: (سعيد, ٢٠١١, ١٥١)

1. **الدوافع النفسية:** إنّ من بعض الأسباب التي تدفع الشخص للاختلاس هو الدافع النفسي نتيجة إصابته بمرض نفسي يؤثر في شخصيته وسلوكه ويبحث نتيجة ذلك عن أسهل الطرائق وابتسطها لبلوغ رغباته ويموت عنده الاحساس بتأنيب الضمير.
2. **الدوافع الاجتماعية:** ومنها الرغبة في التباهي وحب الظهور وبالأخص الظهور بمظهر الاغنياء كحيازة دار أو سيارة.
3. **الدوافع الاقتصادية:** ظهور حاجات ضرورية للشخص تتطلب اموال كثيرة مثل مصاريف العلاج وما شابه قد تدفعه الإختلاس لمواجهة هذه الحاجة.

تاسعاً: مؤشرات الغش:

بعد التعريف بالغش وأسبابه لا بد من التعرف على أهم مؤشرات أي البيانات التي تدل على إمكانية احتوائها على أخطاء جوهرية ناتجة عن الغش, ويمكن تلخيص أهم الحالات التي تدل على إمكانية الغش (معايير التدقيق الدولية, معيار التدقيق ٢٤٠, ٢٠٠٧, ١٩٦):

1. **الاختلافات في السجلات المحاسبية:** بما في ذلك معاملات غير مسجلة بأسلوب كامل أو في الوقت المناسب أو مسجلة بشكل غير مناسب فيما يتعلق بالمبلغ أو الفترة المحاسبية أو التصنيف أو سياسة المنشأة وأرصدة أو معاملات غير مدعومة أو غير مصرح بها, وتلميحات في آخر لحظة تؤثر بشكل جوهري على النتائج المالية, وأدلة على إمكانية وصول الموظفين للأنظمة والسجلات بما لا يتفق مع ما هو ضروري لأداء واجباتهم المخولة إليهم. وتلميحات أو شكاوى إلى المدقق بشأن إحتيال مدعى به.
2. **الأدلة المتعارضة أو الناقصة:** بما في ذلك مستندات ناقصة ومستندات تبدو انها تم إجراء تغيير بها. وعدم توفر مستندات عن المستندات المصورة أو المرسله -الالكترونياً- عندما يتوقع وجود مستندات بالشكل الأصلي, وبنود أو مطابقات مهمة غير مفسرة, وتغيرات غير عادية في الميزانية العمومية أو تغيرات في الاتجاهات أو نسب البيانات المالية والعلاقات بينها على سبيل المثال: الذمم المدنية تنمو بشكل أسرع من الإيرادات, واستجابات غير متنسقة أو غامضة أو غير مقنعة من الإدارة أو الموظفين ناجمة عن الاستفسارات أو الإجراءات التحليلية. واختلافات غير عادية بين سجلات المنشأة والمصادقات أو التأكيدات. (الفتلاوي, ٢٠٠٩, ٦٢)

عاشراً: دور المدقق الداخلي في اكتشاف الغش والتقرير عنه:

المدقق الداخلي يمارس عمله في نطاق تدقيق تفصيلي لجميع المعاملات المالية . بناءً على هذا بالإمكان القول أن المدقق الداخلي مسؤول عن اكتشاف الأخطاء والغش أما الاختلاس فنجد أن الجانب المأساوي لعمل المدقق الداخلي هو الفحص المتطلب في حالات الاختلاس أو الاشتباه في الاختلاس , وفي ظل المهام المعقدة للمشروعات لا بد أن يكون كل من يعمل فيه موضع ثقة لا العكس إذ من الممكن أن تتعرض النفس البشرية في بعض الأحيان لمواقف يظهر فيها ضعفها تجاه مواقف فيها مغريات .

ومواطن الضعف هذه يجب أن يبحث عنها المدقق الداخلي، إذ عليه أن يتأكد من أنه ليس هناك ظروف تتيح فرصة التلاعب لغرض الاختلاس و على المدقق الداخلي بفحصه المتعمد لكل النظم و الوسائل وأن يتأكد من أن مديري المشروع قد اتخذوا كافة الاحتياطات لمنع التلاعب وإلا فإن عليه أن يتقدم بتقارير عاجلة لإظهار مواطن الضعف في النظم الموجودة .

وهذا لايعني أن المدقق الداخلي لا يتمتع بالاستقلال والحرية التي تمكنه من القيام بذلك إذ بالإمكان أن تتبع إدارة التدقيق الداخلي الإدارة العليا بصورة مباشرة حتى تتمتع بقدر كاف من الاستقلال(عثمان, ٢٠١١, ٤١).

ويتمثل دور التدقيق الداخلي في الكشف عن الغش أو الخطأ خلال مراحل التدقيق بما يلي:

1. الأخذ في الاعتبار خطر الغش أو الخطأ عند تقييم أساليب الرقابة وتحديد إجراءات التدقيق اللازمة لذلك، ويتوقع الحصول على تأكيد معقول بأن أهداف بيئة الأعمال للعمليات قد تحققت.
2. توفير المعرفة الكافية عن حالات الغش أو الخطأ لتحديد مؤشرات الغش وهذه المعرفة تشمل معرفة خصائص وعوامل الغش والتقنيات المستخدمة لارتكاب عمليات الغش.
3. التأهب لأي فرصة قد تسمح لارتكاب الغش مثال على ذلك الضعف أساليب الرقابة، إذا ما تم الكشف عن أوجه قصور هام في أساليب الرقابة يجب إجراء اختبارات إضافية بواسطة المدققين الداخليين لتحديد مؤشرات الغش.
4. تقييم مؤشرات الغش واتخاذ أي إجراءات أخرى ضرورية أو إجراء التحقيق إذا تطلب الأمر ذلك.
5. الإبلاغ والتقرير للسلطات المختصة داخل المنشأة إذا ما تم التوصل لحدوث غش أو احتيال للتوصية بالبدء بإجراء التحقيق(www.internalauditor.me/ar/article)

المبحث الثالث: الدراسة الميدانية

المطلب الاول:

حدود البحث وصعوباته

1. حدود البحث:

يتمثل حدود هذا البحث فيما يأتي:

- أ. الحدود المكانية: الغرض من البحث هو التعرف على دور التدقيق الداخلي في اكتشاف الغش والخطأ في القوائم المالية- دراسة ميدانية في إدارة كرميان. لذا إنحصر البحث في حدود ادارة كرميان, لغرض الحصول على أكبر عينة ممكنة.
- ب. الحدود الزمنية: إمتد هذا البحث الحالي من بداية نيسان ٢٠١٧ ولغاية كانون الاول ٢٠١٧.
- ت. الحدود البشرية: شمل هذا البحث أكاديميين ومهنيين أصحاب شهادات علمية في مجال المحاسبة والتدقيق, وأصحاب خبرة مهنية في المجال نفسه.
- ث. الحدود الموضوعية: إهتم هذا البحث بمحورين رئيسيين مرتبطين بفرضيات البحث, ومدى إمكانية مواءمتها مع الواقع في إدارة كرميان.

2. صعوبات البحث:

رغم أهمية الموضوع وسعي الباحثون لتحصيل نتائج موضوعية, إلا أنَّ البحث لم يخلُ من بعض الصعوبات, ويمكن توضيح أهمها على النحو الآتي:

- أ. عدم معرفة أغلب أفراد عينة البحث باللغة العربية, مما اضطر الباحثون إلى ترجمة استمارة الاستبيان إلى اللغة الكردية.

ب. كان على الباحثين إشراك جميع أفراد العينة في قسم المحاسبة والتدقيق, مما اضطر الباحثون إلى التنقل بين المؤسسات الحكومية في إدارة كرميان.

المطلب الثاني

الطريقة والاجراءات

تمهيد:

يتناول هذا المبحث تصميم البحث والإجراءات التي تستعمل فيها، والتي تتضمن وصفاً لمفردات البحث وطرق المعاينة وثبات أدواتها وإجراءات تصميمها وجمع بياناتها والمعالجات الإحصائية المستعملة.

أولاً: منهج البحث:

يقوم البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف البحث.

ثانياً: مجتمع عينة البحث:

يتكون مجتمع البحث من المحاسبين والمدققين في إدارة كرميان، وبالذات الدوائر التابعة لوزارة المالية في إدارة كرميان، ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي في إدارة كرميان (جامعة كرميان، المعهد التقني / كلار)، وتم اختيار عينة البحث من أفراد المجتمع تشتمل على (٥٠) شخصاً وقد تم استرداد (٥٠) استبانة صالحة للتحليل أي بنسبة (١٠٠%)، كما موضح في الجدول رقم (١).

الجدول (1)

عينة البحث

المؤسسة	العينة	الردود	النسبة المئوية
مديرية خزينة كرميان	٣	٣	٦,٠
مديرية العنف ضد المرأة	٧	٧	١٤,٠
جامعة كرميان	١٥	١٥	٣٠,٠
المعهد التقني / كلار	١٠	١٠	٢٠,٠
مديرية الزراعة	٧	٧	١٤,٠
معهد القلعة للإدارة والمحاسبة	٨	٨	١٦,٠
المجموع	٥٠	٥٠	١٠٠,٠%

ثالثاً: خصائص عينة البحث:

1. العنوان الوظيفي:

الجدول (٢)

" توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للعنوان الوظيفية "

التكرارات و النسب المئوية		عنوان الوظيفة
النسب المئوية	تكرارات	
١٦,٠	٨	مدقق داخلي
١٤,٠	٧	مدير التدقيق
٢٤,٠	١٢	معاون محاسب
٢٤,٠	١٢	محاسب
٢٢,٠	١١	مدير الحسابات
١٠٠,٠%	٥٠	المجموع

يتضح من الجدول (٢) أن أغلبية العينة هم من حاملي العنوان الوظيفي (معاون محاسب و محاسب) بنسبة مئوية (٢٤,٠%) والأقلية من ذوي العنوان الوظيفي (مدير الحسابات) بنسبة مئوية (٢٢,٠%) و نسبة (١٦,٠%) من عينة البحث هم من حاملي عنوان الوظيفة (مدقق داخلي) بينما حملة العنوان الوظيفي (مدير التدقيق) بلغت نسبتهم (١٤,٠%) من افراد العينة.

2. المؤهل العلمي:

الجدول (٣)

" توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للمؤهل العلمي "

التكرارات و النسب المئوية		المؤهل العلمي
النسب المئوية	تكرارات	
٦٠,٠	٣٠	دبلوم
٢٨,٠	١٤	بكالوريوس
١٢,٠	٦	دبلوم عالي فما فوق
١٠٠,٠%	٥٠	المجموع

يتضح من الجدول (٣) أن أغلبية العينة هم من حاملي المؤهل العلمي (دبلوم) بنسبة مئوية (٦٠,٠%) والأقلية من ذوي المؤهل العلمي (بكالوريوس) بنسبة مئوية (٢٨,٠%) و نسبة (١٢,٠%) من عينة البحث هم من حاملي المؤهل العلمي (دبلوم عالي فما فوق).

3. التخصص:

الجدول (٤)

" توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للتخصص "

التكرارات و النسب المئوية		الاختصاص
النسب المئوية	تكرارات	
٤٠,٠	٢٠	محاسبة
٢٠,٠	١٠	إدارة اعمال
٤٠,٠	٢٠	علوم مالية و مصرفية
١٠٠,٠%	٥٠	المجموع

يمكن ملاحظة التوزيع الطبيعي من حيث الاختصاص لأفراد عينة البحث من الجدول (٤) إذ أن أعلى نسبة من أفراد عينة الاختصاص (محاسبة و علوم مالية و مصرفية), أذ بلغت نسبتهم (٤٠,٠%), يليها ادارة اعمال, إذ بلغت نسبتها (٢٠,٠%).

4. طبيعة سنوات الخبرة:

الجدول (٥)

" توزيع أفراد عينة البحث وفقاً لعدد سنوات الخدمة"

التكرارات و النسب المئوية		عدد سنوات الخدمة
النسب المئوية	التكرارات	
٣٠,٠	١٥	أقل من ١٠
٣٦,٠	١٨	من ١١-١٥
٢٢,٠	١١	من ١٦-٢٠
١٢,٠	٦	من ٢١ فما فوق
١٠٠,٠%	٥٠	المجموع

يتضح من الجدول (٥) أن أغلبية العينة هم من التدريسيين ذوي عدد سنوات الخدمة بين (١١ - ١٥) سنة، إذ بلغت نسبتهم (٣٦,٠%) ، يليهم الفئة من ذوي عدد سنوات الخدمة أقل من (١٠) سنوات و بنسبة (٣٠,٠%) من أفراد العينة. كما يتضح من الجدول أن التدريسيين ذوي عدد سنوات الخدمة بين (٢٠-١٦) سنة، يشكلون نسبة (٢٢,٠%) ونسبة (١٢,٠%) من ذوي عدد سنوات الخدمة و أكثر من (٢١) سنة فما فوق.

5. التحليل الاحصائي:

تم إعداد استبانة كأداة لتحقيق أهداف البحث، وتقسم الاستبانة على قسمين رئيسيين، الأول: معلومات عامة عن عينة البحث، والثاني: معلومات خاصة بالبحث لتكون من اسئلة تغطي فقراتها محاور البحث.

وفيما يأتي جدول يوضح الفقرات التي تقيس متغيرات البحث:

جدول رقم (٦)

قياس متغيرات البحث من خلال فقرات الاستبانة

الفقرات	المحور	الفرضية
١١-١	الأول	الأولى
١٠-١	الثاني	الثانية

وقد تم الاعتماد على المقياس الخماسي لقياس متغيرات البحث، إذ تم إعطاء الأوزان الآتية لمقياس البحث كما يأتي:

جدول رقم (٧)

المقياس المستخدم في البحث

لا أتفق إطلاقاً	لا أتفق	محايد	أتفق	أتفق تماماً
١	٢	٣	٤	٥

6. المعالجات الاحصائية المستعملة في البحث:

بغية تسهيل عملية التحليل, وعقب التحصيل النهائي لاستمارات الاستبيان, قام الباحثون بتجميع البيانات المحصلة وتفرغها في كل من برنامج (EXCEL) وبرنامج (Statistical) Package – SPSS For Social Sciences (حسب طبيعة المعلومة.

رابعاً: التحليل الوصفي لمتغيرات البحث واختبار الفرضيات:

السؤال الأول: على صلة بالفرضية الأولى ونصها: يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق في اكتشاف الأخطاء والغش.
السؤال الثاني: على صلة بالفرضية الثانية ونصها: لتوفر القدرة والكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الأخطاء والغش.

الجدول (8):

التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المجيبين عن أسئلة المحور الاول (مدى التزام المدقق الداخلي بمعايير التدقيق في اكتشاف الأخطاء والغش)

الترتيب	S.D	الانحراف المعياري	المتوسط Mean	لا	لا أفق	غير متأكد	أفق	أفق تماماً	المحور
				أفق تماماً	لا أفق	غير متأكد	أفق	أفق تماماً	
				العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	
				%	%	%	%	%	
1	.67		4.71	1	0	0	11	38	X ₁
				2.0	0.0	0.0	22.0	76.0	
3	.85		4.42	2	0	0	21	27	X ₂
				4.0	0.0	0.0	42.0	54.0	
4	.76		4.32	0	1	6	19	24	X ₃
				0.0	2.0	12.0	38.0	48.0	
5	.89		4.18	1	2	4	23	20	X ₄
				2.0	4.0	8.0	46.0	40.0	
10	.94		3.72	1	1	22	13	13	X ₅
				2.0	2.0	44.0	26.0	26.0	

6	.76	4.06	0	1	10	24	15	X_6
			0.0	2.0	20.0	48.0	30.0	
8	1.11	3.84	3	2	18	11	16	X_7
			6.0	4.0	36.0	22.0	32.0	
7	1.17	3.86	3	4	8	17	18	X_8
			6.0	8.0	16.0	34.0	36.0	
9	1.16	3.80	3	4	9	18	16	X_9
			6.0	8.0	18.0	36.0	32.0	
2	.88	4.56	0	4	1	8	37	X_{10}
			0.0	8.0	2.0	16.0	74.0	
4	1.15	4.32	3	3	0	13	31	X_{11}
			6.0	6.0	0.0	26.0	62.0	
	0.94	4.16	17	22	78	178	255	المجموع
			3.2	4.0	14.2	32.3	46.3	

يتضح من الجدول (٨) أن الوسط الحسابي العام لمتغير: (مدى التزام المدقق الداخلي بمعايير التدقيق في اكتشاف الأخطاء والغش) بلغ (٤,١٦) وبالإلحاح المعياري البالغ (٠,٩٤), إذ تبين أن الوسط الحسابي العام أكبر من الوسط الحسابي للمقياس (٣) وهذا يعني أن مؤشرات المتغير يعد واضحاً لأفراد عينة البحث بنسبة اتفاق إجمالي بلغ (٧٨,٦%) وفقاً لوجهة نظرهم. وكما أن نسبة (١٤,٢%) من أفراد العينة غير متأكدين من ذلك. وإن نسبة (٧,٢%) عند مستوى (لا اتفاق, لا اتفاق تماماً) من أفراد العينة. ومن أبرز الفقرات التي ساهمت في اغناء هذا المتغير منها (X_1) أذ يشير إلى أن الوسط الحسابي (٤,٧١) والانحراف المعياري (٠,٦٧) من أفراد العينة يتفقون على أن (يتوفر لدى المدقق الداخلي المعرفة الكافية بمعايير التدقيق الدولية التي تمكنه من اكتشاف الغش و الخطأ).

الجدول (9):

التوزيعات التكرارية والنسب المئوية والأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات المجيبين عن أسئلة المحور الثاني (تتوفر القدرة والكفاءة لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الأخطاء والغش)

المحور	أنتفى تماماً	أنتفى	غير متأكد	لا أنتفى	لا أنتفى تماماً	المتوسط	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	العدد	العدد	العدد	العدد	العدد	Mean	S.D	
	%	%	%	%	%			
X1	19	29	0	1	1	4.28	.75	3
	38.0	58.0	0.0	2.0	2.0			
X2	13	34	0	1	2	4.10	.83	4
	26.0	68.0	0.0	2.0	4.0			
X3	17	25	4	1	3	4.04	1.02	6
	34.0	50.0	8.0	2.0	6.0			
X4	18	25	1	2	4	4.02	1.13	7
	36.0	50.0	2.0	4.0	8.0			
X5	29	15	3	3	0	4.40	.85	1
	58.0	30.0	6.0	6.0	0.0			
X6	27	16	6	1	0	4.38	.77	2
	54.0	32.0	12.0	2.0	0.0			
X7	18	19	11	2	0	4.06	.86	5
	36.0	38.0	22.0	4.0	0.0			
X8	13	21	10	5	1	3.80	1.01	8
	26.0	42.0	20.0	10.0	2.0			
X9	14	20	7	8	1	3.76	1.09	9

			2.0	16.0	14.0	40.0	28.0	
10	1.40	3.68	6	7	2	17	18	X10
			12.0	14.0	4.0	34.0	36.0	
	.97	4.05	18	31	44	221	186	المجموع
			3.6	6.2	8.8	44.2	37.2	

يتضح من الجدول (٩) أن الوسط الحسابي العام لمتغير (تتوفر القدرة الكافية لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الأخطاء والغش) بلغ (٤,٠٥) وبالإحرف المعياري البالغ (٠,٩٧), إذ تبين أن الوسط الحسابي العام أكبر من الوسط الحسابي للمقياس (٣) وهذا يعني أن مؤشرات المتغير تعد واضحة لأفراد عينة البحث بنسبة إتفاق إجمالي بلغ (٨١,٤) % وفقاً لوجهة نظرهم. وكما أن نسبة (٨,٨) % من أفراد العينة غير متأكدين من ذلك. وأن نسبة (٩,٨) % عند مستوى (لا أتفق, لا أتفق تماماً) من أفراد العينة. ومن أبرز الفقرات التي ساهمت في إغناء هذا المتغير منها (X5) أذ يشير إلى أن الوسط الحسابي (٤,٤٠) والانحراف المعياري (٠,٨٥) من أفراد العينة يتفقون على أن (يكون المدقق الداخلي ملزماً قانونياً للقيام بإجراءات جديدة على القوائم المالية بعد حدوث خطأ أو غش أو سلوكيات غير قانونية مؤكدة).

الجدول (١٠)

علاقة الارتباط بين التزام المدقق الداخلي بمعايير التدقيق و توافر القدرة والكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الأخطاء والغش

اكتشاف الأخطاء والغش		علاقة الارتباط
٠,٠١١	٠,٧٨٠ **	يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق
٠,٠٠٠	٠,٨٢١ **	تتوفر القدرة والكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).-		

من خلال الجدول (١٠) يلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بينهم يساوي (٠,٧٨٠) عند المستوى المعنوي (٠,٠١) ومن خلال مقارنة القيمة المعنوية نرى بأن قيمته أقل من (٠,٠٥) وهذا يعني أنالفرضية دالة احصائياً ويوجد علاقة ارتباط بين التزام المدقق الداخلي بمعايير التدقيق على اكتشاف الأخطاء والغش. وأن قيمة معامل الارتباط بينهم تساوي (٠,٨٢١) عند المستوى المعنوي (٠,٠٠) إذ بلغ قيمته (٠,٠٠) ومن خلال مقارنة القيمة المعنوية نرى بأن قيمته أقل من (٠,٠١) وهذا يعني أن الفرضية دالة احصائياً ويوجد علاقة ارتباط قوية بين توافر القدرة والكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي على اكتشاف الأخطاء والغش.

الجدول (١١): ملخص قيم الانحدارات والتوزيعات لمتغيرات البحث بين الفرضيتين (يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق و تتوفر القدرة والكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الأخطاء والغش)

علاقة إنحدار					المتغير التابع: اكتشاف الأخطاء والغش
المتغير المستقل	Beta	F	T	R ²	Sig.
ثابت	٢٨,٢١		٦,٠٢-		٠,٠٠٠
يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق	٠,٣٢	٥,٠٢	١٨,٦٥	٠,٨٩٧	٠,٠٢٠
تتوفر القدرة و الكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي	٠,٣٦		٥٣,٢٠		٠,٠٠٠

يوضح الجدول (١١) علاقات الإنحدار وقيم معامل بيتا و تربيع قيمة الارتباط و قيم توزيعي (F و T) لكل من المتغيرين المستقلين والمتغير التابع. ويمكن اختبار صحة الفرضية الرئيسية التي تنص بأنه " يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق و تتوفر القدرة و الكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الأخطاء والغش" أذ يتضح من الجدول (١١) وجود تأثير معنوي لكل من (يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق و تتوفر القدرة و الكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي) المتغيرين باعتبارها متغيراً تابعاً. وقد تم استعمال الانحدار الخطي المتعدد كونه ملائماً مع عنوان البحث الحالي لإيجاد تأثير المتغيرين معاً اكتشاف الأخطاء والغش، وهذا يعني أن تأثير كل متغير مستقل من المتغيرين الحاليين يكون بدلالة تأثير المتغير المستقل الآخر على نفس المتغير التابع المتمثلة في اكتشاف الأخطاء والغش.

تشير النتائج الإحصائية المبينة في الجدول (١١) أن النموذج يصلح لاختبار الفرضية الأولى، وذلك لأن قيمة معامل الإنحدار (Beta) والبالغ (٠,٣٢) يدل على أن التغير في (يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق) (٣٢,٠%) يُعزى إلى إكتشاف الأخطاء والغش. ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة والبالغة (٥,٠٢) ضمن المستوى المعنوي (٠,٠٠) وبمعامل تحديد (R²) قدره (٠,٨٩٧) وهذا يعني (٨٩,٧%) أن (يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق و تتوفر القدرة و الكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي) تفسرها لاكتشاف الأخطاء والغش ويعود الباقي (١٠,٣%) إلى متغيرات عشوائية لا يُمكن السيطرة عليها أو أنها غير داخلية في نموذج الإنحدار أصلاً. ويمكن اختبار صحة الفرضية الأولى للانحدار ويتم التعبير عن معنوية هذا التأثير من خلال قيمة (T) وقد بلغت (١٨,٦٥) وبمستوى دلالة (٠,٠٢٠) وهي دالة احصائياً عند المستوى المعنوي (٠,٠١) وبهذا تم قبول الفرضية الفرعية الأولى والتي تنص على أنه "يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية) يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق على اكتشاف الأخطاء والغش (.

ويمكن اختبار صحة الفرضية الثانية من خلال النموذج الصالح للاختبار والمبين في الجدول (٨) إذ تشير النتائج الإحصائية أن قيمة معامل الانحدار (Beta) والبالغ (٠,٣٦) يدل على أن التغير في اكتشاف الأخطاء والغش بنسبة (٤٤,٠%) يعزى الى متغير: (تتوفر القدرة و الكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي)، ويتم التعبير عن معنوية هذا التأثير من خلال قيمة (T) المحسوبة والبالغة (٥٣,٢٠) وبمستوى دلالة (٠,٠٠٠) وهي دالة احصائياً عند مستوى معنوي (٠,٠١). وبهذا تم قبول الفرضية الثانية التي تنص على أنه (يوجد تأثير معنوي ذات دلالة احصائية تتوفر القدرة و الكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي على اكتشاف الأخطاء والغش (.

المبحث الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

أولاً: الاستنتاجات:

لقد تم التوصل الى الاستنتاجات الآتية:

1. يتوفر لدى المدقق الداخلي المعرفة الكافية بمعايير التدقيق الدولية التي تمكنه من اكتشاف الغش والخطأ. بحيث يقوم بالاجراءات المطلوبة لتنفيذ عملية التدقيق حسب المعايير والقوانين والتعليمات.
2. مشاركة المدققين الداخليين في دورات خاصة في اكتشاف الغش حسب معايير التدقيق.
3. تحرص إدارة المؤسسة على الإهتمام بتطوير أداء المدققين الداخليين لزيادة كفاءتهم المهنية مما يؤهلهم ليكونوا ذوي معرفة كافية باجراءات اكتشاف الغش والخطأ.
4. توجد المؤهلات العلمية التي تتطلبها وحدة التدقيق الداخلي مما يؤدي إلى إتمام عملها بموضوعية ومهنية حسب المعايير.
5. يتم توفير فريق عمل متخصص من المدققين الداخليين ممن يتوافر لديهم المهارة والمعرفة والتخصص الذي يمكنهم من أداء أعمالهم بصورة مهنية.
6. يراعي الكثير من المدققي الداخليين اخلاقيات المهنة الموجودة في معايير التدقيق.
7. توجد إجراءات رادعة تفرض على المدققين الداخليين الذين يخالفون معايير التدقيق وأخلاقيات المهنة.
8. هناك اهتمام جيد بوضع الهيكل التنظيمي الخاص بجهاز التدقيق الداخلي في المؤسسة حسب المعايير مما يساعدهم في اكتشاف الغش والاختفاء.
9. الوضوح في تحديد مسؤوليات أجهزة التدقيق الداخلي وبالتالي فهي تؤدي عملها بمهنية تامة وكذلك تحديد نقاط القوة والضعف بسهولة.
10. توجد سياسات واجراءات مكتوبة وواضحة تساهم في تنفيذ خطة التدقيق وفقاً للمعايير والمتطلبات المهنية.

ثانياً: التوصيات:

يوصي الباحثون بما يلي:

1. الاهتمام بدعم وتطوير أداء المدقق الداخلي التي تعد بمثابة خط الدفاع الأول للوقاية من الغش والخطأ لذا يجب العناية به وتطويره.
2. يجب استخدام وسائل تكنولوجية متقدمة بشكل اكثر في التدقيق مما يزيد من كفاءة ومهارة المدقق الداخلي على اكتشاف الغش او الخطأ.
3. يجب توفير فريق عمل متخصص من المدققين الداخليين ممن يتوافر فيهم المهارة والمعرفة والتخصص التي تمكنهم من أداء أعمالهم بصورة مهنية.
4. ينبغي اعطاء مكافآت تشجيعية للمدققين الداخليين لمن يعمل على اكتشاف الغش او الخطأ.
5. ينبغي التوظيف حسب الكفاءة العلمية والعملية لمن يعملون كمدققين الداخليين.

قائمة المصادر والمراجع

الكتب:

1. احمد حلمي جمعة, التدقيق الداخلي والحكومي, دار صفاء للنشر والتوزيع, عمان, الاردن, ٢٠١١.
2. أياد رشيد القرشي, التدقيق الخارجي منهج علمي نظرياً وتطبيقاً, ط١, المغرب, بغداد, ٢٠١١.
3. حامد طلبة ابو هيبه, اصول المراجعة, ط١, زمزم ناشرون وموزعون, عمان, الاردن, ٢٠١٢.
4. خالد راغب الخطيب, المفاهيم الحديثة في الرقابة المالية والداخلية في القطاع العام والخاص, ط١, مكتبة المجمع العربي للنشر, البتراء, الأردن, ٢٠١٠.
5. داود يوسف صبح, تدقيق البيانات المالية, ط١, مكتبة صادر ناشرون, بيروت, لبنان, ٢٠٠٦.
6. داوود يوسف صبح, دليل التدقيق الداخلي وفق المعايير الدولية, ط٢, اتحاد المصارف العربية, بيروت, لبنان, ٢٠١٠.
7. الدهراوي, كمال الدين مصطفى, وسرايا, محمد سيد, المحاسبة والمراجعة, المكتب الجامعي الحديث, الإسكندرية, مصر, ٢٠٠٩.
8. رائد محمد عبد ربه, المراجعة الداخلية. الجنادرية للنشر والتوزيع, عمان, الاردن, ٢٠١٠.
9. زهرة توفيق سواد, مراجعة الحسابات والتدقيق, دار الراية للنشر والتوزيع, عمان, الاردن, ٢٠٠٩.
10. عبدالرزاق محمد عثمان, أصول التدقيق والرقابة الداخلية, ط١, الدار النموذجية, بيروت, لبنان, ٢٠١١.
11. عطا الله سويلم الحسبان, التدقيق والرقابة في بيئة تكنولوجيا المعلومات, ط١, دار الراية للنشر والتوزيع, عمان, الاردن, ٢٠٠٩.
12. عطا الله سويلم الحسبان, التدقيق والرقابة في بيئة نظم المعلومات المحاسبية, ط١, دار الراية للنشر والتوزيع, عمان, الاردن, ٢٠٠٩.
13. كمال الدين مصطفى الدهراوي, محمد السيد سرايا, دراسات متقدمة في المحاسبة والمراجعة, مكتب الجامعي الحديث, الاسكندرية, مصر, ٢٠٠٨.
14. لطفي, أمين السيد احمد, دراسات المتقدمة في المراجعة وخدمات التأكد, الدار الجامعية, مصر, ٢٠١٠.
15. الواردات, خلف عبدالله, التدقيق الداخلي بين النظرية و التطبيق وفقاً لمعايير التدقيق الداخلي الدولية, ط١, مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع, عمان, الاردن, ٢٠٠٦.

البحوث والدراسات:

1. احمد شنان بحر الفتلاوي, دور مراقب الحسابات في الكشف عن الاحتيال في البيانات المالية, رسالة دكتوراه, معهد العربي للمحاسبين القانونيين, بغداد, العراق, ٢٠٠٩.
2. اسراء زهير بدر, العلاقة التكاملية بين التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي على جودة العمل التدقيقي, رسالة دكتوراه, معهد العربي للمحاسبين القانونيين, بغداد, العراق, ٢٠٠٩.

3. زكريا, أرجوان محسن سعيد, العلاقة بين التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي للحد من ظاهرة الفساد الإداري والمالي, رسالة ماجستير, المعهد العالي للدراسات المالية والإدارية, بغداد, العراق, ٢٠١١.

4. معايير التدقيق الدولية, معيار رقم ٢٤٠, ٢٠٠٧

الانترنت:

www.internalauditor.me/ar/article.1

ملحق رقم (١)

إستمارة الاستبانة

٢٠١٧/ ٩/

حضرة السيد المجيب المحترم ...

يقوم الباحثون بإجراء بحث بعنوان:

(دور المدقق الداخلي في الكشف عن الاخطاء والغش-

دراسة ميدانية في المؤسسات الحكومية لإدارة كرميان).

إن تقديمكم للمعلومات المطلوبة سيؤدي إلى مساعدة الباحثين في تحقيق أهداف البحث وإستخلاص نتائج أفضل وأكثر فائدة؛ لذا نرجو التكرم بالإجابة على أسئلة الاستبانة بدقة وعناية، علماً بأن البيانات التي ستوفرها الاستبانة تستعمل لأغراض البحث العلمي وستعامل بسرية تامة.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

مع خالص التقدير.....

الباحثون

بشكهوت عبدالله عبد الكريم

سوران محمد امين حبيب

ارينا مصطفى فرج

الجزء الاول:

الرجاء وضع اشارة (✓) أمام الإجابة المناسبة.

البيانات الشخصية:

١- عنوان الوظيفة:

مدقق داخلي () مدير التدقيق () معاون محاسب () محاسب ()

لا أتفق إطلاقاً	لا أتفق	محايد	أتفق	أتفق تماماً	المحور الاول: مدى التزام المدقق الداخلي بمعايير التدقيق في اكتشاف الاخطاء والغش
					1- يتوفر لدى المدقق الداخلي المعرفة الكافية بمعايير التدقيق الدولية التي تمكنه من اكتشاف الغش والخطأ.
					2- يقوم المدقق الداخلي بالإجراءات المطلوبة لتنفيذ عملية التدقيق حسب المعايير والقوانين والتعليمات.
					3- يشارك المدققين الداخليين في دورات خاصة في اكتشاف الغش والخطأ حسب معايير التدقيق.
					4- تحرص إدارة المؤسسة على الاهتمام بتطوير أداء المدققين الداخليين للرفع من كفاءتهم المهنية مما يؤهلهم ليكونوا ذوي معرفة كافية بإجراءات اكتشاف الغش والخطأ.
					5- توجد سياسات وإجراءات مكتوبة وواضحة تساهم في تنفيذ خطة التدقيق وفقاً للمعايير والمتطلبات المهنية.
					6- يراعي الكثير من المدققين الداخليين أخلاقيات المهنة الموجودة في معايير التدقيق.
					7- يتم توفير فريق عمل متخصص من المدققين الداخليين ممن تتوافر فيهم المهارة والمعرفة والتخصص التي تمكنهم من أداء أعمالهم بصورة مهنية.
					8- توجد المؤهلات العلمية التي تتطلبها وحدة التدقيق الداخلي مما يؤدي إلى إتمام عملها بموضوعية ومهنية حسب المعايير.
					9- توجد إجراءات رادعة تفرض على المدققين الداخليين الذين يخالفون معايير التدقيق وأخلاقيات المهنة وبالتالي تؤدي إلى عدم تمكنهم من الكشف عن الأخطاء والغش.
					10- هناك اهتمام جيد بوضع الهيكل التنظيمي الخاص بجهاز التدقيق الداخلي في المؤسسة حسب المعايير مما يساعده في الكشف عن الغش والاطاء.
					11- الوضوح في تحديد مسؤوليات أجهزة التدقيق الداخلي وبالتالي تؤدي عملها بمهنية تامة وكذلك تحديد نقاط القوة والضعف بسهولة.
					المحور الثاني: مدى توفر القدرة والكفاءة لدى المدقق الداخلي على اكتشاف الاخطاء والغش.
					1- يبذل المدقق الداخلي جهده للكشف عن وجود تحريفات ناتجة عن إهمال أو القصد بهدف الغش أو تحريف القوائم المالية.
					2- في حالة التأكد من وجود أخطاء وغش يقوم المدقق الداخلي ببحث الأمر مع الإدارة.
					3- وجود نظام رقابة فعالة في المؤسسة يمنع وجود تلاعب في القوائم المالية.
					4- وجود المدققين الداخليين ذوي الكفاءة في المؤسسات يزيد من مصداقية القوائم المالية.
					5- يكون المدقق الداخلي ملزماً قانونياً بالقيام بإجراءات جديدة على القوائم المالية بعد حدوث خطأ أو غش أو سلوكيات غير قانونية مؤكدة.

					6- ان قدرة وكفاءة المدقق الداخلي عن اكتشاف نوع الخطأ أو الغش أو السلوكيات غير القانونية يعتبر من مؤشرات الالتزام بمعايير التدقيق.
					7- إن الكفاءة والقدرة لدى المدقق الداخلي يسهل عليه اكتشاف عملية الاحتيال التي تحدث في المؤسسة.
					8- ان وجود مكافآت تشجيعية لمن يعمل على اكتشاف الغش أو الخطأ يزيد من المدققين حرصاً ومهارة أكثر
					9- يتم التوظيف حسب الكفاءة العلمية والعملية لمن يعملون كمدققين داخليين.
					10- استخدام وسائل تكنولوجية متقدمة في التدقيق يزيد من كفاءة ومهارة المدقق الداخلي على اكتشاف الغش أو الخطأ.

مدير الحسابات () أخرى، يرجى ذكرها. ()

٢- المؤهل العلمي:

دبلوم () بكالوريوس () دبلون عالي فما فوق ()

٣- الاختصاص:

محاسبة () إدارة اعمال ()

علوم مالية ومصرفية () أخرى، يرجى ذكرها. ()

٤- عدد سنوات الخدمة:

أقل من ١٠ () من ١١-١٥ ()

من ١٦-٢٠ () من ٢١ فما فوق ()

الجزء الثاني: أسئلة الاستبانة

السؤال الاول: على صلة بالفرضية الاولى ونصها "يلتزم المدقق الداخلي بمعايير التدقيق في اكتشاف الاخطاء والغش".

السؤال الثاني: على صلة بالفرضية الثانية " تتوفر القدرة والكفاءة الكافية لدى المدقق الداخلي في اكتشاف الاخطاء والغش".

وفيما يأتي بعض المؤشرات التي تؤيد ذلك فيرجى إبداء مدى موافقتك على كل منها: