

تأثير العولمة وانعكاساتها على النشاط والصناعة المصرفية الإسلامية

الأستاذ الدكتور سعد عبد القهار الشيخ

قسم العلوم المالية والمصرفية - كلية الادارة والاقتصاد - جامعة جيھان - السليمانية - العراق

saadrawi08@yahoo.com

saad.abdulkahar@sulicihan.edu.krd

پوخته

جيھانگيري له چوار چيوهه بده پيش چوونه نوي کهيدا بارودو خيکي شيواريکي ئابوري شارستانى بي ويني دروست كردووه له بازارگانى و بانقى ئەلىكترونى دا. دەرها ويشتەكانى جيھانگيري كارىگەريکى كەورەي له سەر چالاکى و خزمەتكۈزۈرىيە بانقى يەكانى ولا تانى جيھانى سى هەم كردووه بە ئاراستەي يەكگىتنەوە بانقەكان و گۇران بەرقى بانقى ئەلىكترونى گشت گىرتا بتوانىت سەرچاوهكانى بەرەواركردىنى و خستنەگەرى پارە فراوانتر بکرىت وتوانىت كى بركى و تواناكانى تربۇرۇوبەرۇ بونەوهى هەرەشە بانقى يەكان زىياد بکرىت. بانقە ئىسلامى يەكان بەپى ئەوهى نوينەرايەتى دارايى فيكىرى ئىسلامى دەكەن دەيانەويت بەپى ئى فەرمانەكانى شەريعەتى ئىسلامى پارە كۆبەنەوهى بىخەنەكەت ، ثم بانقانە لېشت بەھەكارە و بەرەھىنەرۇ بەپارە داركردنەكان دەبەستن كە تايىبەتن و لە شريعەتى و فەرمانە ئىسلامى يەكانەوه سەرچاوهيان گرتۇوە لە ولەش ئامرازەكانى وەك مرابحە ، مچارىيە ، سلم ، مشاركە(بەشدارى يەكرىن) وهەت. كاردانەوهى بانقە ئىسلامى يەكان بۇ دەرها ويشتەكانى جيھانگەرای لاوازە و زوربەيان سووديان لەو هەلاتەي پەرسەندەن ھەنەكرتۇوە كە جيھانگەرای بۇ دامەزىنگا بانقىيەكانى فەراهم ھىنداوە جا لە لايەنى قولكىرنەوهى رىكخستن و يەكگىتنەوهى بانقەكان لە نىوخۇيدا تابوتان قەوارەي زەبەلاح و گەورەي بانقى ئىسلامى و نىودەولەتى دايىمەزىيەن وتواي كى بىركىيان بەھيزىكەن و ھاوشانى و پەرسەندەنەكانى بوارى پېشەسازى بانقى دېجىتەلى و نىودەولەتى هەنگاۋ نېيىن يان چوارچىبوى كاروچالاکى يەكانيان بەرە و پى بەھەن و لە ئاستى چاوهپۇانىكانى ھاۋچەرخ دا بن. ئەم بانقانە نەيانتوانى سەنتەرى ستراتيجى و چاودىرى كردن و پىش وەخت بىن دامەزىيەنى تا بەدۇرۇن لە كارىگەرى يە خراپەكانى قىيران و شوکە دارايى يەكان. ھەرەھە بانقە ئىسلامى يەكان نەياتتوانى پارەندىن بە تىوەرەكانى رىكە و تىنامەي ناسراو بە (بازىل ۲) كە ئەمەش وائى كرد بانقە ئىسلامىيەكانى نەتوانى لە سەرچاوهدارايى يە نىيەدەولەتى يەكان سوود مەند بىن. ئەوهى شاياني هەولەكان بۇ دامەزىاندىن بازارىكى دارايى ئىسلامى نىودەولەتى سنوردارە لە كاتىك دا گۇرانكاريکى خىراو گەورە و چالاک لە ئاراوايە لە بازاره دارايى يە ناخوخييەكان بەرە بازاره نىودەولەتى يەكان ئەمەش وائى كردووه كە كاي دەزگا دارايى يەكان سنوردار بىن.

الملخص

خلفت العولمة في سياق تطورها الجديد مناخاً وظفرياً اقتصادياً وحضارياً غير مسبوق تمثل في التجارة والصيرفة الالكترونية. وكانت لمعطيات العولمة اثاراً كبيرة على النشاط والخدمات المصرفية في دول العالم الثالث باتجاه الاندماج المصرفى والتحول نحو المصارف الالكترونية الشاملة بغية تنوع مصادر التمويل والتوظيف بهدف رفع القدرات التنافسية وتعزيز الامكانيات لمواجهة المخاطر المصرفية تهدف المصارف الاسلامية بوصفها ممثل الميدان المالي للتفكير الاسلامي الى تجميع الأموال وتوظيفها لخدمة المجتمع بموجب احكام الشريعة الاسلامية ... وتعتمد على وسائل استثمارية وتمويلية خاصة بها مستمدۃ من الشريعة الاسلامية كالمرابحة والمضاربة والسلم والمشاركة وغيرها. كانت استجابة المصارف الاسلامية لمعطيات العولمة في المجال المصرفى ضعيفة... ولم تنتفع اغلبها من فرص التطوير التي أتاحتها العولمة للجهاز المصرفى سواء في مجال تعزيز التنسيق والاندماج المصرفي فيما بينها بهدف انشاء كيانات مصرافية إسلامية دولية عملاقة لرفع قدراتها التنافسية او مواكبة سياقات التطور للصناعة المصرفية الالكترونية الدولية وتفعيل وتوسيع نطاق العمل بموجب النقود الرقمية والأنظمة الالكترونية المعاصرة... وكذلك اغفال انشاء مراكز بحوث استراتيجية تنبؤية خاصة بالبنوك الاسلامية لتجنب اثار الازمات والصدمات المالية التي قد يواجهها الجهاز المصرفي.

Abstract

In the context of its new development, globalization has created an unprecedented economic and cultural environment, represented in commerce and electronic banking. The data of globalization has a significant impact on the activity and banking services in the third world towards the integration of banking and the transition to electronic banks comprehensive in order to diversify the sources of finance and employment in order to raise competitiveness and enhance the potential to address the banking risks. Islamic banks aim to represent the financial field of Islamic thought to collect funds and employ them to serve the society under the provisions of Islamic Sharia ... and rely on the means of investment and financing of their own derived from the Islamic shariah, such as Murabaha, speculation, peace, participation and others. The response of Islamic banks to globalization in the banking field has been weak. Most of them have not benefited from the development opportunities offered by globalization to the banking system, both in deepening the coordination and banking integration among them, with the aim of setting up giant international Islamic banking entities to raise their competitiveness or keep pace with the evolving developments of the banking industry And the activation and expansion of the work under the digital money and electronic systems of contemporary ... and the omission of the establishment of predictive strategic research centers for the Islamic banks to avoid the effects of financial crises and shocks that may face Banking system. Islamic banks have also failed to meet the requirements of Basel II standards, which have prevented the possibility of attracting international funding sources. It is noteworthy that limited efforts are being made to establish an international Islamic financial market in light of the rapid and effective transformation of the local financial markets towards international financial markets ... which resulted in the Islamic financial institutions being limited to Islamic banks and a number of investment and insurance companies.

المقدمة

شهد عقد التسعينيات متغيرات دولية جوهرية اتسمت بالتسارع والتواصل والتنوع والعمق في آثارها وانعكاساتها المباشرة والمستقبلية . ولعل في مقدمة تلك المتغيرات تفرد الولايات المتحدة الأمريكية كقطب واحد بعد انهيار الاتحاد السوفيتي، وما ترتب على ذلك من انعكاسات إستراتيجية على المستوى الكوني وفي كافة المجالات... لا سيما بعد ما تحقق من ثورة تكنولوجية ومعلوماتية على مستوى الاتصالات ، فالاقتصاد العالمي تحول إلى قرية صغيرة، و أصبح هناك سوق واحد يبوس دائرة و مجال المنافسة متاح لكل المتعاملين الدوليين. لقد كان للشركات الكبرى متعددة الجنسيات والمنظمات الاقتصادية الدولية والتكتلات الاقتصادية العملاقة بوصفها أذرع للعلومة الدور الفاعل والحادي في توجيهه وتوجيه نمط اللعبة والتعامل مع الاقتصاد الدولي عبر ترويجها إلى إزالة القيد بكل أشكالها وتحرير المعاملات في ظل آلية السوق والشخصية وتقليل دور الدولة في النشاط الاقتصادي وتغيير نمط التكنولوجيا والتوزيع العابر للقارب للإنتاج والتعامل بين الأسواق الرأسمالية واندماج المصارف وتتنوع أنشطتها على الصعيد الدولي. لقد استطاعت العولمة بفعل معطياتها ان تقلص حدود الزمان...وتختزل الجغرافيا وتذبذب بدخول مرحلة تاريخية جديدة غير مسبوقة عبر سياق التطور التاريخي للبشرية، وتجلت العولمة بمفهومها المعاصر حاملة سلاح ذو حدين... فهي تتبع فرص ايجابية واسعة لمن يتمكن من اقتناصها بموجب القدرات التنافسية التي يمتلكها من جهة....و ذات تأثير سلبي في حدها الآخر لمن لا يمتلك القدرات والإمكانات الذاتية والموضوعية التي يستطيع بموجبها التطور والاستمرار توجهت قوى العولمة صوب دول العالم الثالث في نهاية الثمانينيات من القرن المنصرم. وبتركيز ملفت للنظر بدعوى مساعدة تلك الدول وبخاصة المنخفضة الدخل منها...والتي تعاني من مشكلات واختلالات هيكلية في موازين مدفوّعاتها. وسخرت في سياق هذا التوجه إمكاناتها وقدراتها التكنولوجية والمالية والنقدية والمعرفية لتحقيق هذا الهدف المعلن..مقرنة بفرض شروط العولمة المتمثلة بوجوب اعتماد برامج إصلاحية مرتكزة على قاعدة الفكر الاقتصادي الليبرالي الجديد...تسعي في ظاهرها إلى تصعيد

وتأثير النمو الاقتصادي لتلك الدول وتستهدف في حقيقها إخضاع مقدرات وإرادات تلك الشعوب والدول وتوجيهها في خدمة إستراتيجية القوى المحركة للعلومة... وعدم الالكتراز بالنتائج السلبية العرضية الناجمة عن تطبيق برامجها والمتمثلة بتوسيع ظاهرتي الفقر والبطالة وتعطيل برامج التنمية الاجتماعية بما فيها البرامج الصحية والتعليمية والضمادات الاجتماعية، فضلاً عن تفاقم العديد من المشكلات الاقتصادية مثل التضخم والنمو الاقتصادي غير المتوازن وغيرها. أسهمت العولمة في سياق تطورها الجديد في خلق مناخاً ومظهراً اقتصادياً وحضارياً غير مسبوق تمثل في التجارة والصيرفة الإلكترونية، والتي أحدثت انعطافة تاريخية في العلاقات الاقتصادية والخدمات المصرفية الدولية ونقلة نوعية جذرية في حياة البشرية متمثلة بإسقاط عالمي الزمان والجغرافيا من خلال إجراء عمليات صفقات تبادل السلع والخدمات وتسديد ثمنها عبر شبكة الانترنت والتي تمثل أفضل تطبيق لتقنيات المعلومات. وكانت لمعطيات العولمة أثراً كبيراً على النشاط والخدمات المصرفية في دول العالم الثالث، فابتدأ من شخصية المصارف للتكييف للانسجام مع شروط اتفاقية تحرير الخدمات المالية في إطار اتفاقية الجات ومنظمة التجارة العالمية.. ومروراً بسعى المصارف إلى إعادة هيكلة صناعة الخدمات المصرفية، ووصولاً إلى توجيه المصارف إلى التحول نحو المصارف الشاملة بهدف تنوع مصادر التمويل والتوظيف، وكذلك الاندماج المالي الذي يزيد من القدرات التنافسية وتعزيز الإمكانيات لمواجهة المخاطر المصرفية. إن منهج العولمة والعقيدة التي تستند عليها في سياق التعامل مع دول العالم الثالث والتي ترتكز على فكرة الهيمنة والاستغلال بشكل اساسي تقاطع مع نظرية موقف الإسلام الذي يؤكد على وحدة التعامل والمعاملة مع كافة شعوب الأرض بصرف النظر عن اشكال الاختلاف فيما بينها. فالإسلام له رؤيته الخاصة للعالمية التي يستند فيها على الشمولية الإنسانية العالمية التي تعين الشعوب على التواصل والتعاون في إعمار الارض واقتاسم الطبيات بمنظور عادل ومتوازن مع مراعاة خصوصيات الشعوب والأمم. بسم الله الرحمن الرحيم "يا أيها الناس إنا خلقناكم من ذكر وأنثى وجعلناكم شعوباً وقبائل لنتعارفوا إن أكرمكم عند الله أتقاكم إن الله عليم حَبِّر" (سورة الحجرات ١٣)، بسم الله الرحمن الرحيم "هُوَ أَنْشَأَكُمْ فِي الْأَرْضِ وَإِسْتَعْمَرْكُمْ فِيهَا" (سورة هود ٦١). إن المصارف الإسلامية بوصفها إحدى الميادين التطبيقية للفكر الإسلامي الذي يعبر عن اتجاهات العقل الإنساني في إطار المبادئ والأصل الكلمة الثابتة. فإنها تنتفتح في سياق دراسة المتغيرات المستجدة في ظل العولمة لغرض النهوض بواقع الأنشطة والخدمات المصرفية بمختلف أشكالها بما يعزز قدراتها التنافسية على كافة الأصعدة مع تمسكها بثوابت المنهج الإسلامي الحنيف. إذاء ذلك إن الضرورة تقتضي مواكبة روح التطور وتكييف البحث والدراسات التي من شأنها الارتقاء بمستوى الإمكانيات والقدرات التنافسية للمصارف الإسلامية

مُنْهَجَةُ الْبَحْثِ

اولاً : مشكلة البحث : انحسار الاجتهدات الشرعية في اطار مفردات كثيرة متعلقة في المصارف الاسلامية افضى الى ضعف مواكبة المصارف الاسلامية لافق التطور الفنى والتكنولوجى في ظل العولمة للصناعة المصرفية والقود الالكترونية.

ثانياً: هدف البحث: الوقوف على مدى تأثير المصارف الإسلامية واستراتيجيتها لمعطيات التطور الفنى والتكنولوجى المصرفي في ظل العولمة.

ثالثاً: فرضية البحث : مستوى تأثير المصارف الإسلامية بالمشكلات والازمات المصرفية العالمية محدود... وكذلك استجابة المصارف الإسلامية للتطورات المصرية الالكترونية الدوليه ضعيف.

رابعاً - أهمية البحث: بيان المشكلات التي توقف وراء ضعف استجابة المصارف الاسلامية لاقاف الصناعة المصرافية في ظل العولمة.

خامساً : منهج البحث: تم اعتماد المنهج الوصفي .

تناول البحث المحاو، الآتية:

أولاً: المبحث الأول: مفهوم العولمة وخصائصها

- ## 1. مفهوم العولمة

ثانياً : المبحث الثاني: دور العولمة في تطوير الخدمات والصناعة المصرفية وإعادة هيكلة المصارف بمنظور دولي.

- أ. وسائل الدفع الإلكترونية.
- ب. الأساليب والأدوات الحديثة للصيরفة الإلكترونية
- ت. المتغيرات البنوية والهيكلية المتحققة بفعل العولمة على الجهاز المصرفى.

المبحث الثالث: المصارف الإسلامية النشنة والخصائص والابعاد.

١. لمحة تاريخية عن المصارف الإسلامية.
٢. أهداف المصارف الإسلامية.
٣. الأنشطة والخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف الإسلامية.
٤. وسائل الاستثمار في المصارف الإسلامية.

المبحث الرابع: اثار التطورات المصرفية في ظل العولمة على المصارف الإسلامية.

١. مؤشرات نظرية عامة عن واقع القدرات التنافسية للمصارف الإسلامية في ظل العولمة.
٢. بعض المؤشرات لقياس درجة تأثير المصارف الإسلامية بمعطيات العولمة

المبحث الأول

مفهوم العولمة وخصائصها

اولاً : مفهوم العولمة

إن تعدد تعريفات العولمة ناجم عن اختلاف مشارب العقادين الفكرية والسياسية والاقتصادية لأصحاب تلك التعريفات.. وكل يرى من زاويته فهم خاص للعولمة ومن هذه التعريف: (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٢)

١. عملية تعزيز مبدأ الاعتماد المتبادل بين الفاعلين في الاقتصاد العالمي على نحو يسمى في زيادة نسبة المشاركة في التبادل الدولي والعلاقات الاقتصادية الدولية لمؤلاء من حيث المستوى والحجم الوزن وفي مختلف المجالات (السلع والخدمات وعناصر الإنتاج) باتجاه تنمية عملية التبادل التجاري لتشكل نسبة هامة من النشاط الاقتصادي الكلي، وتبلور أنماطاً جديدة للعلاقات الاقتصادية الدولية في الاقتصاد العالمي يتعاظم دورها قياساً بالاقتصاد المحلي.
٢. حقبة التحول الرأسمالي العميق للإنسانية جماء في ظل هيمنة دور المركز وقيادتها وتحت سيطرتها، وفي ظل سيادة نظام اقتصادي عالمي جديد للتباين غير المتكافئ.
٣. نظام عالمي جديد يقوم على العقل الإلكتروني والثورة المعلوماتية المستندة على المعلومات والإبداع التقني غير المحدود من دون ان يعيزى اعتبر للحضارات والقيم الثقافية والحدود الجغرافية والسياسية للدول.

ثانياً : خصائص العولمة

١. سيادة آليات السوق، والسعى لاكتساب القدرات التنافسية
أهم ما يميز العولمة سيادة آليات السوق وأقتراها بالديمقراطية، واتخاذ القرارات في إطار التنافس والجودة، واكتساب القدرات التنافسية من خلال الاستفادة من معطيات الثورة التكنولوجية والاتصالات والمعلومات، وتعزيز تلك القدرات التنافسية الممثلة في الإنتاج بأقل تكلفة ممكنه وأفضل جودة وأعلى إنتاجية، والبيع بسعر تنافسي وبأقل زمن ممكن، إذ أن العالم يتحول إلى قرية صغيرة متغيرة الأطراف بموجب العولمة ويتغير فيه نمط تقييم العمل الدولي ليتفق مع عالمية الإنتاج وعالمية الأسواق...حيث أصبح كل جزء من سلعة ينتج في أماكن مختلفة من العالم، وأصبحت قرارات الإنتاج والاستثمار تتخذ من منظور عالمي للرشادة الاقتصادية فيما يتعلق بالكلفة والعائد. (عبد الحميد ، ٢٠١١ ، ١٠)

٢. ديناميكية العولمة :

- إن المتغيرات التي تحصل في تطور القدرات التنافسية للدول والشركات يتربّط عليها احتمال تبدل موازين القوى الاقتصادية مستقبلاً، إزاء ذلك فإن السعي بتوسيع وتطوير هذه القدرات لترتقي إلى موقع أفضل مستقبلاً يبقى الهاجس الدائم... وهو ما يخلق مبدأ الديناميكية.
- (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

٢. تركيز الاتجاه نحو الاعتماد الاقتصادي المتبادل
أسهمت منظمة التجارة العالمية في تحرير التجارة بين الدول، وعمقت الاتجاه نحو الاعتماد الاقتصادي المتبادل... وتزايدات حرية انتقال رؤوس الأموال الدولية مع وجود وتطور معطيات الثورة التكنولوجية والمعلوماتية... حيث اسقطت حاجز الجغرافيا بين الدول، واختزل زمن التعامل والتبادل التجاري بينهما... وقد ذلك إلى توسيع دائرة التأثير والتاثير المتبادلين، ونشأ عنه نوع جديد من تقسيم العمل الدولي الذي تم بموجبه تقسيم العملية الإنتاجية بنمط جديد حيث يتم تصنيع مكونات أي منتج نهائى في أكثر من دولة. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤) إن هذه المتغيرات أدت إلى ظهور معايير ومقاييس جديدة للنشاط الاقتصادي الدولي... تمثل بالميزة التنافسية والذي تدرج ضمن مفهومه الكلف والجودة والانتاجية والسعر، والتي عمقت دورها الاتجاه نحو الاعتماد الاقتصادي المتبادل والذي يعكس تعميق مجرى التشابك بين الجهات المتأثرة باتجاه زيادة أو اصر التأثير المتبادل... بخلاف مكان يجري في إطار التبعية الاقتصادية بمنظورها التقليدي المباشر. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

٣. الدور الهائل للشركات متعددة الجنسيات في العولمة الاقتصادية:

تعد الشركات الكبرى متعددة الجنسيات السلاح الماضي للعولمة الاقتصادية... وتنقسم بعالميتها للنشاط الاقتصادي... وهي تؤثر بقوة وسرعة وفاعلية في حسم كل المتغيرات المتعلقة بالاقتصاد العالمي من خلال ما تملكه من إمكانيات وقدرات تمويلية هائلة وعظيمة في نقل التكنولوجيا والخبرات التسويقية والإدارية الكبيرة، فمعظم التجارة الدولية والاستثمار الاجنبي يعود لتلك الشركات... الذي يعكس دورها العظيم في التمويل الدولي إضافة إلى احتلالها مركز الصدارة في التسويق الدولي... كما أنها تحكم في السياسة النقدية بوصفها المالك لأغلب الاحتياطات الدولية من الأصول السائلة من الذهب والاحتياطات النقدية الدولية فضلاً عن كونها أغلب الاكتشافات والابتكارات في مجال التكنولوجيا والاتصالات وأنظمة المعلومات تعود إلى أنشطة مراكز البحث والتطوير لهذه الشركات. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

٤. إدارة العولمة من قبل مؤسساتها الاقتصادية الكبرى:

ظهرت أدوار واضحة ومحكمة لمؤسسات اقتصادية دولية بعضها كان قائماً.. و أخرى استحدثت.. في إطار إدارة شؤون العولمة على نحو مبرمج ومتناقض ومحكم، وتوزعت أدوار تلك المؤسسات الكبرى من خلال آليات جديدة في نهاية القرن العشرين في إطار من التنسيق لضبط إيقاع منظومات العولمة، منظمة التجارة العالمية WTO أصبحت مسؤولة من الناحية الفعلية عن إدارة النظام التجاري الدولي، وتولى صندوق النقد الدولي مسؤولية إدارة النظام النقدي العالمي في حين تولى البنك الدولي مسؤولية إدارة النظام المالي للعولمة. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

٥. إضافة دور الدولة وسيادتها في التحكم في السياسة الاقتصادية:

تضطر الدول التي تسير برك العولمة إلى إعادة تنظيم عملها على النحو الذي ينسجم مع الشروط والمنهج المفروض من قبل المؤسسات الاقتصادية الدولية الكبرى، وفي مقدمتها تحرير الأسواق وإضعاف السيادة الوطنية في مجال السياسيين المالية والنقدية. وقد تفقد الدولة سيادتها الوطنية كلياً في هذا المجال اذا ما تزايدت درجة اندماج وتكامل السوق الداخلي المحلي مع أسواق المال الخارجية العالمية الكبرى. فهي السياسة النقدية وفي ظل حرية انتقال رؤوس الأموال عبر الحدود بحثاً عن أعلى عائد.. قد تتدفق أموال ضخمة وبشكل مفاجئ بفعل ارتفاع سعر الفائدة المحلي.. وقد تفقد السلطة النقدية سيطرتها على الكتلة النقدية الهائلة الداخلة إلى البلد.. مما يقود إلى زيادة معدلات التضخم وتغيير أسعار الفائدة الحقيقة.. ومع تفاقم هذه الحال فمن المتوقع خروج عملية تحديد سعر الفائدة من سلطة البنك المركزي للدولة... وكذلك الحال بالنسبة لسعر الصرف، ويترتب على ذلك عجز الدولة عن حماية عملتها من مواجهة هروب المضاربين. (صغر، ٢٠١١ ، ٤٠)

المبحث الثاني

دور العولمة في تطوير الخدمات والصناعة المصرفية وإعادة هيكلة المصارف بمنظور دولي:

أولاً : الصناعة المصرفية:

١. **وسائل الدفع الإلكترونيّة :** أدى التطور الواسع والكبير والسرع في التجارة الإلكترونية عالمياً وخاصة في الدول المتقدمة إلى تزايد الاهتمام بضرورة وجود وسائل دفع غير تقليدية لتسديد أثمان السلع والخدمات المشتراء بالطريقة الإلكترونية. من هذا المنطلق ، أصبح موضوع تطوير أنظمة ووسائل الدفع والتسديد بما ينسجم مع التطور الحاصل في التجارة الإلكترونية من أهم مستلزمات نجاح التجارة الإلكترونية التي تطورت بغيرات نوعية بفضل التطورات المتشارعة في تقنية المعلومات، واقتضت سرعة استجابة المصارف بتطوير خدماتها المصرفية ومواكلة التطور الحاصل في أنظمة المعلومات وحركة التجارة الإلكترونية، وأصبح استخدام الوسائل الإلكترونية أمراً شائعاً في الصناعة المصرفية. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

واستخدمت وسائل متعددة للدفع الإلكتروني ابتداءً من بطاقات الائتمان البلاستيكية (القود البلاستيكية) والتي تشمل على بطاقات الدفع (Debit Cards) وبطاقة الائتمان (Credit Cards) وبطاقات الصرف البنكي (Charge Cards) ومروراً بالبطاقات الذكية (Smart Cards) والنقود الرقمية (Digital Cash) وانتهاءً بالشبكات الإلكترونية التي تحقق بموجب استخدامها وفورات مالية كبيرة لصالح الأجهزة المصرفية الدولية التي تعاملت بها. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

الأساليب والأدوات الحديثة للصرافة الإلكترونية : تشمل الصرافة الإلكترونية كافة المعاملات التي تقوم بين المصارف من جهة والأفراد ومؤسسات الأعمال والحكومات من جهة ثانية، والتي تجري تنفيذ خطواتها بوسائل إلكترونية. (غنية ، ٢٠١٨ ، ١٥)

أصبح استخدام أحدث التقنيات والابتكارات العلمية في مجال النشاط المصرفي وما رافقه من تبسيط إجراءات المعاملات المصرفية، وتطوير وسائل تقديم الخدمات المصرفية محل تنافس من قبل المصارف التجارية... وأدى انتشار استخدام الحاسبات الإلكترونية والوسائل الإلكترونية الأخرى في المصارف وبقية مؤسسات الأعمال والأفراد في منازلهم إلى إحداث ثورة في مجال النشاط المصرفي في الدول المتقدمة.. حيث تتبع نظم الصرافة الإلكترونية للأفراد والمؤسسات الدخول إلى حساباتهم وتحويل الأموال ودفع الفوائير للسلع والخدمات المشتراء، وإيداع الأموال لدى المصارف أو سحبها إلكترونياً وإدارة أموالهم لدى المصارف بالطريقة التي يرغبون بها. (غنية ، ٢٠١٨ ، ١٥)

٢. ثانياً : المتغيرات البنوية والهيكلية المتحققة بفعل العولمة على الجهاز المغربي:

١. **خصخصة المصارف :**

في أعقاب الانطلاقة التاريخية الدولية المتحققة في عقد التسعينيات تسارعت الخطى للكثير من الدول لتطبيق برامج الإصلاحات الاقتصادية والتحول إلى آليات السوق، وكانت أحد أهم مظاهر تلك الإصلاحات هي خخصخصة المصارف. إن الدوافع الأساسية التي تقف وراء خخصخصة المصارف تتمثل في إعادة تنظيم وتكون المصارف، وخلق مناخ ملائم لها لمواجهة ومواكلة التطورات السريعة والكبيرة في مجال الصرافة الدولية، والتكييف للانسجام مع شروط اتفاقية تحرير الخدمات المالية في إطار اتفاقية الجات ومنظمة التجارة العالمية. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

٢. **إعادة هيكلة صناعة الخدمات المصرفية**

حصل تغيير كبير في مهام المصارف وتوسعت دائرة نشاطاتها المصرفية وتنوعت على المستوى الدولي... واتجهت المصارف إلى أداء خدمات مصرفية ومالية جديدة وغير مسبوقة، وقد انعكس ذلك مباشرة على هيكل ميزانيات تلك المصارف.. حيث تنوّعت مصادر أموالها (مواردها) وتتنوعت مجالات توظيفها واستخداماتها. إن تأثير العولمة على الجهاز المغربي في مجال إعادة هيكلة صناعة الخدمات المصرفية قد امتد واتسع من خلال دخول مؤسسات مالية غير مصرفية في هذا النشاط مثل شركات التأمين وصناديق الاستثمار، ودخلت كمنافس قوي للمصارف التجارية في مجال الخدمات التمويلية مما أدى إلى تراجع المصارف التجارية في مجال الوساطة المالية. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

٣. التحول إلى المصارف الشاملة:

برزت ظاهرة توجه المصارف بصفة عامة والتجارية منها وخاصة إلى التحول نحو المصارف الشاملة بوصفها الكيانات المصرفية التي تسعى باستمرار إلى تنويع مصادر التمويل وتبنيه أكبر قدر ممكن من المدخلات من كافة القطاعات، وتوظيف مواردها في أكثر من نشاط وبنوع، وتقدم القروض لجميع القطاعات كما تقدم الخدمات التي لا تستند إلى رصيد مصرفي فتتصبح هذه المصارف جماعة لمهام ووظائف المصارف التجارية والمتخصصة والاستثمار، ف تكون بموجب ذلك مهامها وواجباتها شاملة لكل أنواع المصارف. إن إستراتيجية المصارف الشاملة تقوم على أساس التوزيع بهدف استقرار حركة الودائع وانخفاض مخاطر الاستثمار والموازنة بين السيولة والربح ودرجة المخاطرة المصرفية، وشملت إستراتيجية التوزيع محاور عديدة تتعلق بالتمويل والاستخدامات المصرفية والدخول في مجالات غير مصرفية مثل التأجير التمويلي والاتجار بالعملة وإصدار الأوراق المالية وإدارة الاستثمارات لصالح العملاء. (الشيخ ، ٢٠٠٩ ، ١٤)

٤. الاندماج المصرفي:

برزت ظاهرة الاندماج المصرفي على نحو واسع النطاق ومتتسارع بفعل تأثير العولمة.. وامتدت هذه الظاهرة لتتسع مساحة تأثيرها على كل مصارف العالم الرئيسية تقريباً. والاندماج المصرفي هو اتحاد أكثر من مصرف في مصرف واحد، أو ذويان كيانين مصرفيين أو أكثر في كيان واحد. إن شكل الاندماج المصرفي الأكثر شيوعاً يتمثل في هيئة مؤسسة مصرافية على مصرف أو أكثر تحت صيغة الاندماج، ويتخلي المصرف المندمج على ترخيصه، ويتخذ الكيان الجديد اسمًا جديداً عادةً اسم المؤسسة الدامجة وتتضاف أصول وخصوص البنك المندمج إلى أصول وخصوص البنك الدامج. تتمثل مبررات الاندماج المصرفي بتحقيق وفورات الحجم وبدافع النمو والتوسّع وتحسين الربح، وزيادة القدرات التنافسية على المستوى الدولي، والقدرة على مواجهة المخاطر. (الشيخ ، ٢٠١٠ ، ١٥)

٥. أزمات المصارف:

في ظل التطورات الاقتصادية الدولية الجديدة.. فقد تصاعدت حدة الأزمات في الأجهزة المصرفية وتوسعت دائرتها. فقد شهدت الولايات المتحدة الأمريكية وكندا وشمال أوروبا وجنوب شرق آسيا وروسيا تصاعد لتأثير هذه الظاهرة الخطيرة... وقد ألت تلك الأزمات بظلالها على مجمل الأنشطة المصرفية لدول أخرى مجاورة أو لها صلات مالية ومصرفية مع دولة الأزمة. (القرishi ، ٢٠١٢ ، ٢٥) لقد كان للأزمة المصرفية الحادة في دول جنوب شرق آسيا صدى عالمي أثر بشكل مباشر أو غير مباشر على مجمل الأنشطة المصرفية الدولية. وكان سبب الأزمة يكمن في الآثار السلبية للعولمة. فقد اض محل دور الدولة في التحكم وتوجيه السياسة النقدية، وقامت المصارف بإعطاء قروض دون دراسة ودون الاعتماد على ضوابط رشيدة، وجرى تحرير رأس المال والتكمادي في الاقتراض الخارجي والافتتاح الفوضوي على الأسواق المالية العالمية. (القرishi ، ٢٠١٢ ، ٢٥)

٦. توسيع نشاط المصارف في عمليات غسل الأموال:

تولت العديد من المصارف عمليات غسل الأموال غير المشروعه المتأتية من ما يسمى بالاقتصاد الخفي.. والذي يمثل أنشطة غير مشروعه مثل تجارة المخدرات والأسلحة المحظورة، والأسواق السوداء للسلع المهمة، والعمولات والرشاوي والاختلاسات، والأموال الناجمة عن الفساد الإداري والسياسي، والقروض المصرفية المهربة، وتجارة الرقيق والسرقات وغيرها... إن إجراءات رفع كل القيود على حركة الأموال وتحريرها كانت تمثل البيئة الخصبة لبروز واتساع ظاهرة غسل الأموال، ويستخدم الجهاز المصرفي كوسيط لعمليات غسل الأموال، حيث تمر هذه العملية بثلاث مراحل هي مرحلة الإيداع النقدي ثم مرحلة التعقيم ثم مرحلة التكامل. (القرishi ، ٢٠١٢ ، ٢٥)

المبحث الثالث

المصارف الإسلامية النشنة والخصائص والابعاد

أولاً : مقدمة

شهدت ساحة النشاط المالي والمصرفي في الدول العربية والإسلامية نشاطاً ملحوظاً للمصارف الإسلامية ودوراً هاماً على مستوى النشاط الاقتصادي بشكل عام. إن هامش المخاطرة المحتملة التي يمكن أن يتعرض لها المصرف الإسلامي كبيرة نسبياً بالمقارنة مع ما قد تتعرض له المصارف الربوية انطلاقاً من كون المصارف الربوية تتعامل بمبدأ الفائدة المحددة مسبقاً في حين تتعامل المصارف الإسلامية بمبدأ الربح والخسارة والذي يجعلها عرضة للتقلبات التي تشهدها الأسواق السلعية والمالية والبيئية الاستثمارية والمتغيرات في الظروف السياسية والطبيعية التي تتعرض لها المصارف ، رغم ذلك يلاحظ أن المصارف الإسلامية تحظى باهتمام كبير من قبل المستثمرين عموماً والمضاربين وخاصة لما تضطلع به من أعمال وأنشطة وخدمات متميزة ومستندة على ثوابت الشريعة الإسلامية. (اثير ، ٢٠١٤ ، ٢٠٦)

ثانياً : لمحة تاريخية عن المصارف الإسلامية

تعرف المصارف الإسلامية بانها مؤسسة مالية مصرفيه تهدف الى تجميع الاموال وتوظيفها لخدمة المجتمع بموجب احكام الشريعة الاسلامية وتعتمد في كل فعالياتها على الثوابت الشرعية ذات الصلة بتحريم التعامل بالفوائد وتجنب الغرر ومنع الاستغلال وتقدم القروض الحسنة.(الطالب ، ١٩٩٩ ، ٥) تعود الجذور التاريخية للخدمات المصرافية الإسلامية والمحددة حصراً بقبول الودائع إلى صدر الإسلام وفق مأثراته أديبات الفكر الاقتصادي الإسلامي.. إذ كان المسلمين يودعون أموالهم لدى الرسول الكريم محمد (صلى الله عليه وسلم)، ومن بعده لدى الخليفة الأول أبو بكر الصديق رضي الله عنه ، أما بدايات التفكير العلمي في تأسيس مصارف تقوم بالأعمال المصرافية، وفي نفس الوقت تبتعد عن التعامل بالفائدة الربوية، فكانت في عام ١٩٦٣ عندما أسس بنك الادخار في جمهورية مصر العربية. (العلجموني ، ٢٠٠٩ ، ٣) أصبحت فكرة إنشاء المصارف الإسلامية المرتكزة على ثوابت الشريعة الإسلامية مجسدة عالمياً بعد انعقاد المؤتمر الثاني لوزراء مالية الدول الإسلامية في جدة عام ١٩٧٤ وتحديداً بعد صدور قرار إنشاء البنك الإسلامي في جدة، وتعود ملكيته لعدد من الدول الإسلامية. (هاني ، ٢٠٠٣ ، ٢٦١) بعد ذلك انتشرت ظاهرة تأسيس المصارف الإسلامية في مختلف أقطار العالم العربي والإسلامي وفي أوروبا، كما قام عدد من المصارف التجارية الربوية بافتتاح فروع للمعاملات الإسلامية في العديد من الدول العربية والأوروبية، فضلاً عن قيام المصارف الإسلامية بافتتاح فروع متعددة للمعاملات الإسلامية في مناطق تجميع المدخرات. (هاني ، ٢٠٠٣ ، ٢٦١)

ثالثاً : أهداف المصارف الإسلامية

تهدف المصارف الإسلامية إلى تلبية الرغبات وسد الحاجات الاقتصادية والاجتماعية للأفراد في مختلف المجالات المصرافية ومجالات التمويل والاستثمار على أساس غير ربوبي، وبما ينسجم مع أحكام الشريعة الإسلامية، وممكن إيجاز أهم الأهداف بما ي يأتي: (طليل ، ١٩٨٨ ، ٦٢-٥٤)

1. استقطاب مدخرات الأفراد النقدية واستثمارها في مختلف وجوه الاستثمار التي تتفق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
2. السعي إلى ترجمة مفهوم جديد لرأسم المال بوصفه يخدم المجتمع وليس وسيلة للتحكم والهيمنة على مقدرات واراتات البشر.
3. عدم التعامل بالربا.
4. إبراز مفهوم الاستثمار في الإسلام المرتكز على أن عائد الاستثمار يكون نتيجة حركة النقود وأن النقود لا تلد نقوداً وبالتالي فإن احتمال الربح والخسارة تمثل قاعدة أساسية في مفهوم الاستثمار لدى المصارف الإسلامية.
5. تحقيق العدالة في توزيع عوائد الاستثمار بين أصحاب رؤوس الأموال القائمين على إدارة هذه الأموال.
6. الأنشطة والخدمات المصرافية التي تقدمها المصارف الإسلامية: (طليل ، ١٩٨٨ ، ٦٢)
- أ. قبول الودائع وفتح الحسابات بمختلف أنواعها، وتشمل على الحسابات الجارية وحسابات الاستثمار المشترك.
- ب. تقديم مجموعة من الخدمات المصرافية من بينها:

- تحصيل قيمة الشيكات التي يودعها العملاء في حساباتهم وتحويل الأموال في الداخل والخارج، وفتح الاعتمادات المستندية، وبيع وشراء الشيكات السياحية.
 - إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية والمالية للمتعاملين مع المصرف في مجالات الاستثمار الخاصة.
 - بيع وشراء العملات الأجنبية على أساس سعر الصرف الآني وإصدار شيكات بهذه العملات.
 - التعامل في مجالات الاكتتابات للشركات التي هي في مراحل التأسيس.
 - المساهمة في إنشاء صندوق التأمين التبادلي، وممارسة أعمال التأمين.
 - تقديم خدمات اجتماعية للمواطنين بما يعزز الأواصر والعلاقات الاجتماعية، مثل صناديق القرض الحسن وجمع الزكاة والصدقات الجارية وتوزيعها.
 - توفير خدمات الصرافة الآلية.

رابعاً : وسائل الاستثمار في المصارف الإسلامية

١. المراحة : يقوم المصرف الإسلامي بعمليات بيع وشراء لتحقيق أرباح معينة.. فهو يبيع بنفس الثمن شراء السلعة مضافاً إلى ربح معين.. وتعد المراحة المصرفية واحدة من صيغ التمويل الأكثر تطبيقاً في السوق المصرفية الإسلامي، ويقوم المصرف بموجب هذه الصيغة بشراء ما يحتاجه من العملاء من سلع استهلاكية وأصول إنتاجية.

يتولى المصرف في هذا الصدد البيع بالأجل، إذ يقوم بشراء سلعة لشخص ما ثم بيعها له بتقييمها مضافاً إليه هامش الربح وفقاً لهذه الصيغة فإن العميل يقوم بتحديد مواصفات السلعة مسبقاً قبل شراءها من قبل المصرف، وتواجه المصارف الإسلامية بموجب صيغة المراحة مخاطر عديدة منها :

- مخاطر العيوب الخفية في البضاعة المشترأة أو المستوردة.
 - مخاطر تقلب في أسعار صرف العملات.
 - نكوص الأمر بالشراء بمن وعده.
 - تعرض البضاعة للضرر.

٢. المضاربة : تعتبر المضاربة من أهم وأقدم صيغ استثمار الأموال في الفقه الإسلامي، وهي تمثل عقد شراكة في الربح بين رأس المال من جانب والعمل من جانب آخر، ويعزّزها ابن رشد "هي أن يعطي الرجل المال على أن يتجرّبه على جزء معلوم يأخذه العامل من ربح المال، أي جزء مما ينفقان عليه ثناً أو ربعاً أو نصفاً" (الحفيد ، ١٩٨٥ ، ٣٦٦).

3. المشاركة : تمثل عقد مابين المصرف الإسلامي والشريك الذي يطلب التمويل، وبموجب ذلك فإن المصرف الإسلامي يساهم في رأس المال المشاريع من خلال تمويله لمشروع معين إما بالكامل أو بنسبة معينة يتلقى الطرفان عليها تتخذ بموجبهما المشاركة بنسبة الربح أو الربح وفقاً للضوابط الشرعية.

٤. السلم : هو عقد بيع لسلعة معينة غير موجودة أثناء إبرام العقد، ويتعهد البائع بتسليمها في زمن محدود لاحق ، ويسمى المشتري (المصرف) المسلم ويسمى البائع السلم ، وعليه أن المصرف الإسلامي على سبيل المثال يسدد مقدماً الثمن الخاص بمحصول معين قبل إنتاجه وذلك من خلال التعاقد على زرع في أرض معينة، على أن يتسلم المصرف الإسلامي ثمن الحاصل بعد بيعه من الطرف المتعاقد معه في الزمن اللاحق، وعادةً فإن ثمن الحاصل مدار البحث بباع لاحقاً بسعر السوق الذي يكون غالباً أعلى من السعر الذي دفعه المصرف الإسلامي . والفرق بين السعرتين يكون ربحاً للمصرف. (هانى، ٢٠٠٣، ١٣)

٥. الاستثمار المباشر: يتولى المصرف الإسلامي بموجب هذه الصيغة الاستثمارية شراء عقارات أو سيارات أو ممتلكات مختلفة.. ويقوم بتأجيرها ويحصل على العائد المتحقق جراء ذلك، أو أن يبيع تلك الأصول بعد مدة ويفعل أرباحاً من حاصل الفرق ما بين سعر البيع والشراء. (ريحان ، ١٩٩٦ ، ٢٠)

التأجير المنتهي الصالحة؛ وهي من وسائل الاستثمار المهمة للمصارف الإسلامية والناجحة، إذ يشتري المصرف الإسلامي السفن أو الطائرات أو الآليات أو العقارات أو أي ممتلكات يمكن تأجيرها، ثم يتعاقد مع جهات معينة لتأجيرها لهم بموجب عقود محددة، ولعدد من السنوات يتلقى عليه، تؤول بعد انتهاء تلك السنوات ملكية الصول المؤجرة كاملة إلى المستأجر. (ريحان ، ١٩٩٦ ، ٢٠)
 الاستصناع : يقوم المصرف الإسلامي بتغطية تكاليف الإنتاج لمصنع من المصانع لمدة معينة، ويوقع عقد بين المصرف وصاحب المصانع يشتري بموجبه المصرف الإسلامي من المصانع نسبة مئوية من الإنتاج خلال مدة محددة، وبالبلوغ الذي غطي به البنك تكاليف الإنتاج خلال المدة المتبقية عليها، وحسب ما ورد في العقد فإن ثمن البيع للمصرف يمثل سعر التكاليف، ويلتزم المصانع في حالة رغبة المصرف ببيع السلعة المصنعة ضمن مراكز تسويق المصانع مقابل عمولة بنسبة مئوية معينة من قيمة البيع للسلعة حسب السعر الذي يحدده المصرف، كما يلتزم صاحب المصانع بتقديم ضمانات بتسليم السلعة في وقتها المحدد وحسب المواصفات المتبقية عليها. (هاني ، ٢٠٠٣ ، ١٣)

المبحث الرابع

اثار التطورات المصرفية في ظل العولمة على المصارف الإسلامية

تم الاعداد بالاستناد الى بعض المصادر والمقابلات الشخصية واستطلاع رأي عدد من المعينين في خمسة مصارف اسلامية وهي (المصرف الدولي الاسلامي في بغداد ومصرف كورستان في اربيل ومصرف جيهان في السليمانية والمصرف الاسلامي الاردني في عمان و مصرف الصفوة الاسلامي في عمان) اضافة الى مستشار رابطة المصارف العراقية الاستاذ سمير النصيري ومدير العلاقات في رابطة المصارف العراقية الخاصة الاستاذ شيروان احمد فضلاً عن اتجاه الباحث في الرأي في انجاز الجانب التطبيقي للبحث وكما يلي :

اولاً : خلاصة نتائج المقابلات الشخصية مع عدد من المعينين في المصارف الشخصية

السؤال	الجواب	ن
هل تعتقد ان المصارف الاسلامية اتسع نشاطها وتتنوع بما يتناسب مع التطورات التكنولوجية والفنية المصرفية على الصعيد الدولي .	هناك ضعف كبير في توسيع وتتنوع الانشطة المصرفية الاسلامية بسبب التمسك بالثوابت الشرعية في الميدان المصرفي	١
بيان فيما اذا هناك تماثل وتجانس وتقرب بين فعاليات المصارف الاسلامية في مجال الاستثمار والتمويل ؟	يوجد تباين كبير في طبيعة الانشطة الاستثمارية والتمويلية بين المصارف الاسلامية ولا توجد رؤيا موحدة في هذا المجال	٢
ما هي طبيعة التنسيق المشترك مابين المصارف الاسلامية وهل توجد خطط مشتركة للعمل باتجاه تحقيق اهداف موحدة ؟	هناك ضعف في اواصر التنسيق والتعاون مابين المصارف الاسلامية بصفة عامة مما ادى الى وجود هامش كبير من الاشتباكات في الاجراءات التنفيذية	٣
من المعلوم ان المصارف التجارية في ظل العولمة اتجهت نحو صيغة الاندماج المصرفي لغرض تعزيز قدراتها التنافسية . ما هي توجهات المصارف الاسلامية في هذا الجانب ؟	لاتوجد اي افكار او محاولات لدمج المصارف الاسلامية وانما كل مصرف يعمل بشكل مستقل.	٤
نرجو بيان فيما اذا كانت هناك خطط للمصارف الاسلامية باعتماد التقنيات الالكترونية الحديثة في العمليات المصرفية على غرار ما هو معمول به في المصارف المتقدمة؟	ان مستوى استخدام التكنولوجيا المصرفية الحديثة محدود جداً ولا يتم ادخال واستخدام الاجهزه الالكترونية الحديثة الا عند الضرورة.	٥
هل هناك فكرة جادة واجراءات عملية نحو ايجاد مرجعية ادارية وفقهية عليا للمصارف الاسلامية كان تكون هيئة او منظمة مركزية او بصيغة بنك مرکزي اسلامي يتولى	هناك طموح لمثل هذا التوجه ولكن لا توجد اي خطوات اجرائية جادة مشتركة مابين المصارف الاسلامية لتحقيق هذا الهدف	٦

		<p>اجراء التنسيق بين المصارف الاسلامية والاشراف على انشطتها بما ينسجم مع انظمتها المقررة وتقديم الاستشارات والنصائح والتوجيه لمعالجة المشكلات التي تعاني منها؟</p>
٧		<p>تعتمد المصارف الدولية المعاصرة في رسم خططها الاستراتيجية والمرحلية على معطيات البحث والدراسات المعمقة التي تمولها تلك المصارف وتهدف إلى تطوير وتوسيع خدماتها المصرفية ورفع مستوى كفاءة أدائها وتعزيز قدراتها التنافسية .</p> <p>ما هو مكانة المصارف الاسلامية في الاتجاه؟</p>
٨		<p>هل تعتقدون ان هنالك ضرورة لوجود سوق مالي دولي اسلامي فعال لما يترتب عليه من توسيع نطاق المؤسسات المالية الاسلامية لتجاوز اقتصرها على المصارف الاسلامية وشركات الاستثمار والتأمين الاسلامية.</p>
٩		<p>ان المصارف المعاصرة لاسيما في الدول المتقدمة تعتمد على مرتكز مهم وحيوي وهو جودة الخدمات المصرفية ويتم اللجوء الى انظمة دولية تشتمل على معايير موضوعية لقياس جودة تلك الخدمات .</p> <p>هل هنالك توجه للمصارف الاسلامية لتحسين وتطوير وقياس جودة الخدمات المصرفية وفقا لما ورد اعلاه ؟</p>
١٠		<p>من ضمن انعكاسات العولمة على القطاع المصرفي الدولي فيما يتعلق برفع مستوى القدرات التنافسية هي اللجوء الى تنوع الانشطة المصرفية بما يتاسب مع الحاجة القائمة والمستجدة لتلك الخدمات.</p> <p>هل ان المصارف الاسلامية تنتهج اسلوب تطوير وتوسيع الخدمات المصرفية تلبيناً لاحتياجات الزبائن وسوق العمل ؟</p>
١١		<p>بيان مدى تأثر المصارف الاسلامية بالازمات المالية الدولية ومخاطرها؟</p>
١٢		<p>من مؤثرات العولمة هو زيادة التفاعل والتشابك في كافة الانشطة الاقتصادية والمالية والنقدية لكل المؤسسات المعنية وعلى صعيد دولي وذلك بفعل سرعة الاتصالات واعتماد التقنيات المتقدمة الحديثة اي عند حصول اي متغير مفاجئ ومهم في مؤسسة مالية او اقتصادية دولية كبيرة كان تكون شركة متعددة الجنسيات او سوق مالية عالمية او مصارف دولية سيكون لها صدى على جميع المؤسسات المماثلة للمؤسسة التي حصل فيها هذا المتغير.</p>

	هل ان المصارف الاسلامية تتفاعل دولياً وتشابك في انشطتها التمويلية والاستثمارية مع المؤسسات المالية الدولية بمبروك هذا السياق ؟
--	--

ثانياً : المؤشرات المستخلصة من الباحث عن واقع القدرات التنافسية للمصارف الإسلامية في ظل العولمة

إن القدرات التنافسية للمصارف الإسلامية محدودة نسبياً مقارنة مع المصارف الأخرى ويعود ذلك لأسباب عده لعل أبرزها:

1. ضعف عمليات التوسيع في الأنشطة المصرافية المتعددة للمصارف الإسلامية والتي تقوم بها المصارف الأخرى والتي لا تقاطع مع ثوابت الشريعة الإسلامية.
2. بطئ موافقة سيارات التطور الدولية ذات الصلة بالنشاط المصرفي.
3. وجود تباين واضح وعدم تماثل أو تشابه في مجالات صيغ الاستثمار والتمويل بين مختلف المصارف الإسلامية.
4. ضعف أوامر التنسيق والتعاون ما بين المصارف الإسلامية بصفة عامة.
5. عدم وجود خطط وإجراءات جادة نحو صيغ الاندماج المصرفي ما بين المصارف الإسلامية لتعزيز القدرات التنافسية لتلك المصارف.
6. ضعف استخدام وسائل وتقنيات الصناعة المصرافية المعاصرة في الكثير من المصارف الإسلامية.
7. عدم وجود مرجمة مصرافية مركبة للمصارف الإسلامية بشكل عام لتتوالى تقديم التوجيهات والاستشارات الموحدة، وتسمهم في تعميق أوامر التنسيق ما بين المصارف الإسلامية.
8. التوسع في حجم الاستثمارات لعدد من المصارف الإسلامية في بعض المؤسسات المالية والمصرافية الدولية خاصة في أمريكا وأوروبا وبشكل غير متوازن، مما يعرضها للتأثير المباشر بالأزمات التي تتعرض لها تلك المؤسسات أو اقتصادات دولها.
9. قلة الدراسات والبحوث التي تعالج مشكلات المصارف الإسلامية بشكل شامل وموحد.
10. المشاكل التي تواجهها المصارف الإسلامية إزاء اتفاقية بازل ٢ والمتمثلة بعدم جاهزية تلك المصارف للوفاء بمتطلبات المعايير المقررة والمعتمدة و المتعلقة بضرورة اسنقطاب مصادر تمويل دولية بسبب التصنيفات الائتمانية غير المستقرة للمصارف في الدول النامية.
11. عدم وجود سوق مالي إسلامي دولي ادى إلى اقصار المؤسسات المالية الإسلامية على المصارف الإسلامية وشركات الاستثمار وبعض شركات التأمين الإسلامية.
12. تفتقد المصارف الإسلامية إلى اعتماد انظمة دولية تشمل على معايير موضوعية لقياس جودة الخدمة المصرافية القياسية والمدركة من الزبائن والتي يموجها يمكن قياس مستوى القدرات التنافسية لتلك المصارف... والتي تعبر عن درجة قناعة العملاء بمستوى الخدمة المقدمة اليه...

اولاً : الاستنتاجات

1. خلقت العولمة في سياق تطورها التاريخي مناخاً وظهراً اقتصادياً وحضارياً غير مسبوق تمثل في التجارة والصيرفة الالكترونية والتي احدثت انعطافة تاريخية في العلاقات الاقتصادية والخدمات المصرافية الدولية
2. كان للعولمة دوراً حيوياً في تطوير الخدمات المصرافية واعادة هيكلة المصارف بنظر دولي
3. اسهمت العولمة في صناعة وتطوير النقود الالكترونية وابتكار انظمة متطرورة للصيرفة الالكترونية واحادث تغيير بنوي وهيكل في الجهاز المصرفي من خلال خصخصة المصارف واعادة هيكلة صناعة الخدمات المصرافية والتحول الى المصارف الشاملة وتعزيز ظاهرة الاندماج المصرفي وتوسيع وتنوع انشطة وعالیات المصارف .
4. المصارف الإسلامية هي مؤسسات مالية ومصرافية تهدف الى تجميع الاموال وتوظيفها لخدمة المجتمع بمبروك احكام الشريعة الإسلامية وتعتمد في كل فعالياتها على الثوابت الشرعية ذات الصلة بتحريم التعامل بالفائد وتجنب الغرر ومنع الاستغلال وتقديم

- القروض الحسنة. وتسعى المصارف الاسلامية الى تلبية الرغبات وسد الاحتياجات المادية والاجتماعية في مختلف المجالات المصرفية والتمويلية والاستثمارية غير الربوية.
٥. تعتمد المصارف الاسلامية على وسائل استثمارية وتمويلية خاصة بها ومستمدة من الشريعة الاسلامية كالمراقبة والمضاربة والسلم والمشاركة وغيرها.
٦. اثرت معطيات العولمة بشكل كبير و مباشر على القطاع المصرفي بشكل عام في حين كان تأثير المصارف الاسلامية محدودا جدا ولم تستفاد من الفرص المهمة التي اناهتها العولمة للقطاع المصرفي.
٧. لم تتوسع مساحة الانشطة المصرفية الاسلامية ولم تتنوع انشطتها وخدماتها بما يتناسب مع تطور وتنوع الانشطة المصرفية الاخرى.
٨. في الوقت الذي طورت المصارف التجارية الدولية سيارات عملها واعتمدت التقنيات الالكترونية الحديثة على نطاق واسع ومتعدد. واتجهت نحو ظاهرة الاندماج المصرفي والتنوع في انشطتها لتعزيز قدراتها التنافسية... فقد كانت استجابة المصارف الاسلامية لهذا التوجه ضعيف.
٩. ضعف اواصر التنسيق والتعاون بين المصارف الاسلامية ... وانحسار العمل المصرفي المنهجي المشترك بمحض خطط استراتيجية ومرحلية.
١٠. من انعكاسات العولمة على القطاع المصرفي بشكل عام كان ممثلاً بالسعى الحثيث الى تعميق اواصر التعاون والتشابك والتبادل المالي والنقدi والملي الى خلق تكتلات اقتصادية عاملة بين الكيانات المصرفية الدولية بهدف رفع مستوى القدرات التنافسية في حين كانت استجابة المصارف الاسلامية لهذه التوجهات ضعيفة.
١١. عدم وجود مرعية مصرفيه مركزية للمصارف الاسلامية تعنى بتحقيق الاهداف المشتركة لتلك المصارف وتعزز اواصر التنسيق والتعاون فيما بينها وتقدم الاستشارات والنصائح وتشرف على عمل المصارف الاسلامية.
١٢. انشاء مصارف دولية في ظل العولمة مراكز البحث للدراسات الاستراتيجية الاستشرافية والتنبؤية لغرض تجنب واحتواء اثار الازمات والاصدارات المفاجئة التي قد تواجه تلك المصارف ... فتهبى متطلبات رسم الخطط الاستراتيجية والمرحلية الموضوعية والواقعية ... وانفقت اموال طائلة لهذا الغرض... في حين كان اهتمام المصارف الاسلامية في هذا المجال محدوداً.
١٣. واجهت المصارف الاسلامية مشكلات كبيرة ازاء اتفاقية بازل ٢ والتي تمثلت بعدم جاهزيتها للوفاء بمتطلبات المعايير المعتمدة والمتعلقة بالعمل على استقطاب مصادر تمويل دولية بسبب التصنيفات الائتمانية غير المستقرة لتلك المصارف في الدول النامية.
١٤. في حين تطورت الاسواق المالية المحلية لتكون اسوق مالية دولية فعالة ... يلاحظ ضعف الجهد المبذولة لانشاء سوق مالي اسلامي دولي فعال ... مما ترتب عليه اقصار المؤسسات المالية الاسلامية على المصارف الاسلامية شركات الاستثمار وبعض شركات التامين.

ثانياً : التوصيات

- استحداث مرعية مصرفيه مركزية للمصارف الاسلامية تحدد اهدافها ومهامها وهيكليتها ونظمها الداخلي وماليتها وسياسات عملها عبر مؤتمر شامل لكل المصارف الاسلامية في العالم ... وبموجب دراسات معتمدة تعد لهذا الغرض ... ويجري تسمية العنوانين والهيئات القيادية لهذا الكيان خلال المؤتمر وبصيغة الانتخاب او التوافق.
- تعميق اواصر التنسيق والتعاون المشترك بين المصارف الاسلامية.
- اعداد دراسات علمية تخصصية بشان امكانية توسيع قاعدة تنويع الانشطة والخدمات المصرفية بما يتناسب مع سيارات التطور الدولي الهائل في مجال الصناعة المصرفية الالكترونية.
- تخفيض قيود بعض الاجتهادات الفقهية بشأن التعامل مع عدد من المتغيرات التي تستجد في سياق التطور في مجال النقود والانظمة الالكترونية والصناعة المصرفية الحديثة وبنظرية اجتهادية مبصرة وغير منغلقة ومرتكزة في جوهرها على احكام الشريعة الاسلامية ... لفتح افاق سلية ورحمة لفرض مواكبة المؤسسات المالية الاسلامية للتطور الدولي في ميدان الصيرفة والصناعة الالكترونية والتفاعل الايجابي مع المؤسسات المالية الدولية.
- انشاء مركز بحوث اسلامي للدراسات الاستراتيجية والاستشارات مركزي لاعداد الدراسات الاستشرافية والتنبؤية وتقديم الاستشارات واقتراح الخطط الاستراتيجية لجميع المصارف الاسلامية ... يمول من قبل جميع المصارف الاسلامية.

٦. السعي الى انشاء سوق مالي اسلامي دولي حيوي وفعال وتوسيع نطاق تنوع المؤسسات المالية الاسلامية.

قائمة المصادر

١. الشيخ ، سعد عبد القهار عبدالله ، ٢٠١٠ ، مدخل الى العولمة الاقتصادية ، مجلة الرأي ، لندن ، بريطانيا.
٢. الشيخ ، سعد عبد القهار عبدالله ، ٢٠٠٩ ، العولمة وبعض آثارها على اقتصاديات البلدان العربية ، مجلة جامعة لاهي ، هولندا.
٣. عبد الحميد ، عبد المطلب ، ٢٠١١ ، العولمة واقتصاديات المصارف ، الدار الجامعية ، القاهرة ، مصر.
٤. صقر ، عمر ، ٢٠١١ ، العولمة وقضايا اقتصادية معاصرة ، الدار الجامعية ، القاهرة ، مصر.
٥. هاني ، حسينبني ، ٢٠٠٣ ، اقتصاديات النقد والمصارف ، دار الكندي ، اربد ، الاردن.
٦. طالب ، مصطفى كمال ، ٢٠٠٥ ، المصارف الاسلامية المنهج والتطبيق ، دار الوفاء للطباعة والنشر والتوزيع ، مصر.
٧. البلتاجي ، محمد ، ٢٠٠٥ ، نحو بناء نموذج محاسبي لتقدير وسائل الاستثمار في المصارف الاسلامية ، الندوة العلمية ، دبي ، الامارات .
٨. ابن رشد الحفيـد ، ١٩٨٥ ، بداية المجـهد ونهاية المـقتـضـد ، ج ٢ دار المـعرفـة ، بيـرـوت ، لـبنـانـ.
٩. الـريـحانـ، بـكـرـ، ١٩٩٦ـ، دورـ المـصارـفـ الإـسـلـامـيـةـ فـيـ الـحـدـ منـ الـاـثـارـ السـلـيـبةـ لـلـعـولـمـةـ، منـشـورـ لـلـبـنـكـ الإـسـلـامـيـ الـأـرـدـنـيـ، عـمانـ، الـأـرـدـنـ.
١٠. اثـيرـ عـبـادـيـ وـآخـرـونـ، ٢٠١٤ـ، العـولـمـةـ الـمـالـيـةـ وـأـثـرـهـاـ فـيـ الـمـصـارـفـ الإـسـلـامـيـةـ، مجلـةـ كـلـيـةـ بـغـادـ لـلـعـلـومـ الـاـقـتـصـاديـةـ، العـدـدـ ٤٢ـ، بـغـادـ، العـرـاقـ.
١١. انـظـرـ أـحـمدـ طـهـ العـجلـونيـ، ٢٠٠٩ـ، الـمـصـارـفـ الإـسـلـامـيـةـ وـالـعـولـمـةـ الـمـالـيـةـ الـاـثـارـ المتـوقـعةـ وـكـيفـيـةـ الـمـواـجـهـةـ، مجلـةـ جـامـعـةـ الـمـلـكـ عـبدـالـعزـيزـ، مجلـدـ ٢٢ـ، عـدـدـ ٢ـ، المـملـكةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـودـيـةـ.
١٢. الطـالـبـ، صـلاحـ عـبـدـ الرـحـمـنـ مـصـطـفـىـ، ١٩٩٩ـ، قـيـاسـ جـوـدةـ الـخـدـمـاتـ الـمـصـرـفـيـةـ الـإـسـلـامـيـةـ فـيـ الـمـمـلـكـةـ الـأـرـدـنـيـةـ الـهـاشـمـيـةـ درـاسـةـ تـحلـيلـيـةـ مـيـدانـيـةـ، www.nooonbooks.dz"USD"uenc
١٣. القرـيشـيـ، مدـحتـ كـاظـمـ، ٢٠١٢ـ، الـمـصـارـفـ الـإـسـلـامـيـةـ فـيـ موـاجـهـةـ تـحـديـاتـ الـازـمـةـ الـمـالـيـةـ الـعـالـمـيـةـ، iraqieconomists.net
١٤. بوـحـيـضـرـ، قـيـةـ وـلـعـابـةـ، مـولـودـ، ٢٠١٠ـ، وـاقـعـ تـطـبـيقـ الـبـنـوكـ الـإـسـلـامـيـةـ لـمـتـطلـبـاتـ اـتفـاقـيـةـ باـزـلـ ٢ـ، مجلـةـ جـامـعـةـ الـمـلـكـ عـبدـالـعزـيزـ، الـإـقـتـصـادـ الـإـسـلـامـيـ، مجلـدـ ٢٣ـ، عـدـدـ ٢ـ، السـعـودـيـةـ.
١٥. غـنـيةـ، باـطـلـيـ، ٢٠١٨ـ، النـقـودـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ، العـدـدـ ٧ـ، مجلـةـ الـعـلـمـ الـسـيـاسـيـةـ وـالـقـانـونـ، برـلـينـ، المـانـيـاـ.
١٦. الـحـفـيدـ، ابنـ رـشـدـ، ١٩٨٥ـ، بدايةـ المجـهدـ وـنـهاـيـةـ المـقـضـدـ، جـ ٢ـ دـارـ المـعـرـفـةـ بـيـرـوتـ، لـبنـانـ.
١٧. السـوـاسـ، عـلـيـ بـنـ اـحـمـدـ، ٢٠٠٥ـ، مـخـاطـرـ التـموـيلـ الـإـسـلـامـيـ، المؤـتمـرـ الـعـلـمـيـ الثـالـثـ لـلـإـقـتـصـادـ الـإـسـلـامـيـ، جـامـعـةـ أـمـ القرـىـ، السـعـودـيـةـ .